

دانگ فنگ

دانگ فنگ S30

دانگ فنگ H30 Cross

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

دارنده محترم

این کتابچه برای آگاهی شما از نحوه نگهداری خودرو و ضوابط استفاده از خدمات گارانتی، نحوه سرویس دهی و مراکز خدمات پس از فروش محصول تهیه شده است. لطفاً در خصوص رعایت نکات مندرج در آن نهایت دقت را مبذول فرمایید.
لطفاً این کتابچه را همواره در خودرو به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.





برای دریافت نرم افزار ایران خودرو
در زمینه ویژه گوشی های هوشمند

نرم افزار تلفن همراه گروه صنعتی ایران خودرو

IKCO mobile application

- معرفی تمامی محصولات گروه صنعتی ایران خودرو
- نمایش موقعیت جغرافیایی نمایندگی ها بر روی نقشه
- قابلیت مکان یابی خودرو و....

ایران سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

برای خواندن لینک بارکد، احتیاج به نرم افزار بارکدخوان بر روی گوشی هوشمند خود دارید.
آن را باز کرده و دوربین موبایل را کمی به بارکد نزدیک کنید. پس از چند ثانیه برنامه به طور خودکار بارکد را خوانده
و لینک نهفته در آن را به شما نمایش می دهد.



پیش گفتار

مشتری گرامی

در ابتدا از انتخاب اتومبیل محصول شرکت ایران خودرو صمیمانه از شما تشکر می نمایم.

ما باور داریم این انتخاب مناسب، نهایت لذت رانندگی را برای شما فراهم خواهد آورد.

هدف ما این است که با فراهم آوردن تجربه ای از داشتن یک اتومبیل بسیار کامل، نهایت رضایت شما مشتری گرامی را جلب نماییم.

برای رسیدن به این هدف در وهله اول تضمین می نمایم نهایت حمایت و پشتیبانی خود را صمیمانه و بطور جامع و کامل به شما عرضه نماییم.

برای پاسخگویی به نیازهای شما مشتری گرامی، همواره تلاش خواهیم نمود در راستای ارائه خدمات هرچه متنوع تر، نهایت تلاش و کوشش خود را بعمل آوریم.

اطلاعات جامعی در خصوص شرایط گارانتی و اطلاعات نگهداری اتومبیل در این ضمانت نامه درج شده است. اطمینان داریم این اتومبیل به تمامی انتظارات شما پاسخ

مثبت نشان داده و امیدوار هستیم از اطلاعات درج شده در این ضمانت نامه نهایت بهره را ببرید.

این ضمانت نامه برای اتومبیل های H30-Cross , S30 تهیه شده است.

حق هرگونه برگردان متن به زبان های دیگر در انحصار شرکت ایران خودرو می باشد.

نمایندگی های مجاز شرکت ایران خودرو تمامی خدمات نگهداری ممکن را به شما عرضه خواهد نمود. در صورت داشتن هرگونه سوال و ابهام، شما می توانید موضوع را

بطور مستقیم به مرکز خدمات ایران خودرو گزارش نمایید.

شناسنامه خودرو

● نام مالک:

● آدرس:

● شماره پلاک انتظامی:

● نوع و مدل خودرو:

● شماره شاسی / بدنه:

● شماره موتور:

● رنگ:

● تاریخ شروع گارانتی خودرو:

● نمایندگی تحویل دهنده خودرو:

● آدرس نمایندگی تحویل دهنده:

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

محل امضاء و مهر نمایندگی

صحت اطلاعات فوق تأیید می شود.

فهرست مطالب

صفحه

۵	بخش اول - کلیات
۸	مسئولیت مالک
۸	تعویض قطعات اصلی
۹	بخش دوم - گارانتی
۱۱	شرایط گارانتی
۱۲	دوره گارانتی
۱۳	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۷	قطعات مصرفی
۱۸	ابطال گارانتی
۲۰	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۲۲	سوابق سرویس
۲۵	بخش سوم - قانون و آئین‌نامه حمایت از مصرف‌کنندگان
۳۷	بخش چهارم - نگهداری
۴۳	سرویس ادواری
۴۴	جدول خدمات نگهداری
۴۵	سوابق خدمات نگهداری دوره‌ای
۴۹	بخش پنجم - کارت اشتراک طلایی و سرویس‌های امدادی
۵۳	بخش ششم - نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو



دیجیتال خودرو

بخش اول

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

کلیات

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



مقدمه

از خدمات پشتیبانی لذت ببرید.
هنگامی که اتومبیل شما به نگهداری و سرویس نیاز دارد، شما می توانید به نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو مراجعه کرده و خدمات مربوطه را دریافت نمایید.

تعمیر و نگهداری

استفاده از اتومبیل، انجام تعمیر و نگهداری اتومبیل خود را بر اساس شرایطی که در دفترچه راهنمای کاربری / دفترچه دستورالعمل و این ضمانت نامه درج شده است انجام دهید. اگر اتومبیل شما در شرایط نامطلوب رانندگی قرار گرفت، لطفاً بر اساس دوره های تعیین شده در این ضمانت نامه، امور مربوط به نگهداری در شرایط نامطلوب رانندگی را انجام دهید.

سوابق تعمیر و نگهداری

لطفاً سوابق دقیقی از انجام امور نگهداری را تهیه نمایید تا در مواقع لزوم با ارائه آن بتوانید نشان دهید کدام خدمات نگهداری بر روی اتومبیل شما اعمال شده است.
امیدواریم همواره این ضمانت نامه را در اتومبیل خود نگهداری کرده و در صورت تمایل به واگذاری اتومبیل به شخص دیگر، این ضمانت نامه را نیز به خریدار اتومبیل خود تحویل نمایید.

■ نکته

۱. اطلاعات مندرج در این جدول تنها در صورت ممهور بودن به مهر نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو دارای نفوذ و اعتبار بوده و به عنوان سندی برای خدمات گارانتی آینده محسوب می‌شود. پر کردن اطلاعات جدول بصورت شخصی و یا اعمال هرگونه تغییر در اطلاعات بدون کسب اختیار از شرکت ایران خودرو، ضمانت‌نامه را از اعتبار ساقط نموده و در حکم لغو ضمانت‌نامه با میل شخص مالک تلقی خواهد شد.
۲. هنگامی که به خدمات گارانتی نیاز دارید، می‌توانید با در دست داشتن این ضمانت‌نامه به نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو مراجعه نمایید. در صورت فروش و واگذاری اتومبیل به شخص ثالث، لطفاً این ضمانت‌نامه را به خریدار مربوطه تحویل نموده تا ایشان نیز از شرایط پوشش ضمانت‌نامه مطلع گردند.

در صورت تغییر آدرس یا فروش اتومبیل، لطفاً برگه موجود در صفحه بعد را پر نموده و موضوع را در اسرع وقت به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز شرکت ایران خودرو اطلاع‌رسانی نمایید.

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

اطلاعات تعویض قطعه					
تعویض موتور			تعویض کیلومتر شمار		
شماره موتور	پیش از تعویض		کیلومترها	کیلومتر شمار سابق	کیلومتر
	پس از تعویض			کیلومتر شمار جدید	کیلومتر
تاریخ تعویض	/ /		تاریخ تعویض	/ /	
نام و امضای فروشنده			نام و امضای فروشنده		
اولین سامان دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران			امضای مالک		



دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

بخش دوم
گارانتی

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



■ خدمات بازدید پیش از تحویل

برای جلب حداکثر رضایت مشتریان، اتومبیل جدید با دقت بسیار بالا طبق مشخصات پیش از تحویل در شرایط مطلوب مورد بازدید قرار گرفته است. خدمات نگهداری دوره‌ای به منظور رانندگی ایمن و کاهش هزینه‌های رانندگی، انجام امور نگهداری اتومبیل امری کاملاً ضروری است. خدمات نگهداری دوره‌ای کمترین کاری است که باید بصورت تمام و کمال توسط مصرف‌کنندگان محترم انجام شود.

■ مرکز خدمات مجاز

نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو تمامی سرویس‌های معمول و دوره‌ای تعمیر، نگهداری و گارانتی را به شما مشتری گرامی ارائه خواهد داد. ایشان از ارائه چنین خدماتی به شما خرسند بوده و همواره و در همه حال در پی کسب رضایت شما خواهند بود.

■ تغییر طراحی

هرگونه تغییر در طراحی و پارامترهای فنی در هر زمان بدون نیاز به ارسال آگهی در انحصار شرکت ایران خودرو بوده و این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال الزام اعمال چنین تغییراتی در اتومبیل‌هایی که سابقاً به فروش رسیده اند نخواهد داشت.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران**■ راهنمای مصرف**

رضایت شما از اتومبیل مهمترین مسئله‌ای است که همواره مد نظر شرکت ایران خودرو، فروشندگان و نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو قرار دارد.

■ دامنه اعمال

ضمانت‌نامه حاضر تنها برای اتومبیل‌هایی که در شرکت ایران خودرو به ثبت رسیده و در کشورهای تعیین شده توسط شرکت ایران خودرو به فروش رسیده‌اند دارای اعتبار خواهد بود. ضمانت‌نامه حاضر تنها برای اتومبیل‌های استفاده شده توسط مالکان اولیه (اصلی) و ثانویه دارای اعتبار می‌باشد. در صورت داشتن هرگونه سوال و ابهام در این مورد، لطفاً با نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو تماس حاصل فرمایید.

شرایط گارانتی

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می‌شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول وطنی مدتی معین و با کارکرد مشخص (هر کدام زودتر منقضی گردد)، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این دفترچه برطرف نماید.

۲- تعریف ایکو کارت

این کارت با بهره‌برداری از فن‌آوری‌های روز به صورت یک کارت الکترونیکی طراحی و به عنوان کلید دریافت خدمات تعمیرگاهی در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، به همراه سایر مدارک و راهنمای کاربری استفاده از آن، تحویل شما مشتری محترم می‌گردد. از این پس می‌توانید با استفاده از این کارت در دستگاه‌های کارت‌خوان (POS) مستقر در نمایندگی‌ها از کلیه خدمات (سرویس پیش از تحویل، سرویس‌های دوره‌ای، خدماتی تعمیراتی و سایر خدمات نوین و تشویقی) در دوران گارانتی و وارانته بهره‌مند گردید. وجود این کارت تا پایان طول عمر خودرو الزامی و در نقل و انتقالات خودرو، بایستی به خریدار جدید واگذار گردد. همچنین در صورت مفقود شدن کارت یا فراموشی رمز، در اسرع وقت به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه فرمایید. لازم به ذکر است در صورت انقضای هر یک از شرایط مندرج بر روی "ایکو کارت" (مدت یا کیلومتر) دوره گارانتی پایان می‌پذیرد. توجه: هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو، برای دریافت خدمات گارانتی و وارانته همراه داشتن این کارت الزامی می‌باشد.

۳- شروع گارانتی

دوره گارانتی اتومبیل جدید محصول شرکت ایران خودرو از تاریخ تحویل به اولین خریدار جزء یا تاریخ اولین روز استفاده آغاز می‌شود. (جزئیات بیشتر را در اطلاعات شناسایی اتومبیل در صفحه ۳ مشاهده نمایید.)

۴- دوره گارانتی

دوره گارانتی اتومبیل جدید شامل تمامی قطعات لازم و قطعات نصب شده خواهد بود، به غیر از مواردی که در قسمت "آنچه تحت پوشش نیست" در این ضمانت نامه درج شده‌اند. دوره گارانتی نیز به مدت ۳ سال و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعیین می‌گردد. تعویض یا تعمیر قطعات هیچگونه تمدیدی در مدت گارانتی ایجاد نخواهد کرد. دوره گارانتی قطعات نیز با خاتمه دوره گارانتی اتومبیل به خاتمه خواهد رسید. پوشش گارانتی کاملاً به خریدار بعدی اتومبیل قابل انتقال خواهد بود.

ردیف	توضیحات	مدت گارانتی
۱	گارانتی پایه	۳ سال یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر واقع شود)
۲	گارانتی رنگ و بدنه	۳ سال
۳	باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر واقع شود)
۴	تایر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر واقع شود)
۵	گاز کولر	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر واقع شود)

۴-۱- گارانتی کیسه هوا

عملکرد صحیح کیسه هوا بر اساس استانداردهای ابلاغی در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می‌باشد.

۴-۲- ضمانت سیستم صوتی (رادیو پخش - CD-Player - مالتی مدیا)

دوره گارانتی رادیو پخش و CD-player مطابق گارانتی خودرو بوده و کلیه خدمات در شبکه نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو ارائه می‌گردد.

۵- موارد خارج از پوشش

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۱-۵- خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

■ خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو

■ استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...

■ هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر

■ خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره

■ خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی

■ صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو (مسئولیت محدود)

■ فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت

■ خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه های غیرمجاز انجام شده باشد.

■ آسیب ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی

■ جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.

■ نصب هرگونه قطعات زنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.

■ وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.

■ هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری

■ خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره

■ هرگونه آتش سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات

انجام شده توسط تعمیرگاه های غیرمجاز

■ عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و...)

■ استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)

■ صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه

■ تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فاصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی، انواع آلودگی‌های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو

■ فاسد شدن باتری بدلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی

■ پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن

■ ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن

■ ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌گردد.

■ خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)

■ خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک‌کن

■ عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامسئول

۲-۵- خسارت ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

■ بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد

■ هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره ضمانت ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی‌کند.

■ زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)

■ هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز

- تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می‌گردد.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای توسط مشتری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
- عیوب ناشی از آب رسوب‌دار و روغن‌های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.

توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می‌دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می‌دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می‌بایست در تمام فصول استفاده گردد.

وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می‌شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۳-۵- استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.

- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی

جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش ۶ قطعات مصرفی مراجعه گردد.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۴-۵- سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
- جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است.

۵-۵- هزینه‌ها و خسارت پیامد یا اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی شرکت دیجیتال خودرو (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۶- قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند.

شایان ذکر است در صورتیکه قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد.

مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

گارانتی قطعات مصرفی			
ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۲	۲۰۰۰۰
		فاقد صفحه کلاچ	
۲	تسمه تایم، تسمه دینام، کربن کنیستر، کاتالیست و سنسور اکسیژن دوم	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن	هر کدام زودتر فرا برسد ۱۰۰۰۰ کیلومتر	
۴	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک	گارانتی ندارد	
۵	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شور		
۶	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر گاز، فیلتر اتاق		

۷- ابطال گارانتی

۷-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- در صورتیکه پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده و پلاک آن نیز مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌گردد.
- دستکاری در کیلومتر شمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومتر شمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز، در صورت دستکاری کیلومتر توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.

۷-۲- از کار افتادن کیلومتر شمار

- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- توجه:** از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش سوزی به صورت کلی خسارت ببینند، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
 - در صورتیکه به هر دلیلی اتاق خودرو تعویض گردد خودرو از پوشش گارانتی خارج می‌گردد.
 - در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود.

■ در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای شامل فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد.

۳-۷- ابطال گارانتی قطعات

■ چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

■ کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنر کده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۸- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- ۱- در صورتیکه خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است خودرو هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- ۲- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- ۳- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- ۴- کنترل هفتگی سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- ۵- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رؤیت موانع در دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمائید.
- ۶- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- ۷- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمائید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- ۸- عاملیت‌های مجاز ایران خودرو و تعمیرگاه‌های مجاز مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- ۹- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمائید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- ۱۰- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- ۱۱- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- ۱۲- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلاینده خودداری نمائید.

۱۳- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمایید.

۱۴- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.

۱۵- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمائید.

۱۶- از برداشتن سرباطری به مدت طولانی خودداری نمایید.

۱۷- از کنجکاو نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمایید.

در صورت تجهیز خودرو به سیستم CNG، موارد زیر نیز اضافه می‌گردد:

۱۸- گاز CNG با فشار بالا (۲۰۰ بار) در مخزن خودروی شما نگهداری می‌شود. لذا دستکاری اتصالات (شیر سر مخزن، لوله‌ها و سایر قطعات فشار قوی) بسیار خطرناک بوده و در صورت هرگونه دستکاری باعث لغو گارانتی کیت گازسوز می‌شود.*

۱۹- در صورت استشمام هرگونه بوی گاز، فوراً شیر دستی سر مخزن گاز را بسته، خودرو را به فضای باز انتقال دهید و در اولین فرصت به نمایندگی ایران خودرو مراجعه کنید.

۲۰- استفاده از قطعات غیراستاندارد یا انجام تعمیرات غیراستاندارد روی کیت گازسوز بسیار خطرناک بوده و باعث لغو گارانتی خودرو می‌گردد. حتماً برای اینگونه تعمیرات به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

در صورت نصب در خودروی شما *

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

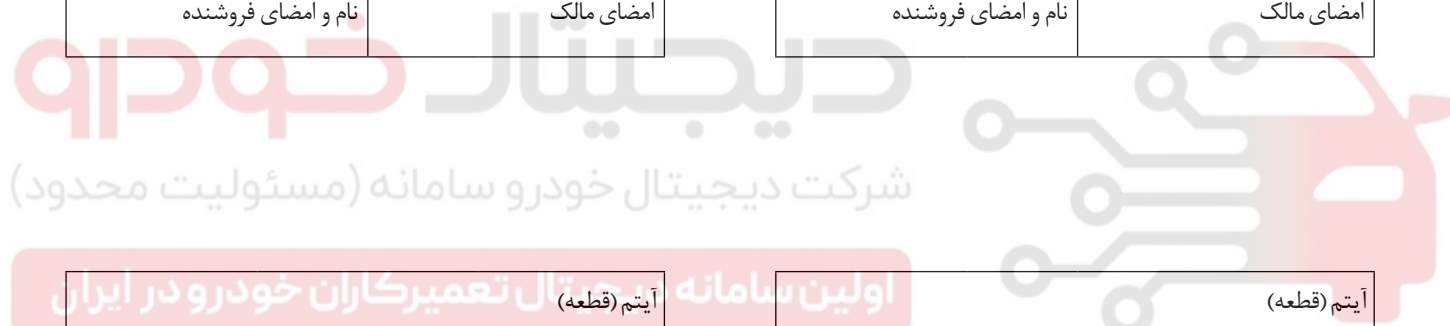


آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده



آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

آیتم (قطعه)		
نصب قطعه در تاریخ/...../..... نصب قطعه در کیلومتر.....		
دوره گارانتی	تاریخ آغاز گارانتی	/...../.....
	تاریخ اتمام گارانتی	/...../.....
امضای مالک		نام و امضای فروشنده

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



بخش سوم، قانون و آیین نامه حمایت از مصرف کنندگان



بخش سوم
قانون و آیین نامه
حمایت از
اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران
مصرف کنندگان



قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
 - ۱-۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
 - ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می کنند.
 - ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
 - ۱-۵- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
 - ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.
- ماده ۲- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳- عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی های عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می باشد.

تبصره ۲: عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵- عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۰۱ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹- عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰ - آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل توأم عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ - عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند، واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در بر گیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

بخش سوم، قانون و آیین نامه حمایت از مصرف کنندگان

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو بخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیتی از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.

تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴ - عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف

و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:
ضوابط و روش های مختلف فروش:

قیمت	تحویل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
		قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحویل	سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه
حداقل سود مشارکت	-	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تأخیر در تحویل	دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	-	-	در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.
- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.
- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانک ها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است.
- تعهدات معوق: در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روز شمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده الزامی است.

تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور

برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهار هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

- تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال ، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.
- تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.
- تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.
- ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.
- تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.
- تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.
- ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.
- ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.
- ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانهای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.
- ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.
- تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و وارد کننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.
- تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.
- تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندگی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.
- ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:
- الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف ملازد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵)
- بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی ، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۷۱) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبته در مودر احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین ، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس

گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و با استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیأت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین نامه و دستورالعمل های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.

■ جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص قانون و آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کننده خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران





دیجیتال خودرو
بخش چهارم
نگهداری
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



نگهداری

مسئولیت استفاده صحیح، نگهداری و مراقبت از اتومبیل بر اساس دستورالعمل‌های درج شده در این ضمانت نامه بر عهده شما می‌باشد.

خدمات نگهداری دوره‌ای

انجام و رعایت اصول نگهداری مناسب به شما کمک خواهد کرد از ماکزیمم عملکرد اتومبیل خود اطمینان حاصل نموده، اعتماد بیشتری به اتومبیل خود داشته و همچنین طول عمر اتومبیل شما را افزایش خواهد داد. زمانی که با یک اتومبیل جدید در دوره‌های ۶ ماهه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتری (هر کدام زودتر فرا برسد) رانندگی می‌کنید، باید تمامی اصول نگهداری دوره‌ای اتومبیل توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو، با ارائه این ضمانت نامه، بصورت تمام و کمال به انجام برسد.

روغن‌ها

اتومبیل‌های محصول شرکت ایران خودرو از روغن‌های مختلفی همچون روغن موتور، روغن سیستم انتقال قدرت، روغن دیفرانسیل، مایع باتری و خنک‌کننده موتور استفاده می‌کند. این روغن‌ها نقش بسزایی در روان‌سازی، خنک‌کنندگی و محافظت در برابر زنگ زدگی ایفا می‌کنند. بنابراین لازم است در فواصل زمانی معین نسبت به تعویض آنها اقدام مناسب را بعمل آورید.

قطعات لاستیکی

لوله‌های آب، تسمه‌ها و درپوش‌ها، از جمله قطعات لاستیکی اتومبیل محسوب می‌شوند که در اثر ساییدگی بسیار شکننده خواهند بود. بنابراین در صورت فرسایش اینگونه قطعات، هرچه سریعتر نسبت به تعویض آنها اقدام نمایید.

فرسایش نرمال

اتومبیل دارای قطعات بسیار زیادی می‌باشد، بنابراین فرسایش نرمال و خسارت از جمله موارد اجتناب‌ناپذیر هستند. این قطعات شامل: لاستیک‌ها، لنت‌های ترمز، دیسک کلاچ و غیره می‌باشند. وجود این قطعات برای عملکردهای اتومبیل کاملاً ضروری و لازم است و بنابراین توصیه می‌شود در فواصل زمانی معین نسبت به تعویض آنها اقدام نمایید.

برنامه نگهداری و آیتم‌های آن بر اساس آزمایشات متعدد و معتبر ما بر روی عمر مفید قطعات یا روان‌کننده‌ها برنامه‌ریزی شده‌اند و تعویض منظم و به موقع آنها

امری کاملاً ضروری به حساب می‌آید. بنابراین، با انجام دستورالعمل‌های درج شده در این ضمانت‌نامه، همواره از رعایت اصول دقیق نگهداری در خصوص اتومبیل خود اطمینان حاصل نمایید.

اگر اتومبیل شما در شرایط نامناسبی مانند موارد زیر مورد استفاده قرار گیرد، ممکن است لازم باشد در مسافت طی شده درج شده در این ضمانت‌نامه برای انجام اصول نگهداری، از ۳۰ تا ۳۵ درصد کاهش در نظر بگیرید.

• استفاده از اتومبیل به عنوان تاکسی، اتومبیل کرایه، اتومبیل مسابقه‌ای، انجام امور و یا فعالیت‌های نظامی و غیره.

• رانندگی در شرایط آب و هوایی بسیار گرم (بالای ۳۰ درجه سانتیگراد) یا بسیار سرد (کمتر از ۱۵ درجه سانتیگراد زیر صفر).

• رانندگی در مکان‌های با گرد و غبار بالا مانند سایت‌های ساختمانی، صحرای و غیره.

• رانندگی مداوم در مسیرهای کوتاه (با دمای موتور اغلب پایین تر از ۹۰ درجه سانتیگراد بالای صفر)

عدم انجام اصول نگهداری دوره‌ای ممکن است منجر به پایین آمدن عملکرد اتومبیل شده و یا خرابی‌هایی به بار آورد که در برخی موارد نیز ممکن است برخی قطعات را از پوشش گارانتی خارج نماید

شماره	موقعیت	نام	S30, H30-CROSS	
			نوع	کمیت
۱	مخزن سوخت	سوخت	RON 93	۵۱ لیتر
۲	موتور	روغن موتور	TOTAL 10W40	۳/۵ لیتر
۳	سیستم انتقال قدرت دستی	روغن سیستم انتقال قدرت	ESSO 75W/80 EZL848	۱/۹ لیتر
۴	سیستم انتقال قدرت اتوماتیک		ESSO JWS-3309 SPIII بهران اتوماتیک MV با گرید	۵/۶ لیتر
۵	دنده فرمان	روغن چرخ دنده فرمان	JP 1619	۱۷ تا ۲۱ گرم
۶	پمپ فرمان برقی	روغن فرمان برقی	ESSO ATF D-II	۱/۵ لیتر
۷	بلبرینگ چرخ	روغن	7022	۳۲ گرم
۸	رادیاتور	خنک کننده	REVKO-GEL107	۳/۷ لیتر ۵۰٪ آب
۹	مخزن روغن ترمز	روغن ترمز ترکیبی	4606 (DOT 4)	۰/۶۸ لیتر
۱۰	مخزن مایع شوینده شیشه بزرگ	مایع شوینده شیشه بزرگ	CASTROL-20	۳ لیتر
۱۱	سیستم تهویه هوا	خنک کننده سیستم تهویه هوا	R134A	۰/۵۶ گرم
۱۲	سیستم های برقی	باتری	55519 (242*174*175) 55AH 12V	۱ تکه
۱۳	فرمان پذیری تعلیق و ترمز	لاستیک ها	S30 195/60 R15 88H/V H30-Cross 205/50 R16 87H	۴
۱۴	شاسی	پوشش محافظ شاسی	PS H65 H5 PVC	---
۱۵	سیستم تهویه هوا	روغن کمپرسور سیستم تهویه هوا	TOTAL 226HS	۱۲۵ میلی لیتر

انجام شده در کیلومتر		تاریخ تحویل / /	
شماره شاسی		شماره موتور	
سنجش انجام شده در کیلومتر			
هزینه‌های مالک			
☐	رایگان	☐	پرداخت شده
کارشناس بازدید		مبلغ کل	
تاریخ			
نام و امضای فروشنده			
امضای نمایندگی فروش			
تاریخ			
امضای مالک			

مهر فروشنده

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



سرویس ادواری

• موتور (بازدید)	• سیستم‌های تهویه هوا (بازدید)
• کارکرد درجا، عملکرد شتاب و زمان روشن شدن (بازدید و تنظیم)	• ابزار و سیستم صوتی (بازدید)
• باتری و اسید باتری (بازدید)	• سفت کردن گشتاور (بازدید و تنظیم)
• سفت بودن تسمه‌ها (بازدید و تنظیم)	• درب اتومبیل (بازدید و تنظیم)
• قطعه فیلتر هوا (بازدید)	• لوله‌های اگزوز (بازدید و تنظیم)
• گیربکس دستی و اتوماتیک (بازدید)	• کلاچ (بازدید و تنظیم)
• سیستم فرمان (بازدید)	• خنک کننده موتور (بازدید)
• وضعیت، پادری (بازدید و تنظیم)	• لوله‌های ترمز (بازدید و تنظیم)
• محور (بازدید)	• لوله‌های سوخت (بازدید)
• سیستم ترمز (بازدید و تنظیم)	• میل‌ه پایداری عرضی (بازدید)
• فشار باد لاستیک‌ها (بازدید و تنظیم)	• بازوی مثلی و سر تویی (بازدید)
• سیستم تعلیق جلو (بررسی و تنظیم)	• برف پاک کن‌ها (بازدید)
• سیستم تعلیق عقب (بررسی و تنظیم)	• ترمز دستی (بازدید)
• سیستم روشنایی (بازدید و تنظیم)	



پیشنهاد زمان تعویض	آیتم‌ها
هر شش ماه یکبار یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر	• روغن موتور • فیلتر روغن موتور • فیلتر هوای موتور • فیلتر بنزین • فیلتر سیستم تهویه هوا
هر ۲۴ ماه یکبار یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر	• شمع • مایع خنک کننده موتور • روغن ترمز
هر ۳۶ ماه یکبار یا ۴۵۰۰۰ کیلومتر	• روغن فرمان برقی
هر ۴۸ ماه یکبار یا ۸۰۰۰۰ کیلومتر	• تسمه تایم (شامل تسمه سفت کن) و تسمه دینام

نکته: هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

دومین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

اولین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

چهارمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

سومین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

ششمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

پنجمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

هشتمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

هفتمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

دهمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

نهمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

دوازدهمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

بازدهمین خدمات نگهداری
تاریخ سرویس نگهداری :
مسافت طی شده (کیلومتر) :
مرکز سرویس :
امضا / مهر :

چهاردهمین خدمات نگهداری

تاریخ سرویس نگهداری :

مسافت طی شده (کیلومتر) :

مرکز سرویس :

امضا / مهر :

سیزدهمین خدمات نگهداری

تاریخ سرویس نگهداری :

مسافت طی شده (کیلومتر) :

مرکز سرویس :

امضا / مهر :

شانزدهمین خدمات نگهداری

تاریخ سرویس نگهداری :

مسافت طی شده (کیلومتر) :

مرکز سرویس :

امضا / مهر :

پانزدهمین خدمات نگهداری

تاریخ سرویس نگهداری :

مسافت طی شده (کیلومتر) :

مرکز سرویس :

امضا / مهر :



بخش پنجم کارت اشتراک طلایی

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

و

سرویس‌های امدادی



کارت اشتراک طلایی و سرویس های امدادی: کارتی است که با استفاده از آن مشتریان می توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح جدول زیر استفاده نمایند (این کارت شامل سطح خدمات کارت طلایی و سرویس های امدادی سال، یک تا چهار ستاره می باشد)

جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات	امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره
سرویس های امدادی:						
پاسخ گویی به درخواست مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
راهنمایی و راهنمایی تلفنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
اطلاع رسانی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
پیگیری امور مشتریان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
مشاوره فنی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
انجام فعالیت های امدادی به صورت شبانه روزی	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
ارائه سرویس های ادواری و نگهداری	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	تا ۲۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان	تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان	تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان
تعمیرات خودرو	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	رایگان	رایگان	رایگان
سرویس در محل (Quick Service)	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط	طبق ضوابط	طبق ضوابط
حمل و جابجایی خودرو	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
انتقال سرنشینان خودرو متوقف	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان
خدمات طلایی:						
جبران خسارت ناشی از حوادث						
جبران خسارت سرقت کلی و جزئی						
جبران خسارت حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش سوزی، انفجار)						
انجام تعمیرات خودرو	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی	طبق ضوابط خدمات طلایی	طبق ضوابط خدمات طلایی
پرداخت هزینه خواب						
تحويل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)						تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش رایگان
جبران خسارت شکست شیشه به تنهایی						
جبران خسارت پاشش اسید و مواد شیمیایی						
تعویض خودرو در خسارت کلی						
ارائه خدمات وفاداری مشتری	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه

بخش پنجم، کارت اشتراک طلایی و سرویس های امدادی

کارت اشتراک طلایی و سرویس های امدادی: کارتی است که با استفاده از آن مشترکین می توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح جدول زیر استفاده نمایند (این کارت شامل سطح خدمات کارت طلایی و سرویس های امدادی سال، یک تا چهار ستاره می باشد)
 نکته ۱: جزئیات و ضوابط ارائه خدمات شرکت امداد خودرو ایران در سایت شرکت امداد خودرو ایران (www.096440.com) قابل دسترس کلیه مشتریان می باشد.
 نکته ۲: کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تحویلی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می باشند.

نکاتی در خصوص نحوه دریافت خدمات

- تماس با شماره تلفن سراسری ۰۹۶۴۴۰ یا ثبت درخواست از طریق نرم افزار کاربری تلفن همراه در زمان بروز نقص فنی و یا حادثه برای خودرو، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور (محدود به داخل کشور) که قابل دسترسی از طریق جاده های اصلی کشور باشد.
- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی شرکت امداد خودرو ایران، هویت امدادگر از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم شرکت (لوگوی شرکت) احراز می گردد.
- شماره پیامک شرکت امداد خودرو ایران ۳۰۰۰۳۰ می باشد.
- مشتریان می توانند جهت خرید کارت اشتراک از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می باشد اقدام نمایند.





ثبت درخواست با نرم افزار تلفن همراه (SOS E.K.I.)

✓ امکان ثبت درخواست امداد و ارسال موقعیت خودروی معیوب

✓ قابلیت پیگیری امداد بصورت دستی و اتوماتیک

✓ مشاهده صورتحساب و سوابق بر روی گوشی و تبلت

✓ قابلیت نمایش آدرس و شماره تماس نزدیکترین نمایندگی مجاز ایران خودرو به موقعیت کاربر

✓ قابلیت مکان‌یابی مکان پارک خودرو، مسیر یابی و نمایش روی نقشه

✓ دسترسی به مشخصات، تصاویر، فایل‌های تصویری و کاتالوگ خودروهای ایران خودرو

✓ آشنایی با علائم هشدار دهنده، آموزش تعمیر و نگهداری خودرو

نرم افزار مذکور در سایت شرکت امداد خودرو ایران (www.096440.com) قابل دسترس کلیه مشتریان می‌باشد.

خدمات دیگر شرکت امداد خودرو ایران

جهت بهره‌مندی و آگاهی از نحوه ارائه خدمات زیر با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.

۱-۲- سرویس در محل (Quick service)

به منظور رفاه حال مشتریان جهت انجام سرویس و خدمات تعمیراتی خودرو در محل کار یا زندگی ایشان، خدمت سرویس دوره‌ای و تعمیرات سیار در محل، توسط شرکت امداد خودرو

ایران ارائه می‌گردد.

۲-۲- خدمات سرویس طلایی (Golden service)

انجام خدمات خودرویی بی نیاز از حضور مشتری در نمایندگی‌های مجاز و تحویل خودرو در محل مورد درخواست مشتری می‌باشد. این خدمات شامل امور مرتبط با پذیرش، ترخیص،

تسویه حساب، انتقال به نمایندگی مجاز و تحویل خودرو به مشتری می‌باشد.

۳-۲- خدمت نوسوار (Used car)

هریک از دارندگان محصولات گروه صنعتی ایران خودرو که مشترک یکی از سطوح کارت‌های طلایی این شرکت باشند می‌توانند طبق ضوابط، درخواست خود مبنی بر تعویض خودرو

کار کرده را با یکی از محصولات که در زمان درخواست موجود باشد ارائه نمایند.

بخش ششم، نمایندگی های مجاز ایران خودرو

ایران خودرو

بخش ششم

نمایندگی های

مجاز

ایران خودرو

تهران و شهرستان ها

- خریدار گرامی، جهت اطلاع از آخرین تغییرات نمایندگی های مجاز ایران خودرو به سایت ایساکو "www.isaco.ir" مراجعه فرمایید.
- کلیه نمایندگی های مجاز ایران خودرو که مجهز به سرویس دهی CNG هستند، با علامت (*) در لیست نمایندگی ها مشخص شده است.

کد	نام	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۱۸۲۸	موسی سلامی	آذربایجان شرقی	تبریز	۴۱	۳۴۲۰۶۰۰۰	تبریز - کیلومتر ۶ جاده آذرشهر - سه راهی خروج سردرود
۴۰۰۱۹۲۱	رضا راستگو	آذربایجان غربی	ارومیه	۴۴	۳۳۳۶۱۴۵۵	ارومیه - بلوار والفجر ۲ - نبش ۱۶ متری فرهنگیان
۴۰۰۲۰۹۰	شرکت پیشگامان تندر کویر امیر حسین احمدیان	اصفهان	خمینی شهر	۳۱	۳۳۵۲۲۹۱۱	خمینی شهر بلوار اشرفی اصفهانی (کهنده) مقابل پمپ بنزین طلوع فجر
۴۰۰۲۱۰۴	بهزاد رضائی	چهارمحال و بختیاری	شهرکرد	۳۸	۳۲۲۷۷۹۰۰	شهرکرد، خیابان فردوسی جنوبی - مجتمع فن آوران - خ کاوه - پلاک ۲
۴۰۰۴۰۰۲	شرکت جلیل خودرو محسن جلیلی	یزد	یزد	۳۵	۳۷۲۵۲۱۱۱ - ۳	یزد - دروازه قرآن - بلوار نصر - خیابان سمند
۴۰۰۲۴۱۷	حسن منابی	خوزستان	اهواز	۶۱	۳۵۵۶۲۵۹۲ - ۳	اهواز بزرگراه آیت الله بهبهانی، اسلام آباد غربی، جنب نمایندگی سایپا ۱۹۲
۴۰۰۲۵۰۳	محمد رضا میرزا کرمی	ایلام	ایلام	۸۴	۳۲۲۴۷۲۴۰	ایلام میدان امام حسن
۴۰۰۱۰۶۷	تعمیرگاه مرکزی ۱۰۶۷	تهران	تهران	۲۱	۶۶۰۷۲۱۱۹	خ آزادی - بعد از تقاطع بزرگراه یادگار امام (ره)
۴۰۰۱۱۵۵	تعمیرگاه مرکزی ۱۱۵۵	تهران	تهران	۲۱	۸۸۶۸۱۹۰۶	تهران - سعادت آباد - مقابل دانشگاه امام صادق (ع)
۴۰۰۱۱۳۳	شرکت آسیا خودرو سعید یزدانی	تهران	تهران	۲۱	۷۷۷۰۲۷۲۵	بعد از چهارراه تهران پارس - ابتدای خ آبی - پلاک ۱۴۴۶
۴۰۰۵۵۰۴	شرکت خودرو تجارت کاسپین مهدی مقراضچی	تهران	تهران	۲۱	۱۹-۱۸-۱۷-۷۷۱۹۹۱۱۶	میدان رسالت - خیابان فرجام - خیابان سراج - بعد از پمپ بنزین - پلاک ۶۲۲
۴۰۰۵۰۶۲	داریوش گودرزی	تهران	تهران	۲۱	۵۳-۵۲-۵۱-۴۴۹۸۸۶۵۰	کیلومتر ۱۹ جاده قدیم تهران کرج - نرسیده به سه راه شهر قدس - انبار پیمان
۴۰۰۱۲۰۴	علی سرافراز	البرز	کرج	۲۶	۳۴۵۷۵۰۰۰ (۱۳۸ داخلی)	کرج میانجاده خیابان بهشتی اول حصارک جنب پمپ بنزین
۴۰۰۱۲۹۳	شرکت صنعت گیریکس کاسپین منوچهر آقاخان بابائی	تهران	اسلامشهر	۲۱	۵۶۷۴۷۰۰۲	اسلامشهر - میدان قائم به سمت رباط کریم - کوی الهیه جنب اداره بهزیستی گلستان - پلاک ۲۳
۴۰۰۱۳۰۱	شرکت اویسی یاران قم علیرضا اویسی	قم	قم	۲۵	۳۶۶۲۳۷۳۷	خ امام خمینی نبش خیابت تولید دارو
۴۰۰۱۳۰۷	سید حسین حسینی	قم	قم	۲۵	۱۱۶-۳۶۶۶۷۳۷۴	میدان ۷۲ تن - بین عوارضی قم و کاشان - جنب راه و ترابری

بخش ششم، نمایندگی های مجاز ایران خودرو

کد	نام	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۱۳۶۱	علی اصغر علی محمدی	قزوین	قزوین	۲۸	۵ - ۳۳۴۶۶۰۱	قزوین - چهارراه ولیعصر - بلوار حضرت آیت ا... خامنه ای - جنب پمپ بنزین مقامی
۴۰۰۱۴۱۴	رضا یاراحمدی	مرکزی	اراک	۸۶	۳۴۱۷۳۵۳۷	اراک - میدان سردشت - جنب کارخانه آرد مینایی
۴۰۰۱۴۵۱	علی اکبر - منصور قاسمی - متین فر	زنجان	زنجان	۲۴	۳۳۳۲۹۹۸۹	خ خیام شرقی
۴۰۰۳۴۱۲	رضا فامیلی فرد	سمنان	سمنان	۲۳	۳۳۳۰۲۳۳۰	سمنان - میدان قومس - خیابان پانزده خرداد
۴۰۰۱۹۹۶	شرکت تضامنی آریا پاد سبز هادی صالحی چوکامی	گیلان	رشت	۱۳	۳۳۷۳۲۵۲۰	گیلان - رشت - بلوار ولیعصر - جنب اتاق بازرگان
۴۰۰۳۲۰۳	رحمت اله موحدی	گلستان	گرگان	۱۷	۳۲۴۷۰۷۱۶	گرگان - کیلومتر ۲ جاده ساری - روبروی سازمان نظام پزشکی استان گلستان
۴۰۰۳۳۲۸	محمدجعفر صادقی کیهادی	مازندران	ساری	۱۱	۳۳۳۶۰۹۱۳	ساری - کمربندی غربی - نرسیده به انتهای شهیند - جنب نمایندگی مزدا
۴۰۰۲۳۱۲	شرکت وسام موتور فرزاد والی پور	فارس	شیراز	۷۱	۳۸۳۲۰۰۸۰ - داخلی ۴	۱۰۰ متر بالاتر از پلیس راه بوشهر روبروی پمپ بنزین هاشمی نژاد
۴۰۰۲۶۱۰	شرکت صدر خودرو دشتستان شکرآ. مختاری	بوشهر	بrazجان	۷۷	۱ - ۳۴۲۶۳۰۰۰	بrazجان - خروجی برازجان شیراز کیلومتر یک، سمت راست، ساختمان آبی
۴۰۰۲۷۰۱	افضل دهرابپور	کهگیلویه و بویراحمد	ياسوج	۷۴	۳۳۳۴۴۶۰۶	ياسوج - کیلومتر ۲ جاده شرف آباد نمایندگی ۲۷۰۱ دهراب پور
۴۰۰۴۱۱۷	شرکت کرمان صنعت حامد محمد علی صفری	کرمان	کرمان	۳۴	۳۳۳۲۲۹۲۰	کرمان ابتدای جاده قدیم ماهان
۴۰۰۴۲۰۷	شرکت زاهدان خودرو محمد رضا انزخشی	سیستان و بلوچستان	زاهدان	۵۴	۳۳۵۰۱۲۳۵ - ۳۳۵۰۱۲۳۴	زاهدان - ابتدای ورودی شهر
۴۰۰۴۳۰۱	رضا دهقانی	هرمزگان	بندرعباس	۷۶	۲ - ۳۳۳۴۹۹۰۰	بندرعباس - خیابان ابن سینا - روبروی مصلا
۴۰۰۳۰۰۵	محمدتقی کاشانی	خراسان جنوبی	بیرجند	۵۶	۳۳۲۲۴۸۴۴	بیرجند - خیابان ارتش - جنب ناحیه انتظامی
۴۰۰۳۰۷۱	ش. تعاونی ایران خودرو خراسان علیرضا عشقی	خراسان رضوی	مشهد	۵۱	۳۷۶۵۱۷۰۲ - داخلی (۱)	مشهد - صدمتری ، بعد از میدان بار سپاد ، نرسیده به خین عرب

کد	نام	استان	شهر	پیش شماره	تلفن	آدرس
۴۰۰۳۰۷۵	رضا سعادت	خراسان شمالی	بجنورد	۵۸	۲۷۲۶۹۹۶	بجنورد - بالاتر از بیمارستان تأمین اجتماعی - نبش کوچه شهید احمدیان
۴۰۰۱۵۰۶	علی حسین میرزائی پارسا	همدان	همدان	۸۱	۳۴۲۳۵۴۵۹	همدان بلوار ارتش نرسیده به بیمارستان ارتش
۴۰۰۱۶۰۸	شهرام رشیدی	کردستان	سنندج	۸۷	۳۳۱۵۱۵۲۱ الی ۲	سنندج بلوار طالقانی (فیض آباد) روبروی پمپ بنزین
۴۰۰۲۳۱۹	نجم الدین فیروزی	لرستان	خرم آباد	۶۶	۳۳۴۴۶۸۶۳	کیلومتر ۱ جاده اندیمشک - بلوار بهارستان - جنب ساختمان مخابرات شهید رحیمی
۴۰۰۲۸۱۷	شرکت آریو خودرو کرمانشاه علی جلیلیان	کرمانشاه	کرمانشاه	۸۳	۳۸۴۳۴۱۴۵	کرمانشاه - میدان امام حسین - بلوار امام حسین - جنب جایگاه cng

توجه: حق برگردان متن این ضمانت نامه به زبان‌های دیگر نزد شرکت ایران خودرو محفوظ می باشد.

دیجیتال خودرو
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



راه تو را می خواند ...

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰ - ۱ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir