

آریسان ۲

دیجیتال خودرو

تجارت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

راهنمای محصول و گارانتی

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

دارنده محترم،

این کتابچه برای آگاهی شما از موارد زیر تهیه شده است:

- امکانات خودرو و نحوه استفاده بهینه از آن؛
- نکات مهم ایمنی، عملکردی و نگهداری خودرو؛
- ضوابط بهره‌مندی از خدمات گارانتی؛
- شرایط دریافت خدمات امداد خودرو؛

لطفاً آن را همواره در خودرو به همراه داشته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.



IKCO
ایران خودرو



پایگاه اینترنتی گروه صنعتی ایران خودرو
www.IKCO.ir



خریدار گرامی

ضمن تشکر از شما برای خرید محصول شرکت ایران خودرو، تبریک ما را به جهت این انتخاب پذیرا باشید. امیدواریم خودروی جدید بتواند در لحظات شاد زندگی شما سهمی داشته باشد.

شرکت ایران خودرو در تلاش است تا همزمان با ارتقاء کیفیت محصولات خود، با ارائه خدمات بهتر رضایت شما را جلب نماید و اعتقاد داریم که این رضایتمندی، کلید طلایی در موفقیت ما خواهد بود.

در این راستا کتابچه راهنمای محصول و گارانتی تهیه شده است تا در استفاده صحیح از امکانات وسیله نقلیه و نحوه رانندگی با آن و نیز شرایط بهره‌مندی شما از خدمات گارانتی و امدادی به شما کمک نماید. لذا بهتر است همواره آن را به نحو مناسب به همراه داشته باشید.

برای استفاده آسان‌تر، این کتابچه به دو قسمت کلی "راهنمای محصول" و "راهنمای گارانتی" تقسیم شده است.

در راهنمای محصول به مشخصات و امکانات محصول، نکات ایمنی و عملکردی برای رانندگی و نگهداری از خودرو، اطلاعات فنی و ... در قالب فصل‌های قبل از رانندگی، رانندگی، نگهداری خودرو، فوریت‌های فنی، اطلاعات فنی اشاره شده است.

در راهنمای گارانتی شرایط استفاده از خدمات گارانتی خودرو و نیز نحوه بهره‌مندی از خدمات امداد خودرو ایران در فصل‌های کلیات، سرویس‌ها، قانون و آیین‌نامه حمایت از مصرف‌کنندگان و خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران تشریح گردیده است.

نکات مهم:

- در این کتابچه به امکانات و مشخصات همه مدل‌های این خودرو اشاره شده و ممکن است بخشی از اطلاعات مندرج در مورد خودروی شما صادق نباشد. مواردی که اختصاص به برخی از مدل‌ها دارد، با علامت ستاره (*) و توضیح "در صورت نصب در خودروی شما" مشخص گردیده است.

- نظر به اهتمام شرکت ایران خودرو بر توجه به مسایل محیط زیستی، در این کتابچه موارد و نکاتی که لازم است در راستای حفاظت از محیط زیست مورد توجه قرار گیرد با نماد  مشخص شده است.

عبارات خاص:



اخطار

عدم توجه به دستورات ویژه که در کادرهای اخطار همراه با این علامت درج شده، ممکن است باعث آسیب جدی و به خطر افتادن سلامت راننده و یا سرنشینان خودرو شود



هشدار

عدم توجه به دستوراتی که در کادرهای هشدار دهنده همراه با این علامت درج شده است احتمال تصادف یا آسیب به خودرو را به دنبال خواهد داشت

فهرست

۱ خودروی شما در یک نگاه

۲ قبل از رانندگی

۳ رانندگی

۴ نگهداری خودرو

۵ فوریت های فنی

۶ اطلاعات فنی

اولین سامانه دیجیتال راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی



مرور سریع مطالب

سیستم هشدار موانع عقب	۵۷	فهرست تصویری نمای خارجی	۶
بازبینی سطح مایعات	۶۰	فهرست تصویری نمای داخلی	۸
نگهداری و مراقبت از خودرو	۶۴	فهرست تصویری محفظه موتور	۹
کاهش مصرف سوخت و محیط زیست	۶۶	باز و بسته کردن درها	۱۲
تعویض چرخ‌ها	۶۸	شیشه بالابرها	۱۴
TPMS (سامانه پایش فشار باد تایرها)	۷۳	چراغ‌ها	۱۵
حمل خودرو	۷۴	چراغ حرکت در روز*	۱۶
شرایط و الزامات استفاده از اتاق بار	۷۶	بوق و فلاشر	۱۷
فیوزها	۷۷	برف پاک‌کن و شیشه‌شوی	۱۸
باتری	۸۱	سیستم ضد سرقت خودرو (ایموبیلایزر)	۱۹
تعویض لامپ‌ها	۸۵	صندلی‌ها	۲۰
عوامل شناسایی خودرو (مسئولیت محدود)	۹۰	آینه‌ها و غربیلک فرمان	۲۱
ابعاد خودرو	۹۱	سیستم تهویه	۲۲
اطلاعات فنی موتور	۹۳	تجهیزات داخلی	۲۶
مصرف سوخت	۹۴	سیستم صوتی	۲۷
اوزان خودرو	۹۵	پر کردن مخزن سوخت	۳۰
ظرفیت‌ها و مشخصات	۹۶	سیستم سوخت CNG	۳۲
مشخصات رینگ‌ها و تایرها	۹۷	روشن کردن و رانندگی خودروی دوگانه‌سوز	۳۵
راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی	۹۷	کمربند ایمنی	۳۷
کلیات	۱۰۳	کیسه هوا (Air Bag)	۳۹
سرویس‌ها	۱۱۵	سیستم‌های کمکی ترمز	۴۴
فانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو	۱۲۳	صفحه نمایش جلو آمپر	۴۸
خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران	۱۳۵	چراغ‌های هشدار دهنده	۵۱
		راهنمای صفحه نمایش دیجیتالی	۵۵
		روشن کردن موتور	۵۶

* در صورت نصب در خودروی شما



خودروی شما در یک نگاه

دیجیتال خودرو

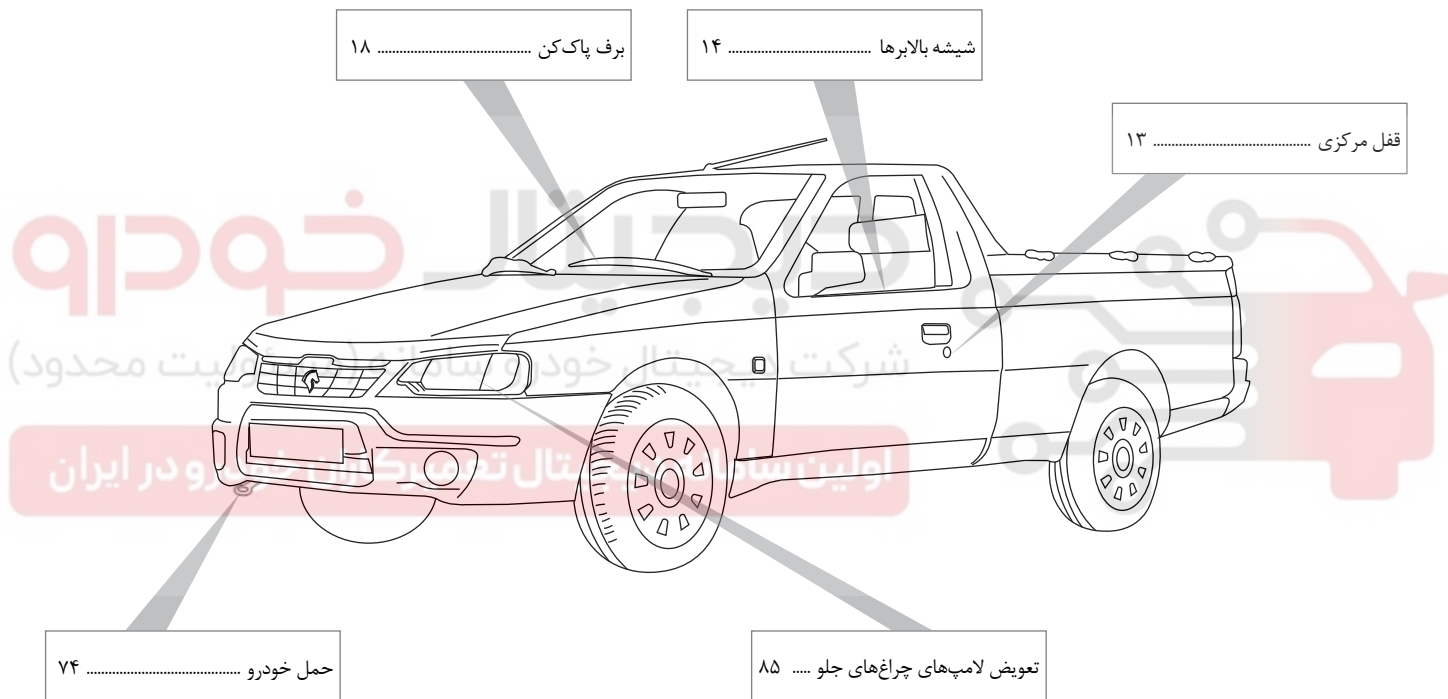
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

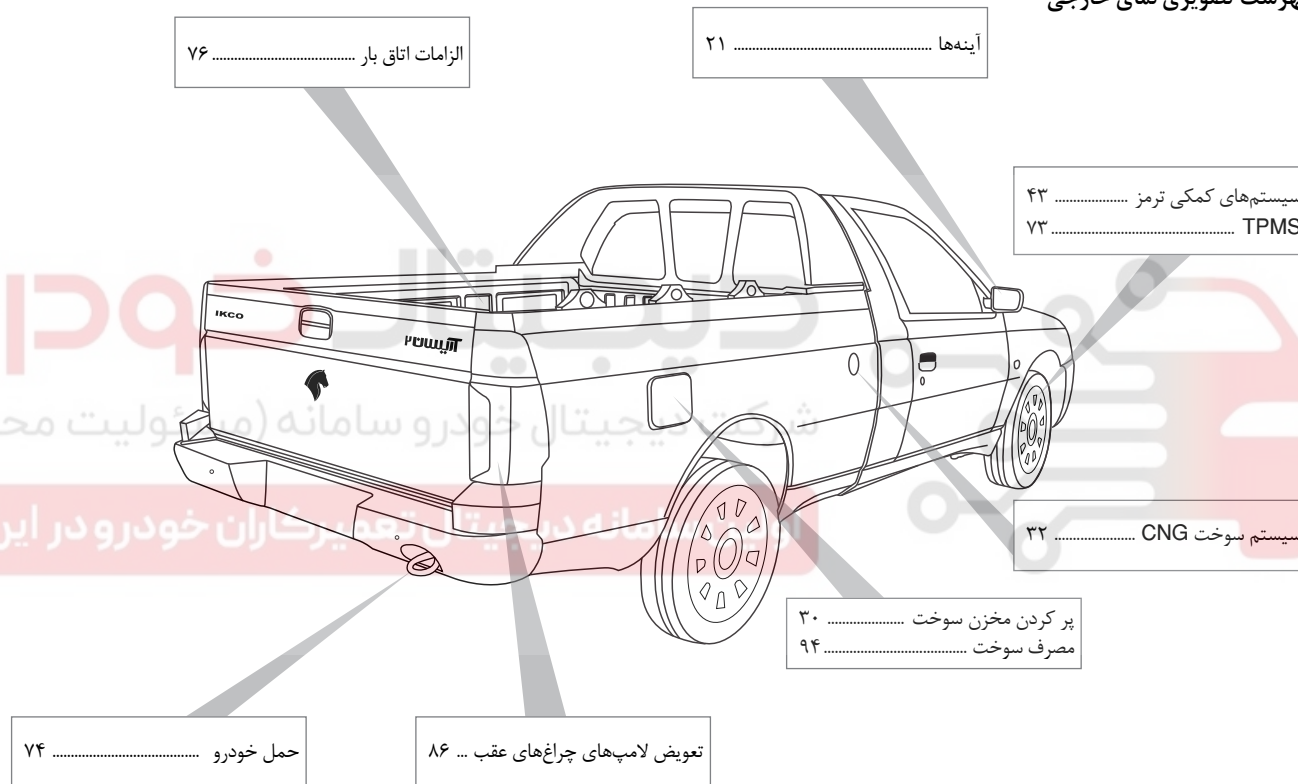


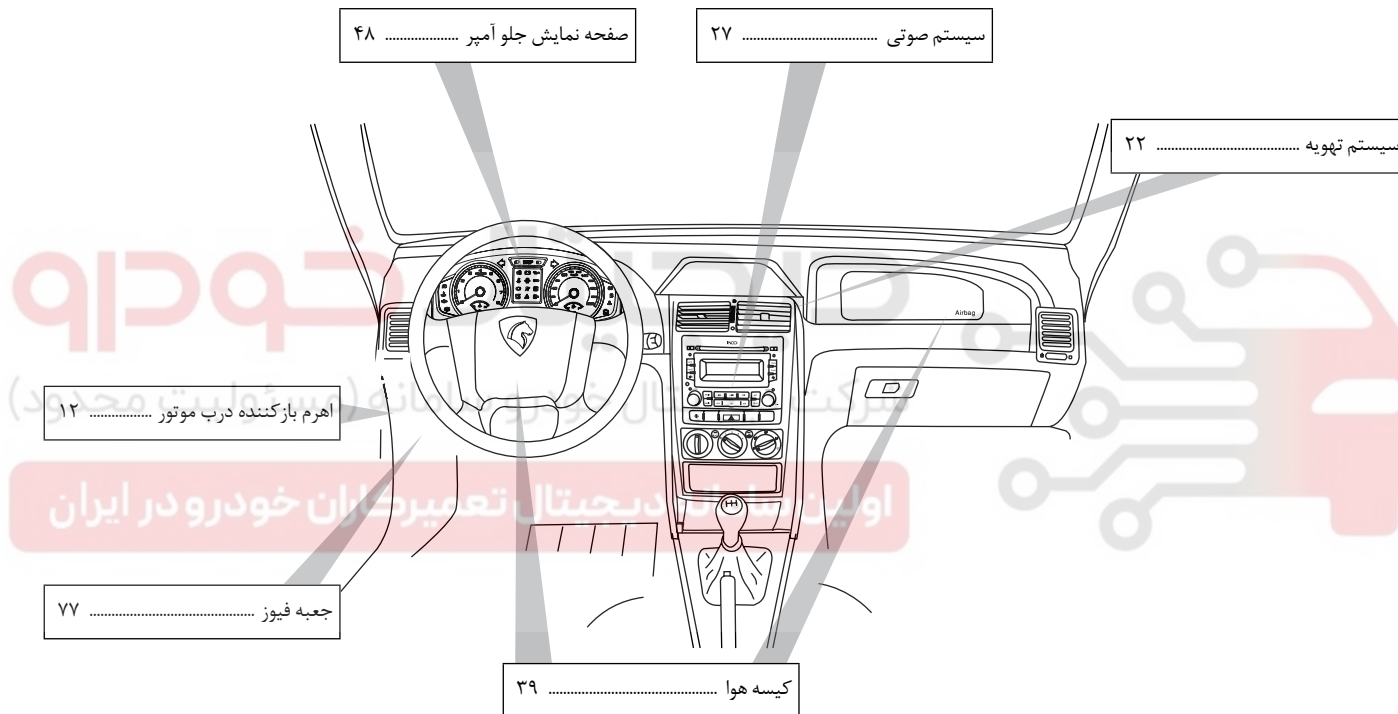
- ۶ فهرست تصویری نمای خارجی
- ۸ فهرست تصویری نمای داخلی
- ۹ فهرست تصویری محفظه موتور

فهرست تصویری نمای خارجی

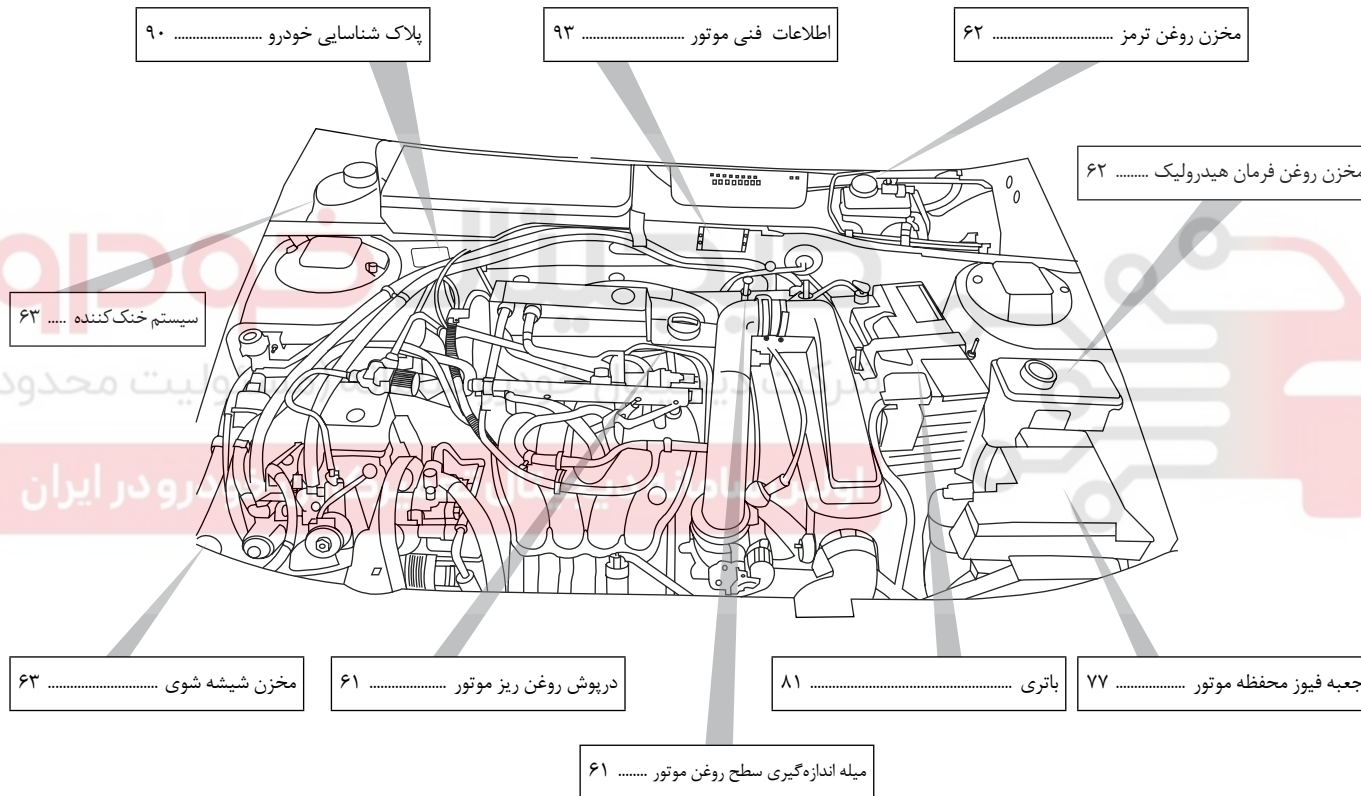


فهرست تصویری نمای خارجی





فهرست تصویری محفظه موتور دوگانه سوز XU7P



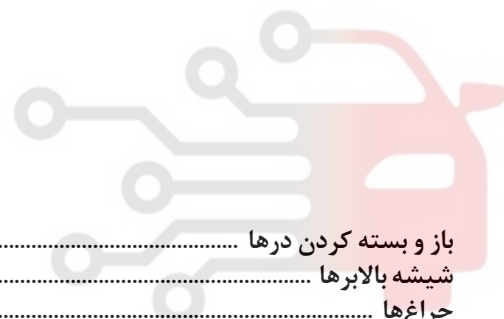
ردیف	عنوان
۱	کتابچه راهنمای محصول و گارانتی یا دفترچه راهنمای سریع
۲	سوییچ اصلی و ریموت
۳	سوییچ یدک
۴	کارت بارکد سوییچ
۵	چرخ زاپاس
۶	مجموعه جک، آچار چرخ و گوه
۷	مثلث خطر
۸	قلاب بکسل بند
۹	فندک
۱۰	کفپوش متحرک

۲

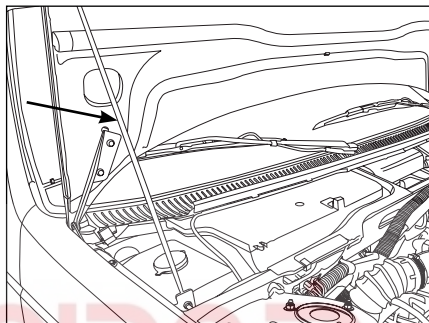
قبل از رانندگی

دیجیتال خودرو

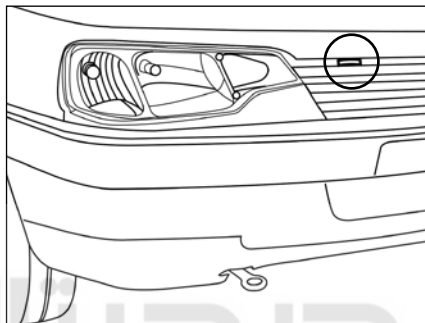
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)



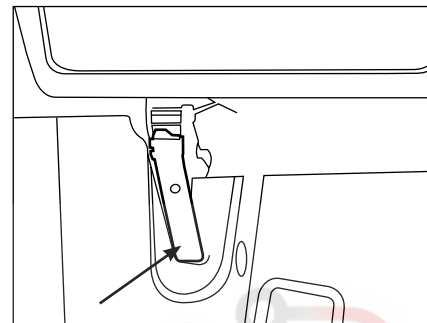
۲۲	سیستم تهویه	۱۲	باز و بسته کردن درها
۲۶	تجهیزات داخلی	۱۴	شیشه بالا برها
۲۷	سیستم صوتی	۱۵	چراغ ها
۳۰	پر کردن مخزن سوخت	۱۶	چراغ حرکت در روز*
۳۲	سیستم سوخت CNG	۱۷	بوق و فلاشر
۳۵	روشن کردن و رانندگی خودروی دوگانه سوز	۱۸	برف پاک کن و شیشه شوی
۳۷	کمر بند ایمنی	۱۹	سیستم ضد سرقت خودرو (ایموبیلایزر)
۳۹	کیسه هوا (Air Bag)	۲۰	صندلی ها
۴۴	سیستم های کمکی ترمز	۲۱	آینه ها و غربیلک فرمان



برای بستن میله تکیه‌گاه در موتور را پایین آورده و دوباره به گیره خود محکم کنید، سپس در موتور را از فاصله ۳۰ سانتی‌متری رها کنید. مطمئن شوید که در موتور کاملاً قفل شده باشد.



از بیرون ضامن زیر در موتور را به سمت خود بکشید تا زیانه ایمنی قفل خلاص شود.
برای بازنگهداشتن در موتور از میله اتکا استفاده کنید.



در موتور
از داخل دستگیره زیر در موتور را به سمت خود بکشید تا ضامن آن رها شود.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

نکته

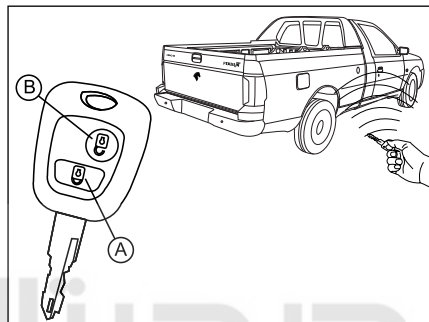
در صورتی که خودروی شما توسط سویچ کنترل از راه دور قفل شده باشد و اقدام به باز کردن خودرو با سویچ مکانیکی نمایید دزدگیر فعال بوده و باعث فعال شدن آژیر خواهد شد.

عوض کردن باتری کنترل از راه دور

باتری مورد تأیید CR2032 ۳ ولت می باشد و یک هشدار دهنده صوتی، خالی شدن باتری را اطلاع می دهد. برای تعویض باتری، ابتدا پیچ را بیرون می آورید و آنگاه درپوش را از محل حلقه با استفاده از یک سکه باز نمایید.

اگر بعد از تعویض باتری، کنترل از راه دور عمل نکرد، مجدداً برنامه ریزی کنید.

باتری کنترل از راه دور را دور نیندازید باتری ها حاوی فلزات مضر برای محیط زیست هستند. آنها را به نمایندگی های مجاز ایران خودرو یا دیگر مکان های جمع آوری این مواد تحویل دهید.



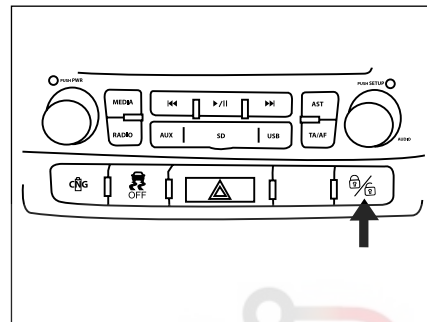
قفل کردن

با یک فشار بر روی دکمه (A) درهای خودرو قفل می شود این عمل با روشن شدن چراغ راهنما حدوداً به مدت ۲ ثانیه نمایش داده می شود.

باز کردن

با یک فشار بر روی دکمه (B) درهای خودرو باز می شوند. این عمل با دو بار چشمک زدن چراغ راهنما نمایش داده می شود.

چنانچه قفل درهای خودرو را باز کنیم ولی تا ۱۲ ثانیه هیچ یک از درهای خودرو باز نشوند، مجدداً عمل قفل شدن درها به صورت اتوماتیک انجام می شود. از زدن مداوم کلید کنترل از راه دور، خارج از برد خودرو خودداری کنید. زیرا در این حالت خطر از کار افتادن کنترل از راه دور یا پاک شدن برنامه آن وجود دارد و باید کنترل از راه دور مجدداً برنامه ریزی شود. (به فصل مربوطه مراجعه شود)



کلید قفل مرکزی

با هر بار فشردن این کلید درهای خودرو باز و بسته می شوند. در حالت بسته شدن نشانگر روی کلید روشن می شود.

کلیدها

با استفاده از این کلید قفل های در سمت راننده و در سرنشین جلو به صورت مجزا عمل می کنند.

باز و قفل کردن با قفل مرکزی

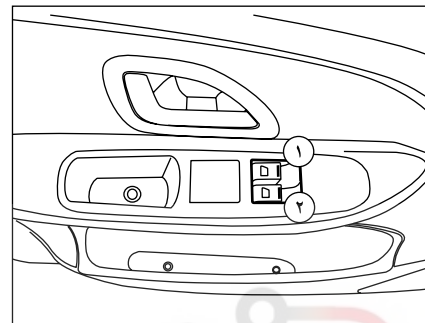
با استفاده از این کلید همه درها با استفاده از قفل در راننده قفل می شوند. چنانچه یکی از درها باز باشد قفل مرکزی عمل نمی کند. عمل کنترل از راه دور نیز مانند عمل کلیدهاست با این تفاوت که با فاصله دور از خودرو عمل می کند.



اخطار

از نگهداری باتری های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان هایی که مسئولیت جمع آوری و بازیافت اینگونه باتری ها را دارند قرار دهید.

- از قرار دادن کنترل از راه دور یا باتری در دسترس کودکان به شدت پرهیز نمایید زیرا بلعیدن باتری می تواند منجر به مرگ گردد. در صورت بلعیده شدن سریعاً به مراکز درمانی مراجعه نمایید.



۱- شیشه بالابرها

حالت دستی : کلید را به آرامی فشار دهید یا بکشید، شیشه به محض رها کردن کلید از حرکت باز می‌ایستد. حالت خودکار : کلید را محکم و پیوسته فشار دهید یا بکشید، شیشه کاملاً باز یا بسته می‌شود. (باز شدن خودکار شیشه سمت راننده در تمامی حالات سوئیچ امکان‌پذیر است.)

۲- سمت سرنشین

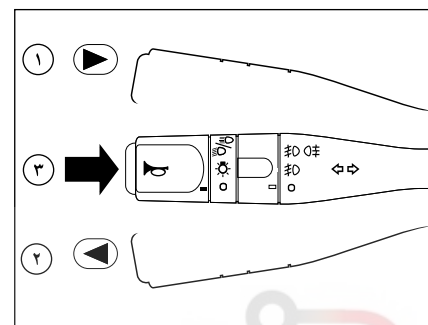
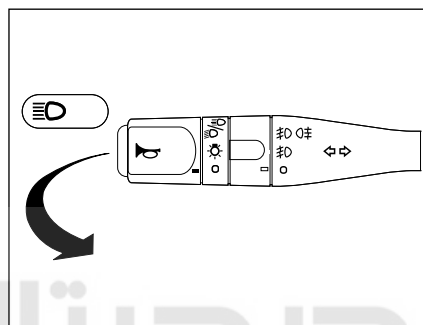
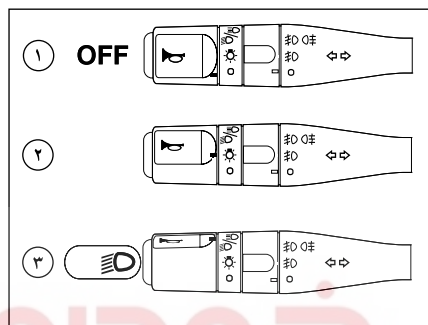
روی در سمت راست نیز یک دکمه مخصوص شیشه همان در وجود دارد که سرنشین می‌تواند شیشه سمت خود را با استفاده از آن کلید باز و بسته کند.



اخطار

- هیچگاه خودرویی را که در آن کودک (یا حیوانی) قرار دارد و کلید نیز درون آن می‌باشد، ترک نکنید، در واقع کودک (یا حیوان) می‌تواند شیشه بالابرهای برقی را فعال کنند و باعث گیر کردن بخشی از بدن (گردن، بازو، دست و...) بین شیشه شود و این امر می‌تواند منجر به وارد آمدن جراحات جدی گردد. در صورت گیر کردن توسط شیشه، بلافاصله با فشردن کلید در جهت مخالف مشکل را حل کنید. - ماندن انگشت، دست و سر میان شیشه برقی در حال بسته شدن، می‌تواند جراحات جدی ایجاد کند. بسته شدن غیر صحیح شیشه‌ها می‌تواند باعث جراحات شدید بشود.

چراغ‌ها



کلید چراغ‌ها

وضعیت ۱: همه چراغ‌ها خاموش

وضعیت ۲: چراغ‌های کوچک، عقب و صفحه نمایش جلو داشبورد

وضعیت ۳: چراغ‌های جلو روشن

نور پایین و بالا

برای تغییر نور پایین و بالا، اهرم را کاملاً به طرف فرمان بکشید (در این حالت نشانگر آبی نور بالا روشن می‌شود). برای علامت دادن با چراغ‌های اصلی (چراغ زدن)، اهرم را تا نیمه به طرف فرمان بکشید و رها کنید.

دسته راهنما

وضعیت ۱، ۲: قبل از گردش به چپ، اهرم را به طرف پایین و قبل از گردش به راست اهرم را به طرف بالا حرکت دهید. (چراغ هشدار دهنده سبز روی صفحه نمایش جلو داشبورد در جهت گردش چشمک خواهد زد).

(در صورت زدن یک ضربه بر روی راهنمای چپ یا راست، راهنما فعال شده و پس از ۴ بار چشمک زدن خاموش می‌شود. تعداد فلاشرها با دستگاه عیب‌یاب قابل تنظیم می‌باشد).

سوت احتیاط: راننده را هنگام خارج شدن از خودرو، متوجه روشن بودن چراغ‌های جلو می‌کند و در صورتی به صدا در می‌آید که در راننده باز بوده و سوئیچ بسته باشد.



اخطار

قبل از شروع به رانندگی در شب: از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمایید و چراغ‌های خودرو را تنظیم نمایید. (در صورت حمل بار بیش از حد معمول) بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شیء روی آنها را نپوشانده باشد).

چراغ دید در روز DRL* (Day-Time Running Light)

چراغ دید در روز خودرو، پس از روشن شدن خودرو، به صورت خودکار روشن می‌شود و با فعال شدن چراغ دیگری مانند چراغ موقعیت یا نور پابین، غیر فعال خواهد شد. این چراغ‌ها جهت بهتر دیده شدن خودرو در روز، تعبیه شده‌اند.

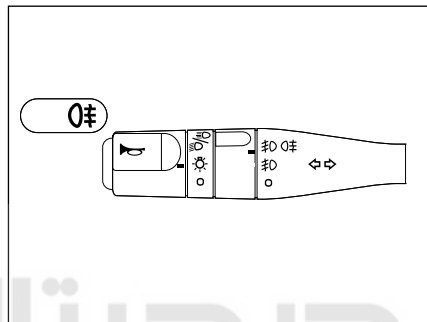
توجه:

- پس از روشن شدن خودرو، همراه با چراغ دید در روز چراغ‌های موقعیت عقب نیز روشن شده و تا زمانی که خودرو خاموش نشود، روشن خواهد ماند.
- چراغ‌های کوچک عقب در زمان روشن بودن خودرو اتوماتیک روشن می‌شود و در زمان خاموش بودن خودرو توسط راننده با کلید مربوطه روشن می‌شود.



هشدار

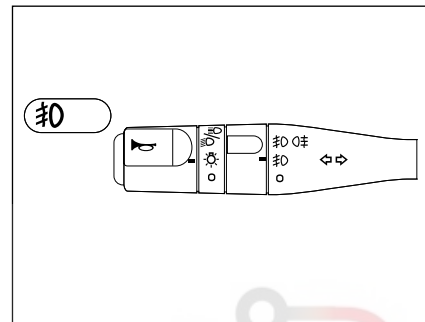
در هوای خوب یا بارانی، روز یا شب، نور مه شکن جلو و عقب برای سایر رانندگان خیره کننده و خطرناک است و استفاده از آن ممنوع می‌باشد. فراموش نکنید که فقط به هنگام نیاز آن‌ها را روشن نمایید



چراغ‌های مه شکن عقب

برای روشن کردن چراغ‌های مه شکن عقب، بخش میانی دسته راهنما را دو مرحله به طرف بالا بچرخانید، هنگامی که چراغ‌های مه شکن روشن هستند همزمان نشانگری روی صفحه نمایش جلو داشبورد روشن می‌شود. این چراغ‌ها روشن می‌شوند به شرطی که:

- چراغ‌های اصلی جلو یا کوچک روشن باشند.
- چراغ‌های جانبی و چراغ‌های مه شکن جلو (در صورت وجود) روشن باشند.



چراغ‌های مه شکن جلو*

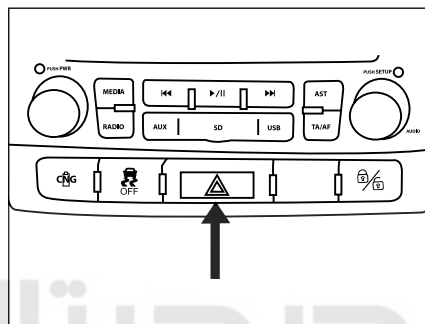
برای روشن کردن چراغ‌های مه شکن جلو، بخش میانی دسته راهنما را یک مرحله به طرف بالا بچرخانید. هنگامی که چراغ‌های مه شکن روشن هستند، همزمان نشانگری روی صفحه نمایش جلو داشبورد روشن می‌شود. این چراغ‌ها تنها هنگامی روشن می‌شوند که چراغ‌های اصلی جلو یا چراغ‌های کوچک روشن باشند.



هشدار

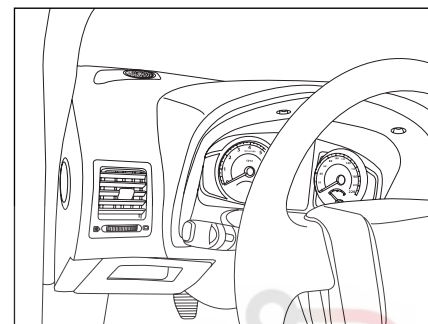
چراغ‌های مه شکن فقط برای رانندگی در شرایط مه یا برفی است. از روشن ماندن بیهوده آن پرهیز کنید.

* در صورت نصب در خودروی شما



چراغ اعلام خطر (فلاشر):

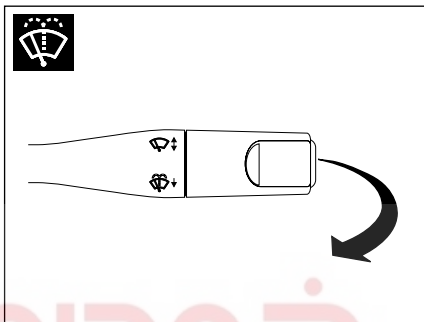
کلید این چراغ بر روی پنل داشبورد تعبیه شده است.



بوق

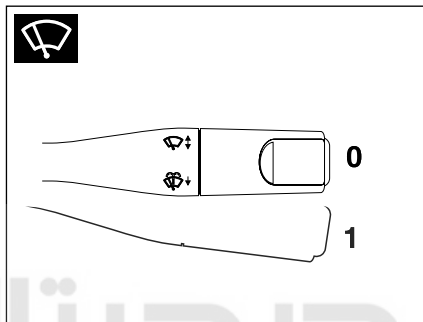
علامت اخطار:

- ۱- بوق: انتهای دسته راهنما را به داخل فشار دهید.
- ۲- علامت دادن با نور بالا: دسته راهنما را به طرف فرمان بکشید.
- ۳- چراغ‌های راهنما:
 - ◀▶ سمت راست: دسته راهنما را به طرف بالا فشار دهید.
 - سمت چپ: دسته راهنما را به طرف پایین فشار دهید.
 - موقع سبقت گرفتن یا تغییر مسیر دادن: دسته راهنما را قدری در جهت مورد نظر حرکت دهید.
 - تغییر مسیر کامل: برای گردش کامل، دسته راهنما را تا انتها به سمت مورد نظر فشار دهید.
 - در اثر برگشت فرمان، دسته راهنما به‌طور خودکار به حالت اولیه برمی‌گردد.

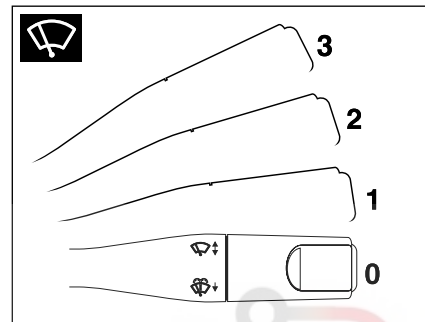


شست و شوی شیشه

برای شست و شوی شیشه، اهرم را به طرف خود بکشید. یک بار کشیدن اهرم، برف پاک کن ها سه بار حرکت می کنند. مادامی که اهرم را نگه دارید، شیشه شوی کار می کند. با کشیدن اهرم، بلافاصله پاشش آب آغاز و پس از پاشش آب به مدت ۰/۷ ثانیه، برف پاک کن ها شروع به حرکت می نمایند. مادامیکه اهرم را نگاه داشته اید، عمل پاشش آب و شستشو بدون توقف انجام می شود؛ ولی به محض رها نمودن اهرم، برف پاک کن ها پس از سه مرتبه حرکت باز می ایستند که نهایتاً پس از گذشت ۳ ثانیه از توقف، حرکت چهارم برف پاک کن جهت پاک کردن کامل شیشه صورت می پذیرد.



حرکت تکی برف پاک کن (تنها یک رفت و برگشت)
برای یک بار حرکت برف پاک کن، اهرم را یکبار به طرف پایین بکشید و رها کنید.
با نگه داشتن اهرم به طرف پایین، برف پاک کن بطور پیوسته حرکت خواهد کرد.



برف پاک کن

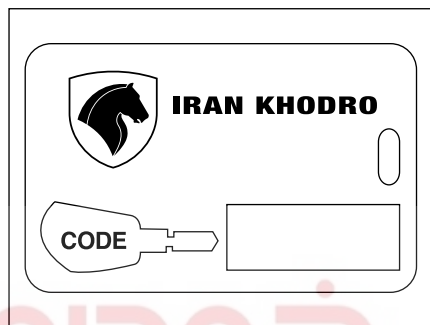
کنترل برف پاک کن ها و شیشه شوی توسط دسته سمت راست فرمان و فقط در حالتی که سوئیچ باز است، انجام می گیرد.

- 0- خاموش
- 1- برف پاک کن زمانی
- 2- سرعت کند
- 3- سرعت تند



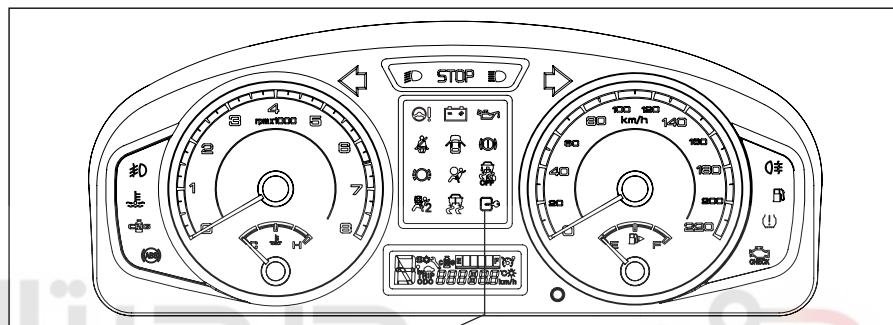
هشدار

در هنگام یخ زدگی، اطمینان حاصل کنید که تیغه های برف پاک کن یخ نزده باشد (خطر داغ کردن موتور برف پاک کن). وضعیت تیغه ها را بررسی نمایید. هنگامی که کارایی تیغه ها پایین می آید، باید آنها را تعویض نمود. (تقریباً هر سال) شیشه جلوی خودرو را به طور مرتب تمیز کنید، در صورتی که قبلاً از متوقف کردن برف پاک کن ها (حالت 0) موتور را خاموش کنید، تیغه های برف پاک کن در هر وضعیتی که باشند متوقف خواهند شد. بعد از روشن کردن موتور، کافی است برف پاک کن را در حالت 0 قرار دهید تا تیغه ها به حالت توقف بازگردند. هنگام بازکردن در موتور اطمینان حاصل کنید که دسته برف پاک کن در وضعیت 0 (توقف) قرار دارد. (خطر ایجاد جراحت)



کارت کد محرمانه

این کارت شامل کد شناسایی است که نمایندگی هنگام کار روی سیستم به آن نیاز دارد. این کد توسط برچسبی پوشانده شده است که در صورت نیاز، می‌توان برچسب را پاک نموده و به کد دسترسی پیدا کرد. کارت شناسایی خودرو خود بایستی در یک مکان مطمئن نگهداری شده و هرگز در داخل خودرو قرار داده نشود. وجود نشانگر چشمک زن بر روی پدل جلو (مطابق شکل) به هنگام خاموش بودن خودرو نشانگر نصب این سیستم بر روی خودرو می‌باشد.



نشانگر چشمک زن

سیستم ضد سرقت خودرو (Immobilizer)

این کلیدها پس از لحظاتی از خاموش شدن موتور، سیستم موتور را کنترل نموده و بدین وسیله از روشن شدن موتور بدون کلید اصلی جلوگیری می‌کند. عملکرد:

هر کلید دارای یک قطعه الکترونیکی است که دارای کد مخصوصی می‌باشد. وقتی کلید وارد مغزی سوئیچ می‌گردد کد کلید تشخیص داده شده و استارت زدن امکان‌پذیر خواهد بود. چنانچه کلید دارای کد نبوده و یا دارای کدی متفاوت با کد ذخیره شده در حافظه‌ی سیستم باشد، استارت موتور کار نخواهد کرد.



اخطار

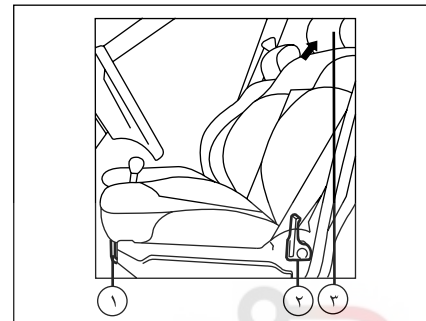
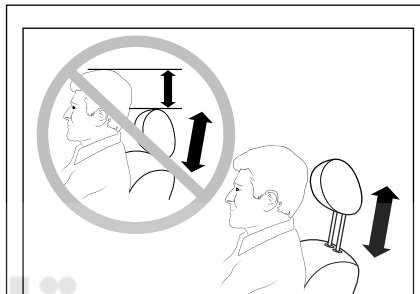
- در صورت نصب روکش دوم صندلی‌ها دقت نمایید که بندهای نگهدارنده روکش مانع حرکت میله‌های تنظیم موقعیت صندلی راننده نگردند، جهت نصب روکش دوم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

- باز و بستن صندلی می‌بایست مطابق پروسه انجام گردد و نکات ایمنی رعایت شود لذا در صورت نیاز به باز و بستن صندلی‌ها حتماً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.



اخطار

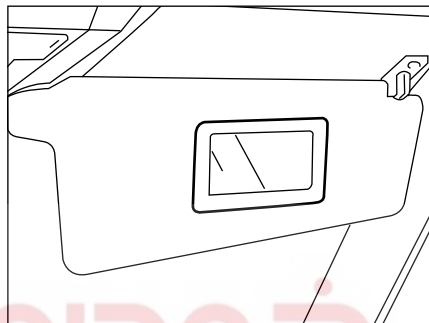
جهت کاهش صدمات جانی و ایمنی به راننده و سرنشین جلو، لازم است تنظیمات ارتفاع پشتی سر و وضعیت سر نسبت به پشتی سر، مطابق تصاویر حتماً رعایت گردد.



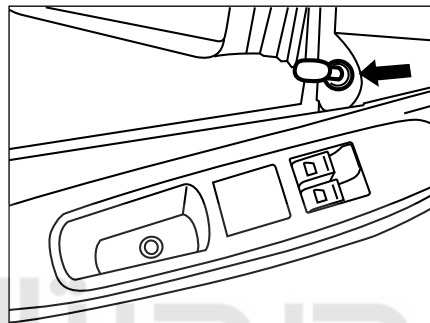
صندلی‌ها

تنظیم صندلی به صورت دستی:

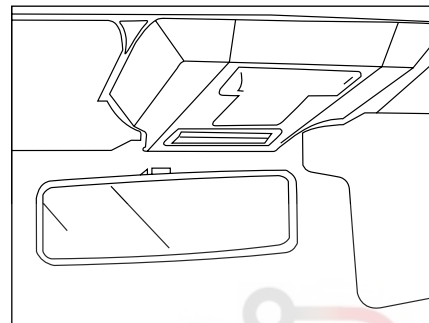
- ۱- جلو و عقب بردن صندلی: دستگیره قفل کن را به بالا بکشید و صندلی را حرکت دهید تا در محل دلخواه قرار بگیرد، سپس دستگیره را رها کنید تا در همان جا قفل شود.
- ۲- تنظیم زاویه پشتی صندلی: اهرم را تا رسیدن پشتی به نقطه دلخواه عقب نگهدارید.
- ۳- پشت سری صندلی: برای تنظیم ارتفاع به بالا بکشید.



آینه آرایش: آفتابگیر سرنشین به یک آینه آرایشی درپوش‌دار مجهز است که برای استفاده از آن لازم است آفتابگیر را پایین آورید.



آینه‌های جانبی
قبل از تنظیم، آینه را با دست از بیرون به حالت معمول قرار دهید.
تنظیم دستی آینه: به وسیله اهرم مربوطه از داخل انجام می‌شود.



آینه‌ها

آینه داخلی

آینه داخلی برای دو حالت، رانندگی هنگام روز و هنگام شب قابل تنظیم می‌باشد. وضعیت شب انعکاس نور بالای خودروهای پشت سر را در شب کم می‌کند.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



اخطار

تصویر اجسام در آینه دورتر از فاصله واقعی آنها به نظر می‌رسد.



اخطار

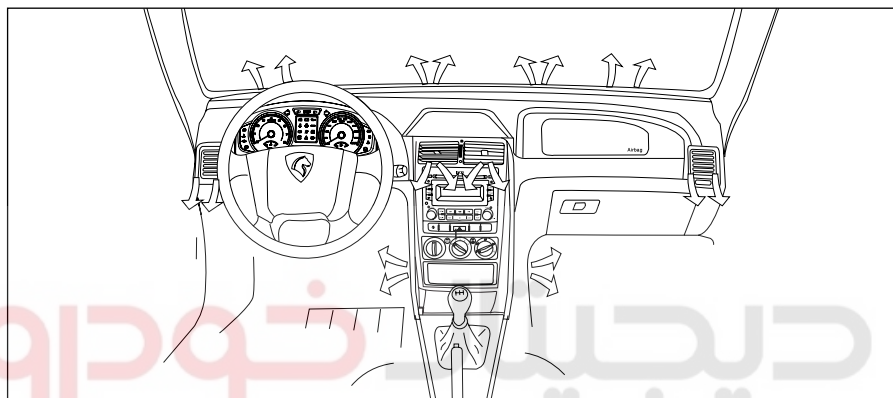
- از تنظیم آینه‌ها در حین رانندگی اجتناب کنید.
- تنظیم آینه‌ها می‌بایست در زمان توقف کامل انجام شود.
- از وضعیت شب فقط در زمان نیاز مبرم استفاده کنید زیرا باعث کاهش وضوح تصاویر پشت سر می‌شود.

تهویه - بخاری

سیستم تهویه

- ۱- رفع یخ زدگی و بخار گرفتگی شیشه‌ها
- ۲- دریچه‌های تهویه جانبی
- ۳- دریچه‌های تهویه میانی
- ۴- دریچه‌های تهویه زیر پای سرنشین جلو

۲



بخار زدایی و یخ زدایی

یخ زدایی: زمانی که هوا سرد است و برای آب کردن بهتر یخ شیشه‌ها:

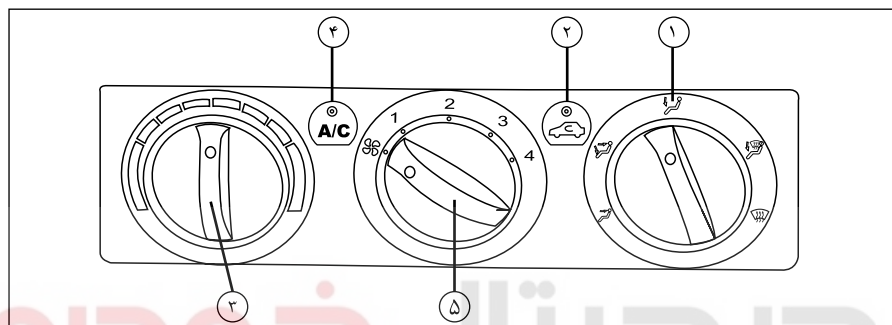
- در صفحه تنظیم، حالت شیشه جلو را انتخاب کنید.
- کلید تنظیم دما را در بخش قرمز قرار دهید.
- کلید سرعت دمنده را در حالت حداکثر قرار دهید.
- با این کار دمای شیشه را افزایش می‌دهید و موجب سریع‌تر آب شدن یخ می‌گردد.

بخار زدایی:

- (الف) در صفحه تنظیم، حالت شیشه جلو را انتخاب کنید.
- کلید تنظیم دما را در بخش قرمز قرار دهید.
- کلید سرعت دمنده را در حالت حداکثر قرار دهید.
- دکمه A/C را روشن نموده با این کار دمای شیشه را افزایش می‌دهید و موجب برطرف شدن بخار بر روی شیشه می‌گردد.
- پس از چند ثانیه و برطرف شدن بخار روی شیشه کلید A/C را خاموش نمایید.

(ب) در صورتی که هوا مطلوب است ولی رطوبت هوا بالا است:

- کلید تنظیم دما را در ناحیه آبی قرار دهید.
- سیستم تهویه را در حالت گردش داخلی هوا قرار دهید.
- کلید کولر را فشار دهید.
- سرعت دمنده را در حالت حداقل قرار دهید. با این کار رطوبت هوای داخل را کاهش می‌دهید و از ایجاد بخار بر روی شیشه جلوگیری می‌کنید.
- استفاده از هر یک از دو روش فوق و یا ترکیب آنها بستگی به راحتی شما در حین رانندگی دارد.



نامطبوع و غیره)

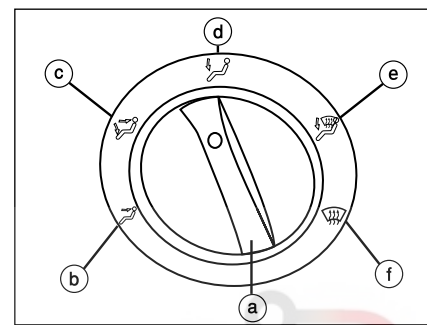
- گرم شدن و سرد شدن سریع داخل اتاق
- عملکرد بهتر سیستم کولر

۲- کلید چرخش هوای داخل خودرو

- a- کلید  را فشار دهید تا چراغ خاموش گردد، دریچه هوای بیرون باز شده و هوا از بیرون به داخل خودرو می‌آید. موارد استفاده:
- در هوای سرد زمستان و هنگام استفاده از بخاری جهت تهویه بهتر هنگامی که دود و غبار وجود ندارد.
- بخار زدایی شیشه در فصول سرد و بارانی
- در صورت نیاز به هوای تازه

چرخش هوای داخل خودرو

- b- دکمهٔ مربوط رافشار دهید (چراغ روشن می‌شود). دریچه ورودی هوای بیرون مسدود گردیده و فقط هوای درون خودرو به گردش درمی‌آید.
- این وضعیت فقط در حالت‌های زیر مورد استفاده قرار خواهد گرفت:
- جلوگیری از هوای نامطلوب بیرون (گرد و خاک، بوی



تهویه - بخاری و توزیع هوا

۱- اهرم تنظیم دریچه هوا

- a- اهرم تنظیم توزیع هوا
 - b- به طرف وسط و طرفین خودرو
 - c- به طرف وسط و زیر پا
 - d- به طرف زیر پا
 - e- به طرف شیشه و زیر پا
 - f- به طرف شیشه (یخ زدائی و بخارزدائی شیشه)
- برای پاک کردن سریع بخار و یخ زدگی روی شیشه‌های جانبی، کلید سرعت پنکه و درجه حرارت را روی وضعیت حداکثر قرار دهید. به منظور برخورداری از هوای تازه در داخل اتاق خودرو و توزیع مناسب آن، مراقب باشید که مانعی در مسیر شبکه‌های بیرونی ورود هوا واقع در پایین شیشه جلو و همچنین دریچه‌های تهویه زیر صندلی‌ها، وجود نداشته باشد.

۳- اهرم تنظیم دما

تنظیم دما:

- آبی: سرد

- قرمز: گرم

برای متعادل نگهداشتن درجه حرارت داخل اتاق خودرو، زمانی که دمای هوای بیرون بین ۵- تا ۵+ درجه سانتیگراد می باشد اقدامات زیر را انجام دهید:

- تنظیم کننده هوا (۳) را در وسط ناحیه قرمز قرار دهید.
- توزیع کننده هوا (۱) را بین وضعیت تهویه شیشه جلو و وضعیت تهویه طرفین و میانی قرار دهید.

f) (در صفحه ۲۳)

۴- کولر A/C

دکمه روشن و خاموش کردن کولر:

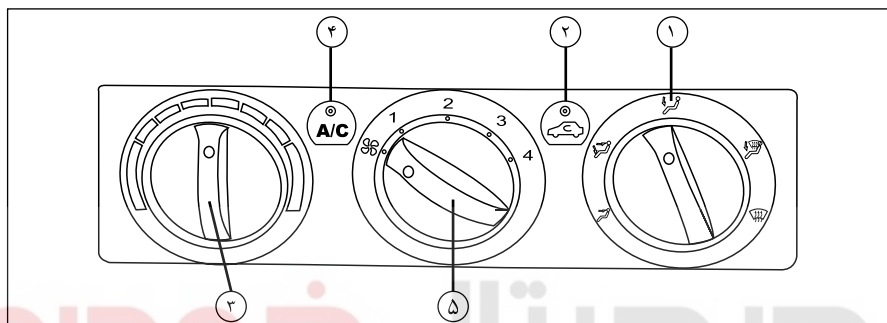
۵- اهرم تنظیم ورود هوا

تنظیم کننده ورود هوا را برای دستیابی به مقدار مطلوب وزیدن پنکه، به حرکت درآورید. این میزان از ۱ تا ۴ قابل تنظیم است.



هشدار

کولر این خودرو مجهز به گاز R-134a می باشد.



توجه:

- چنانچه کولر قدرت خنک کردن را از دست داده است نباید مورد استفاده قرار بگیرد.
- برای حفظ کارایی کولر ضروری است دستگاه را در غیر فصل گرما نیز هر ماه یک یا دو بار روشن کنید تا به مدت ۵ الی ۱۰ دقیقه کار کند.
- در فصل بهار، قبل از راه انداختن مجدد کولر، باید مقدار گاز و سطح مایع خنک کننده توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو بررسی گردد.
- برای جلوگیری از رسوب گرفتگی بخاری، از آب مقطر (در رادیاتور) استفاده ننماید.
- برای خاموش کردن کولر خودرو، ابتدا دکمه A/C را خاموش کرده و پس از چند ثانیه موتور را خاموش ننماید.



هشدار

- در هنگام پیمایش سربالایی شدید، در صورتی که سیستم کولر خودرو روشن می‌باشد لازم است تا جهت جلوگیری از وارد شدن فشار زیاد به موتور خودرو، سیستم کولر خاموش گردد.
- وجود برف، یخ و... در مسیر ورود هوا به داخل کابین سبب عملکرد نامناسب سیستم تهویه مطبوع خودرو خواهد شد. لذا جهت تهویه مناسب داخل کابین از عدم انسداد مسیر ورود هوای محیط به داخل کابین اطمینان حاصل فرمائید.
- استفاده دائم از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا در فصل زمستان یا به هنگام بارش باران می‌تواند سبب بخار گرفتگی شیشه جلو و انسداد دید راننده و بروز حادثه شود. لذا در این شرایط از حالت ورود هوای تازه به کابین نیز استفاده ننمائید.
- به منظور حصول اطمینان از کارکرد صحیح سیستم کولر خودرو، بررسی دوره‌ای لوله‌های سیستم کولر، جهت اطمینان از عدم وجود نشتی ضروری است.
- در مناطق با آب و هوای مرطوب، تشکیل بخار بر روی شیشه‌ها امری طبیعی است. لذا جهت بخارزدایی از هوای ورودی به داخل خودرو سیستم کولر خودرو را روشن ننمائید.
- در فصول گرم سال و زمانی که خودرو به مدت نسبتاً طولانی در معرض نور خورشید قرار گرفته است، پس از ورود به داخل کابین خودرو ابتدا شیشه‌ها را باز کرده و اجازه دهید هوای گرم از داخل خودرو خارج شود. سپس اقدام به روشن نمودن سیستم کولر ننمائید. این امر باعث کاهش مصرف سوخت و بهبود کیفیت هوای داخل کابین می‌گردد.

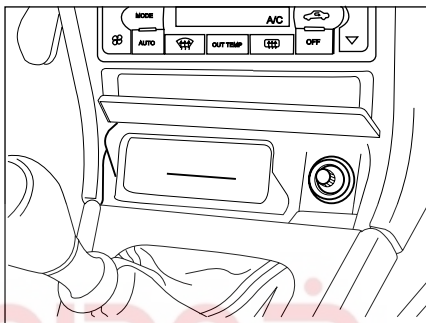
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



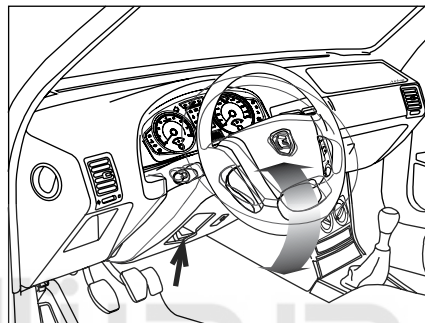
اخطار

- از خوابیدن داخل خودرو زمانی که سیستم تهویه مطبوع (کولر و یا بخاری) روشن است بپرهیزید. زیرا در این حالت ممکن است افزایش میزان دی اکسید کربن داخل کابین و یا افزایش دمای بدن منجر به آسیب جدی و حتی مرگ شود.
- استفاده طولانی مدت از سیستم تهویه مطبوع در حالت گردش داخلی هوا می‌تواند منجر به کاهش میزان هوای موجود در داخل خودرو و باعث خواب‌آلودگی شود که این امر می‌تواند منجر به بروز تصادف صدمات جانی گردد.
- مدار سیال خنک‌کننده را باز نکنید، این سیال برای چشم و پوست خطرناک است.



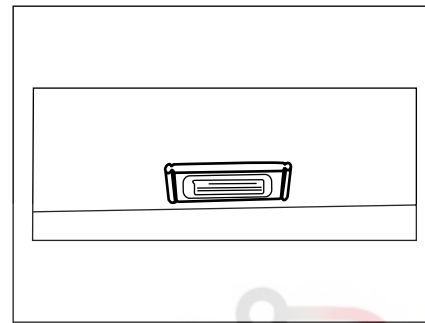
زیرسیگاری جلو و فندک

درب زیرسیگاری را فشار دهید تا دریچه باز شود. برای تخلیه، زیرسیگاری را بیرون بکشید.



تنظیم غربلیک فرمان

برای تنظیم ارتفاع غربلیک فرمان دستگیره را فشار دهید تا از حالت قفل خارج شود. غربلیک را به مقدار دلخواه به طرف بالا یا پایین حرکت دهید. پس از تنظیم، دستگیره را بکشید تا قفل شود.



تجهیزات داخلی

چراغ سقفی جلو: در سه وضعیت قرار می گیرد:

- به طرف جلو: روشن دائمی
- وضعیت وسط: چراغ هنگام باز کردن و بستن درهای جلو روشن یا خاموش می شود.
- به طرف عقب: خاموش



اخطار

- جاسیگاری ها از نظر آتش سوزی پر خطر هستند. از ریختن خرده کاغذ یا دیگر مواد آتش زا در آنها خودداری کنید.
- با توجه به مکانیزم تعبیه شده در پوکه فندک، صرفا استفاده از فندک خودرو مجاز بوده و عواقب استفاده از مصرف کننده های الکتریکی خارجی به عهده دارنده خودرو می باشد.



اخطار

- هرگز فرمان خودرو را هنگام رانندگی تنظیم نکنید، این عمل فوق العاده خطرناک است.

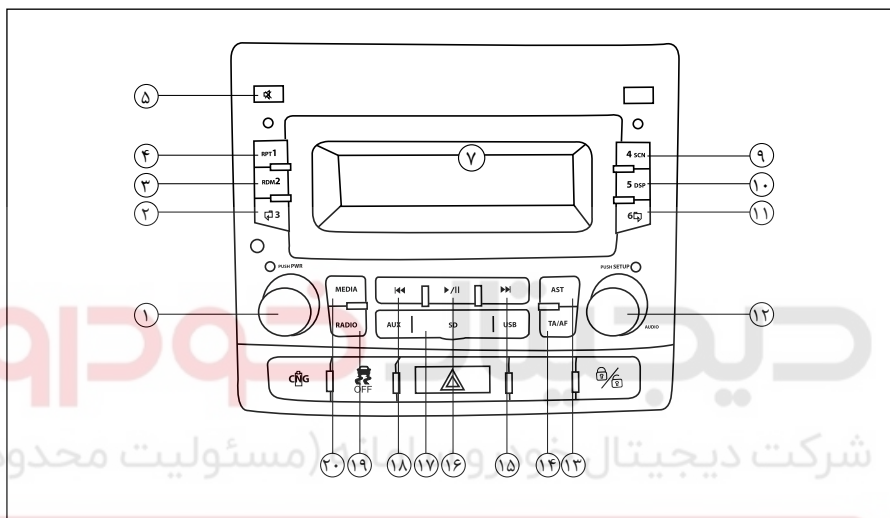
گرد و خاک درون قاب نگهداری CD می تواند باعث آسیب رساندن به CD و بروز خط و خش بر روی آن گردد. لذا در فواصل زمانی مشخصی اقدام به تمیز کردن قاب CD نمائید

نکات استفاده از CD

استفاده از CD آسیب دیده یا دارای گرد و غبار سبب ایجاد اختلال در صدا خواهد شد. سطح CD را لمس ننمائید و برای حمل آن از لبه های آن استفاده ننمائید. از الصاق هرگونه برچسب، مهر و... روی سطوح دوطرف CD خودداری نمائید. از قراردادن CD در معرض تابش مستقیم نور خورشید یا حرارت بیش از حد خودداری نمائید. برای تمیز کردن CD ها از دستمال نرم استفاده نموده و جهت برطرف نمودن آلودگی از مرکز CD به طرف خارج آن حرکت نمائید. در صورت کثیف شدن پل یا صفحه نمایش، از دستمال ابریشمی و مواد پاک کننده طبیعی جهت تمیز کردن آن استفاده نمائید. استفاده از پارچه خشن و مواد پاک کننده شیمیایی نظیر الکل می تواند منجر به بروز آسیب و ایجاد خط و خش در سطح آن شود. دستگاه ممکن است قادر به پخش CD هایی که بر روی آنها لیبل چسبانده شده نباشد. بنابراین قبل از وارد کردن CD به داخل دستگاه اقدام به درآوردن لیبل روی آن کنید CD های (3-8cm) inch قابل استفاده در این دستگاه نمی باشند. هرگز از CD های 3-inch که درون مبدل های ۸cm به ۱۲cm قرار گرفته اند یا CD های تاب برداشته استفاده نکنید. در صورت استفاده، دستگاه قادر به خارج نمودن CD نخواهد بود.

اقدامات احتیاطی

از اتصال ترمینال منفی بلندگو به ترمینال منفی کانکتور اطمینان حاصل نمائید. از اتصال ترمینال منفی و مثبت بلندگو به یکدیگر یا به بدنه دستگاه اجتناب کنید. در صورت نیاز به تعویض فیوز، از میزان آمپر آن اطمینان حاصل نمائید. استفاده از فیوز با آمپر بالاتر باعث بروز احتمال آسیب جدی به دستگاه خواهد شد. از عدم ورود اشیاء و قطعات ریز به داخل دستگاه اطمینان حاصل نمائید زیرا در صورت ورود، سبب ایجاد اختلال در عملکرد دستگاه، شوک الکتریکی یا تابش پرتویزر خواهد شد. صدای دستگاه را در حدی نگه دارید که صداهای بیرون خودرو به خصوص صداهای هشداردهنده (بوق سایر خودروها و...) قابل شنیدن باشند. قبل از انجام هرگونه عمل پیچیده ای روی دستگاه، خودرو را متوقف نمائید. در صورت بروز هرگونه مشکلی از باز نمودن یا تنظیم نمودن دستگاه بدون حضور افراد متخصص خودداری نمائید. جهت رفع مشکل به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه نمائید.



۱- فشردن کوتاه: روشن کردن

- فشردن ممتد بیش از ۲ ثانیه: خاموش کردن

- پیچاندن ولوم: تنظیم صدا

۲

۲- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۳

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۳

در حالت USB/SD:

فشردن کوتاه: انتخاب پوشه قبل در فایل های MP3/WMA

فشردن ممتد: انتخاب ۱۰ فایل قبل تر در داخل پوشه جاری

۳- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۲

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۲

در حالت USB/SD:

- پخش آهنگ ها به طور تصادفی

۴- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۱

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۱

در حالت USB/SD:

- تکرار فایل / پوشه در حال پخش

۵- قطع خروجی صدا (MUTE)

۶- صفحه نمایشگر

۷- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۴

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۴

در حالت USB/SD:

- معرفی فایل های صوتی (پخش ۱۰ ثانیه ای)

۸- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۵

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۵

در حالت USB/SD:

- نمایش اطلاعات فایل صوتی با فرمت MP3/WMA

۹- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: حافظه شماره ۶

- فشردن ممتد: ثبت فرکانس جاری در حافظه شماره ۶

در حالت USB/SD:

- فشردن کوتاه: انتخاب پوشه بعد در فایل های MP3/WMA

- فشردن ممتد: انتخاب ۱۰ فایل بعدتر در داخل پوشه جاری

۱۰- فشردن کوتاه: انتخاب تنظیمات صوتی

- فشردن ممتد: ورود به تنظیمات سیستم

- پیچاندن: در حالت سیستم صوتی: تنظیم فرکانس دستی

در حالت USB/SD: انتخاب آهنگ قبل / بعد

۱۱- فشردن کوتاه: جستجو و ذخیره اتوماتیک

ایستگاه های رادیویی

- فشردن ممتد: کمه معرفی ایستگاه های رادیویی (پخش ۱۰ ثانیه ای)

۱۲- فشردن کوتاه: فعال / غیرفعال کردن TA

- فشردن ممتد: فعال / غیرفعال کردن AF

۱۶- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی در

جهت کاهش فرکانس

در حالت USB/SD:

- فشردن کوتاه: انتخاب آهنگ قبل

- فشردن ممتد: پیمایش رو به عقب سریع آهنگ در حال پخش

۱۷- تعویض باند سیستم صوتی

۱۳- در حالت سیستم صوتی:

- فشردن کوتاه: جستجوی اتوماتیک ایستگاه های رادیویی در

جهت افزایش فرکانس

در حالت USB/SD:

- فشردن کوتاه: انتخاب آهنگ بعد

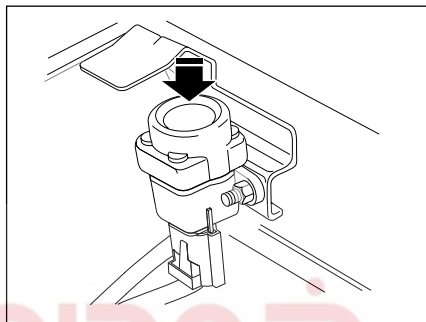
- فشردن ممتد: پیمایش رو به جلو سریع آهنگ در حال پخش

۱۴- فشردن کوتاه: پخش / توقف آهنگ

- فشردن ممتد: انتخاب تراک اول

۱۵- در پوش USB/SD/AUX

۱۸- انتخاب پخش کننده (USB/SD/AUX IN)



قطع اضطراری سوخت رسانی

در صورت وارد آمدن ضربه شدید به خودرو، یک سیستم ایمنی باعث قطع عمل سوخت رسانی به موتور خودرو خواهد شد. در اینصورت و پس از حصول اطمینان از عدم نشستی سوخت، می‌توانید با فشردن کلیدی که در محفظهٔ موتور و بر روی گلگیر داخلی سمت سرنشین قرار دارد، مجدداً جریان سوخت به موتور را برقرار نمایید.

مبدل کاتالیزوری (کاتالیست)

در این خودرو از مبدل کاتالیزوری یا کاتالیست جهت تبدیل مواد آلایندهٔ خروجی از موتور به گازهایی با کمترین آلودگی استفاده شده است. لذا با توجه به اینکه سرب موجود در سوخت موجب تخریب یا از کار افتادن کاتالیست می‌شود، استفاده از بنزین بدون سرب در این خودرو ضروری می‌باشد.



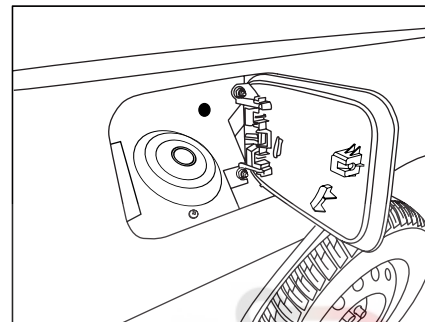
اخطار

از آنجا که بخار بنزین بسیار خطرناک و قابل اشتعال است، هنگام سوخت گیری خودرو باید خاموش باشد. همچنین در نزدیکی محل سوخت گیری، نباید جرقه، شعلهٔ آتش، سیگار، کبریت و ... وجود داشته باشد.



هشدار

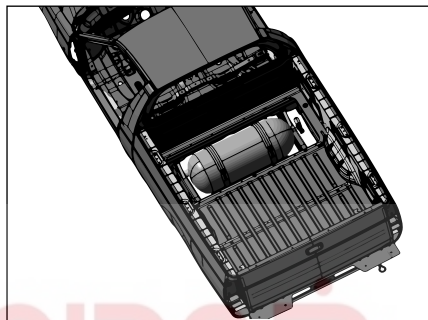
- از افزودن هر نوع مکمل به سوخت، خودداری نمایید.
- از آنجا که بنزین داخل باک ممکن است تحت فشار باشد، جهت جلوگیری از بروز صدمات، در باک را به سرعت باز نکنید.
- باز کردن در مخزن ممکن است منجر به هجوم آوردن هوا به داخل مخزن شود. این خلأ ایجاد شده کاملاً عادی بوده و ناشی از آب بندی سیستم سوخت است.
- در صورت عدم تطابق ویژگی‌های سوخت مورد استفاده با مشخصات تعریف شده در فصل اطلاعات فنی یا عدم استفاده از بنزین بدون سرب، امکان بروز مشکلات فنی و تخریب قطعات داخلی موتور وجود خواهد داشت.



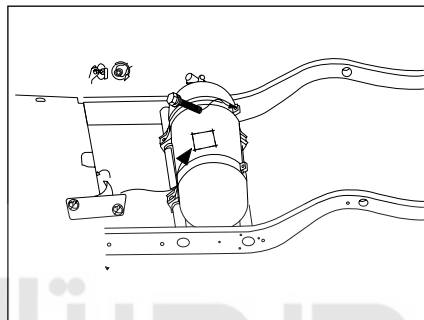
پر کردن مخزن سوخت

هنگامی که سطح سوخت در مخزن کم بوده (حدود ۷ لیتر) و نشانگر هشدار سوخت روشن باشد، لازم است در اسرع وقت نسبت به سوخت گیری اقدام نمایید. بدین منظور:

- خودرو را خاموش کنید.
 - قفل مرکزی را غیر فعال کنید.
 - با فشار دادن سمت راست درپوش آن را باز کنید.
 - با استفاده از کلید در باک را باز کرده و در جای مناسبی قرار دهید.
 - اقدام به سوخت گیری کنید و باک را تا سومین دفعه قطع نازل پر کنید. (بیش از حد پر نشود)
 - در باک را پیچانده و به طور کامل ببندید و کلید را خارج نمایید.
 - درپوش را با فشار دست ببندید.
- توجه:** یک برچسب بر روی درپوش در باک، نوع سوختی که باید برای این خودرو استفاده شود را معرفی نموده است.



مخزن و متعلقات



اتصال مخزن به شاسی

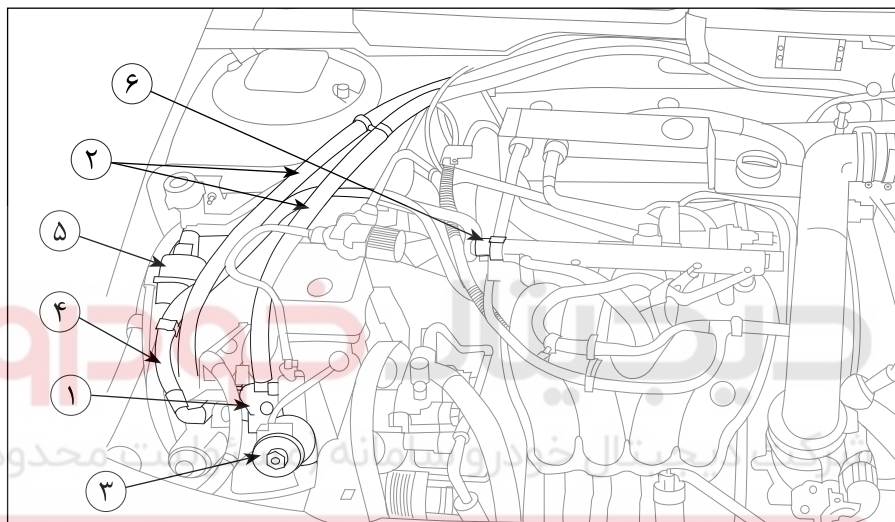
معرفی قطعات و تجهیزات سیستم گاز

برای گازسوز شدن خودروی شما، دو مجموعه اصلی اضافه شده‌اند که عبارتند از:

- کیت
- مخزن و متعلقات آن
- کیست مجموعه‌ای از قطعات مختلف برقی و مکانیکی است که در محفظه موتور، نصب شده است. مخزن و اتصالات مربوطه زیر اتاق بار قرار دارد.

ویژگی خودروهای دوگانه سوز

یکی از زمینه‌های مورد توجه پژوهشگران صنعت خودرو و محیط زیست، جایگزینی سوخت‌های رایج با سوخت‌های جدید است که ویژگی‌هایی نظیر حفظ رانندگی خودرو و آلاینده‌های اندک، صرفه اقتصادی و تأمین آسان را داشته باشد. گاز طبیعی فشرده (CNG) به دلیل وجود منابع عظیم گاز طبیعی، قیمت پایین‌تر و آلاینده‌های کمتر و نیز وجود شبکه توزیع گسترده، گزینه بسیار مناسبی برای این جایگزینی در ایران است. گروه صنعتی ایران خودرو در راستای دستیابی به بازار جهانی و پیشگامی در بازار داخلی پس از انجام مطالعات گسترده، تولید خودروهای دوسوخته گاز - بنزین را در اولویت کاری خود قرار داده است. خودروی آریسان ۲ شما از محصولاتی هستند که برای تحقق این مهم تولید شده است.



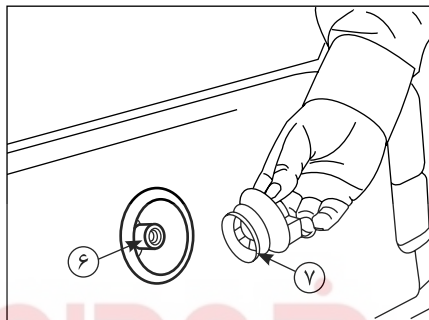
معرفی قطعات مستقر در محفظه موتور

- ۱- رگولاتور
- ۲- لوله های آب ورود و خروج رگولاتور
- ۳- شیر برقی رگولاتور
- ۴- لوله خلا شکن
- ۵- فیلتر
- ۶- محل اتصال به ریل سوخت

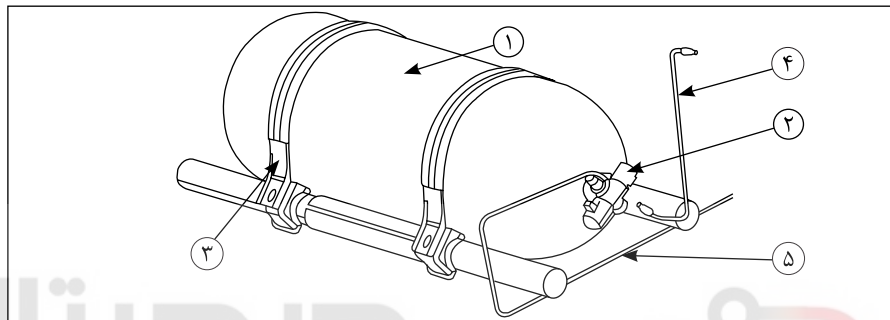
۲



اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۶- شیر پُرکن: قطعه‌ای است نصب شده روی خودرو برای سوختگیری مخزن گاز، که در جایگاه سوخت گیری، نازل سوخت گیری به آن وصل می‌شود.
۷- درپوش شیر پُرکن: پس از هر بار سوختگیری از بستن مجدد درپوش شیر پر کن گاز، اطمینان حاصل شود.



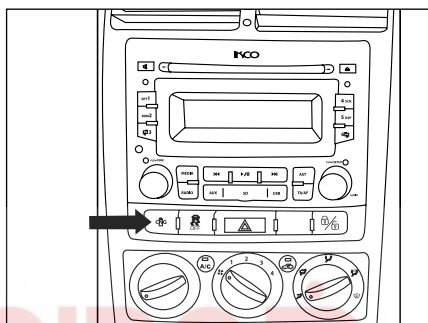
۲-۲) سوپاپ حرارتی: در صورت افزایش دمای گاز داخل مخزن بیش از حد مجاز، گاز مخزن را تخلیه می‌کند.
۲-۳) شیر کنترل دبی: در صورت بریده شدن لوله فشار بالا، خروج گاز را از مخزن محدود می‌نماید.

۳- کمربند مخزن
۴- لوله فشار قوی پُرکن
۵- لوله فشار قوی از مخزن به رگولاتور

معرفی قطعات CNG

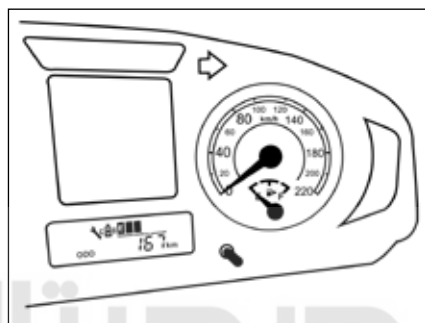
۱- مخزن: گاز طبیعی فشرده با حداکثر فشار ۲۰۰ بار در آن ذخیره می‌شود.

۲- شیر برقی مخزن: شیر گاز بعد از مخزن را باز یا بسته می‌نماید و شامل تجهیزاتی است که جهت ایمنی سیستم گاز، به کار گرفته می‌شود که عبارتند از:
۱-۲) سوپاپ فشاری: در صورت افزایش فشار گاز داخل مخزن بیش از حد مجاز، گاز مخزن را تخلیه می‌کند.



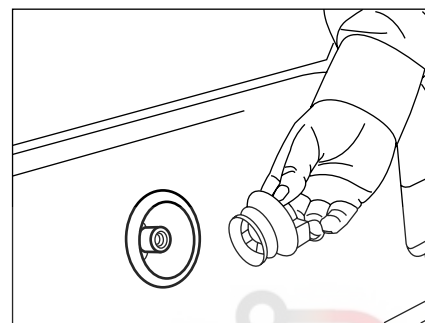
کلید تبدیل سوخت روی پنل وسط داشبورد

کلید انتخاب نوع سوخت روی پنل وسط و سمت چپ
دکمه فلاشر قرار دارد.



نشانگر حجم گاز

این نشانگر مقدار گاز داخل سیلندر را نشان می‌دهد.



مراحل انجام سوختگیری CNG

۱- قبل از مراجعه به جایگاه و تا زمان حضور در جایگاه از استعمال دخانیات و استفاده از تلفن همراه، جداً خودداری نمایید.

۲- پس از مراجعه به جایگاه سوختگیری^(۱)، راننده خودرو را خاموش کرده و از توقف کامل خودرو اطمینان حاصل شود (ترمز دستی کشیده شود) تا در حالتی که نازل پرکن جایگاه به خودرو متصل است، خودرو حرکت نکند.

۳- اپراتور جایگاه، بعد از کنترل برچسب مجوز سوختگیری خودرو، عملیات سوختگیری را انجام می‌دهد.

۴- پس از هر بار سوختگیری از بستن مجدد درپوش شیر پرکن گاز، اطمینان حاصل شود. (جهت جلوگیری از ورود گرد و غبار و به تبع آن اشکال در سیستم گاز، ضروری است)

۵- حداکثر فشار مجاز سوختگیری ۲۰۰ بار می‌باشد.

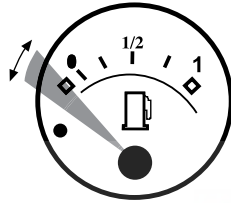
اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



هشدار

از سوختگیری در جایگاه‌های سوخت CNG مربوط به اتوبوس‌ها و خودروهای سنگین، جداً خودداری نمایید، زیرا احتمال خرابی شیر سر مخزن و متعلقات آن با توجه به بالاتر بودن دبی خروجی جایگاه، وجود دارد

(۱) جهت کسب اطلاع از آخرین وضعیت استقرار جایگاه‌های سوخت CNG فعال، می‌توانید به آدرس اینترنتی www.IFCO.ir مربوط به سازمان بهینه‌سازی مصرف سوخت، مراجعه و یا با شماره تلفن‌های ۵-۴۷۶۰۰۸۸۶۰ تماس بگیرید



حداقل ۵ لیتر در باک

نکته:

در صورتی که هنگام فشردن کلید تبدیل، دور موتور بالاتر از ۴۰۰۰ دور در دقیقه باشد و خودرو در حالت شتابگیری باشد، نشانگر گاز بر روی صفحه نمایش شروع به چشمک زدن کرده و تا خارج شدن از این محدوده، موتور در حالت بنزین باقی می‌ماند و سپس به حالت گاز می‌رود.

نکته مهم

با توجه به اینکه پمپ بنزین حتی در زمان کارکرد موتور بر روی CNG، در حال کار کردن بوده و همچنین جهت خنک‌کاری پمپ بنزین، ضروری است همواره مقداری بنزین حداقل ۵ لیتر در باک باقی بماند.

هرگاه حجم بنزین باک به زیر حدود ۶ لیتر برسد و مخزن گاز دارای گاز باشد، خودرو بصورت اتوماتیک به مود CNG سوئیچ خواهد کرد.

در این حالت چراغ سبز رنگ تا اتمام سوخت روشن می‌ماند.

ب) انتخاب سوخت CNG در حین حرکت
در این حالت کافی است که کلید تبدیل را یکبار فشار داده، سپس بلافاصله، تبدیل سوخت انجام خواهد شد.
ج) روشن کردن موتور بر روی CNG به‌طور مستقیم در حالت اضطراری

یادآوری: روش فوق فقط در موارد خاص از قبیل عدم وجود بنزین، قابل استفاده بوده و در شرایط عادی به هیچ وجه توصیه نمی‌شود.
در این روش ابتدا سوئیچ را باز کرده و سپس کلید تبدیل را به مدت حدود ۲۰ ثانیه نگه می‌داریم تا نوع سوخت به حالت CNG تغییر پیدا کند.

بازگشت از حالت گاز به بنزین

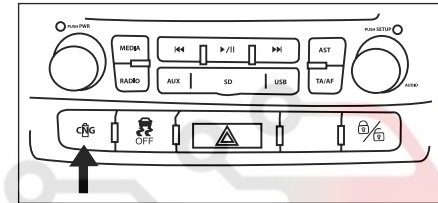
سوئیچ کردن بر روی بنزین در هر حالتی با سهولت و فقط با یکبار فشار دادن کلید تبدیل و گذشت زمانی اندک انجام خواهد شد.

**هشدار**

این حالت فقط در موارد اضطراری نظیر عدم وجود بنزین، به کار گرفته می‌شود و در شرایط عادی، استفاده از این روش به دلیل آسیب دیدن قطعات گازسوز، به هیچ وجه توصیه نمی‌شود.

روشن کردن و رانندگی با استفاده از سوخت CNG

تغییر نوع سوخت مصرفی، با استفاده از کلید تبدیل سوخت انجام می‌شود و انتخاب CNG در موقعیت‌های زیر امکان‌پذیر است:
الف) قبل از شروع حرکت (ابتدا خودرو روی بنزین روشن شود و سپس بر روی گاز سوئیچ گردد).

**نکته:**

کلید تبدیل سوخت روی پنل وسط و سمت چپ دکمه فلاشر قرار دارد.

ب) در حین رانندگی.

ج) روشن کردن خودرو بر روی گاز به‌طور مستقیم.

الف) انتخاب سوخت CNG قبل از شروع حرکت

موتور را روی بنزین روشن کرده و سپس کلید تبدیل سوخت را فشار دهید. در این حالت چراغ سبز مرتبط با CNG در جلو آمپر به صورت چشمک زن درمی‌آید چشمک زدن چراغ‌های مذکور بیانگر این است که هنوز تبدیل سوخت از بنزین به گاز صورت نگرفته است. سپس با سپری شدن زمان اندکی و با فشار دادن پدال گاز، تبدیل سوخت انجام می‌گیرد.

روش برخورد، در صورت بروز نشستی گاز

علیرغم اینکه در سیستم گاز نکات ایمنی فراوانی مد نظر قرار داشته، با این وجود ضرورت دارد از موارد ذیل آگاهی داشته باشید:

- هر روز خودروی خود را برای اطمینان از عدم نشستی گاز بررسی نمایید.
- اگر خودرو را در مکان‌های بسته‌ای که سیستم تهویه ندارند، پارک می‌نمایید توصیه می‌شود که شیر سر مخزن را ببندید.
- در صورت بروز نشستی و استشمام بوی گاز داخل اتاق، کلید انتخاب سوخت را در حالت بنزین قرار داده و شیر سر مخزن را ببندید و جهت رفع اشکال به نمایندگی مجاز، مراجعه نمایید.

**روش تعویض برچسب مجوز سوخت‌گیری خودرو**

مدت اعتبار برچسب سوخت‌گیری از زمان صدور ۱۲ ماه می‌باشد و بدون مجوز سوخت‌گیری، اجازه سوخت‌گیری خودرو در جایگاه‌های سوخت، داده نخواهد شد. لذا حداقل یک ماه قبل از اتمام مهلت اعتبار برچسب، برای انجام بازرسی، به مراکز مجاز بازرسی خودروهای دوگانه‌سوز، مراجعه نمایید. جهت آشنایی با مراکز مجاز به کتابچه سرویس و گارانتی مراجعه شود.

**اخطار**

- هرگونه دستکاری و انجام تعمیرات در سیستم گاز، توسط افراد غیر مجاز، باعث خدشه‌دار شدن شرایط گارانتی شده و امکان بروز صدمات و خسارات را در پی دارد. لذا کلیه تعمیرات فقط توسط پرسنل نمایندگی مجاز، صورت می‌گیرد.

- هرگونه تعمیرات در مخزن نظیر تعویض یا تعمیر شیر سر مخزن و یا تعمیر و سرویس کلی رگولاتور، صرفاً توسط فرد آموزش دیده و مورد تایید شرکت سازنده و در نمایندگی مجاز صورت می‌گیرد.

همچنین از آنجایی که مخزن و متعلقات مخزن رگولاتور جزو قطعات قابل ردیابی می‌باشند، هرگونه تعمیر و یا تعویض در آنها می‌بایست در شناسنامه تعمیراتی مربوطه ثبت گردد.

**اخطار**

مخازن گاز و سایر تجهیزات مرتبط هر سی و شش ماه یکبار باید توسط مراکز بازرسی و بازرسی مورد تأیید مؤسسه استاندارد مورد بازرسی قرار بگیرند. مخازن گاز CNG می‌بایست هر ۷۲ ماه یکبار توسط مراکز ذیصلاح مطابق الزامات استاندارد ملی مورد آزمون هیدرواستاتیک و نشستی و ارزیابی مجدد از نظر قابلیت استفاده، قرار گیرند.

سیستم محدودکننده نیرو

به هنگام تصادف از قسمت جلو، ایمنی در صندلی‌های جلو بواسطه وجود کمربندهای ایمنی مجهز به محدودکننده نیرو بهبود بیشتری یافته و با این مکانیزم به هنگام تصادف، میزان نیرو بر روی قفسه سینه سرنشین کاهش می‌یابد محدودکننده نیرو در هنگام عملکرد کیسه هوا فعال شده و پس از آن باید در اسرع وقت کمربندها توسط نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تعویض گردند

توصیه‌های مربوط به کودکان

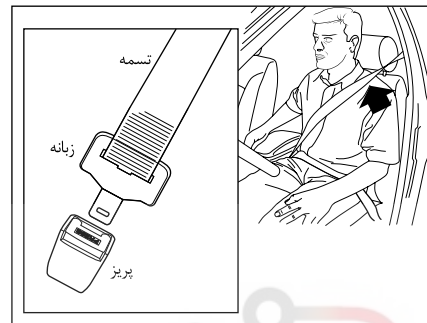
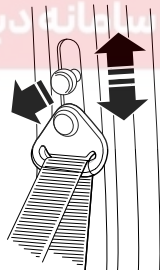
اگر سن یکی از سرنشینان کمتر از ۱۳ سال یا قد وی کمتر از ۱۳۷ سانتیمتر باشد، از صندلی کودک مناسب استفاده کنید. (به بخش ایمنی کودکان مراجعه کنید)

هرگز از یک کمر بند برای نگه داشتن بیش از یک کودک، استفاده نکنید. هرگز اجازه ندهید که کودکان در آغوش شما بنشینند.

کمر بند ایمنی خود را نبسته باشد، این چراغ بر روی صفحه نمایش نشانگر ابزار نمایش داده می‌شود از سرعت ۲۵ کیلومتر بر ساعت، چراغ هشدار برای مدت کوتاهی همراه با پیغام صوتی چشمک می‌زند. سپس چراغ هشدار روشن می‌ماند تا اینکه کمر بند مورد نظر بسته شود. همچنین اگر راننده یا سرنشین کمر بند ایمنی خود را در حین حرکت باز کنند نیز این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش نشانگر ابزار روشن خواهد شد

تنظیم ارتفاع کمر بند ایمنی صندلی های جلو

ارتفاع کمر بند ایمنی را متناسب با قد سرنشینان جلو با استفاده از ضامن روی ستون تنظیم نمایید. برای این کار، دکمه تنظیم ارتفاع کمر بند را بیرون بکشید و آن را یک یا چند پله بالا یا پایین ببرید.



بستن و باز کردن کمر بند ایمنی

- تسمه کمر بند را کشیده، سپس زبانه را وارد پریز کنید.
- با کشیدن کمر بند مطمئن شوید که کمر بند ایمنی به صورت صحیح بسته شده است.
- برای باز کردن دکمه قرمز را بر روی پریز فشار داده و کمر بند ایمنی را در قرقه آن هدایت کنید تا جمع شود.
- صندلی جلو مجهز به سنسور وزن بوده و تنها در صورتی که فرد یا جنسی با وزن بیش از ۱۵ کیلوگرم بر روی آن قرار گیرد، باید کمر بند ایمنی سرنشین بسته شود.

چراغ هشدار بسته نشدن / باز شدن کمر بند ایمنی

هنگامی سوئیچ استارت باز می‌شود، اگر راننده و یا سرنشین جلو (در صورت تشخیص سنسور وزن)



اخطار

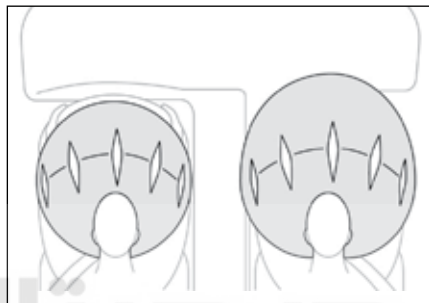
۲

- همواره از بسته بودن کمر بند ایمنی همهٔ سرنشینان حتی در رفت و آمدهای کوتاه اطمینان حاصل کنید.
- کمربندهای ایمنی خودروی شما برای اندازه‌های افراد بالغ طراحی و تنها برای استفادهٔ یک نفر در نظر گرفته شده است.
- هرگز اجازه ندهید هنگام حرکت، سرنشینان پشتی صندلی خود را بیش از حد بخواهاند. کمربندهای ایمنی در حالتی قابلیت کامل خود را دارند که سرنشینان به حالت عمودی نشسته و به صندلی تکیه دهند.
- هنگام حرکت، تسمهٔ کمر بند را از بدن دور نکنید. جهت عملکرد درست، کمر بند ایمنی باید همیشه در تماس کامل با بدن باشد و نزدیک بدن بسته شود.
- برای اطمینان از عملکرد صحیح، کمر بندها را با یک حرکت نرم به جلو بکشید و بازبینی کنید که پیچ نخورده یا گیر نکرده باشد.
- تسمهٔ پایینی کمر بند نباید از روی شکم عبور کند بلکه محل صحیح عبور آن از ناحیه لگن است. تسمه مورب باید از روی شانه و قفسهٔ سینه بگذرد بدون اینکه به گردن فشار آورد.
- قبل از بستن کمر بند، اشیای سخت، تیز یا شکستنی چون قلم، کلید، عینک و مانند آن را از لباس خود جدا کنید.
- مراقب باشید کمر بند تاب نخورده باشد و مانعی در سر راه آن قرار نگیرد.
- در صورت لزوم می‌توانید از کمر بندها برای ثابت نگه‌داشتن بسته‌ها روی صندلی، استفاده کنید. در تصادف‌ها، پرتاب بسته‌های آزاد روی صندلی‌ها در داخل اتاق خودرو می‌تواند موجب صدمات جدی شود.
- کمربندهای ایمنی به یک قرقره مجهز هستند که امکان تنظیم خودکار طول تسمه با اندازه بدن شما را فراهم می‌کند. این کمر بند ایمنی به صورت خودکار هنگامی که استفاده نشود، جمع می‌شود. قبل و بعد از استفاده مطمئن شوید که کمر بند ایمنی به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- قرقره‌های کمر بند به قفل کن اتوماتیک مجهز هستند که در صورت تصادف، ترمز اضطراری، یا در صورت چپ کردن خودرو، عمل می‌کند. می‌توانید این امکان را با کشیدن محکم تسمه و مشاهده قفل شدن آن امتحان کنید.
- پس از جمع کردن یا حرکت دادن صندلی‌ها، مطمئن شوید که کمر بند ایمنی در جای صحیح قرار گرفته و به صورت صحیح در قرقره جمع شده است.
- از ورود اجسام خارجی بخصوص مواد چسبنده، به داخل قفل کمر بند که باعث درست عمل نکردن آن می‌شوند، جلوگیری کنید.
- برای هرگونه بازدید یا تعمیرات اجزای کمربندهای ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز که به مهارت و تجهیزات مورد نیاز مجهز هستند مراجعه نمایید.
- در صورت مشاهده هرگونه آسیب، فرسودگی، بریدگی و ... در اجزای کمر بند ایمنی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- به دنبال وارد شدن ضربه، سیستم کمربندهای ایمنی را توسط نمایندگی‌های منتخب ایران خودرو مورد بازبینی و در صورت نیاز تعویض قرار دهید.



اخطار

- پوشاندن محدوده کیسه‌های هوا و چسباندن هرگونه وسیله (آرم، ساعت، پایه تلفن همراه و...) بر روی آنها ممنوع می‌باشد.
- قرار دادن اشیاء در جلوی صندلی به صورتی که مانع از نشستن عادی شود یا جلوی کیسه هوا را بپوشاند بسیار خطرناک است.
- بروز حالات زیر نشان‌دهنده وجود ایراد در یکی از کیسه‌های هوا یا کمربند ایمنی بوده و بلافاصله باید به نمایندگی‌های مجاز مراجعه شود.
- روشن ماندن چراغ‌های نشانگر پس از چند بار چشمک زدن
- روشن نشدن و چشمک نزدن چراغ‌های نشانگر، در زمانی که سوییچ استارت در وضعیت ON قرار دارد.
- روشن شدن یا چشمک زدن چراغ‌های نشانگر در حین حرکت.
- بدیهی است در صورت عدم مراجعه، مسئولیت بروز هرگونه اتفاق بر عهده مالک خودرو خواهد بود.
- کیسه‌های هوا هنگامی که سوییچ استارت بسته و خودرو خاموش است، عمل نمی‌کند.



کیسه هوای راننده و کیسه هوای سرنشین

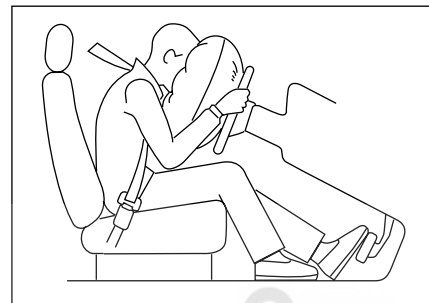
کیسه هوای مخصوص راننده در پشت درپوش مرکزی غربلیک فرمان قرار گرفته روی آن عبارت 'SRS Air Bag' جهت اطلاع از مجهز بودن خودرو به کیسه هوا حک شده است.

کیسه هوای سرنشین در قسمت بالایی سمت راست داشبورد قرار دارد و عبارت SRS Air Bag بر روی آن حک شده است.



هشدار

لازم است بدانید که هیچ سیستمی نمی‌تواند سرنشینان را از تمام آسیب‌های احتمالی در یک تصادف حفظ کند.



کیسه‌های هوا

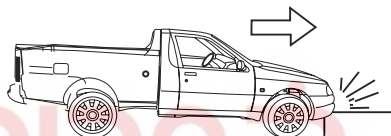
خودروی شما علاوه بر تجهیز به کمربند ایمنی پیش‌کشنده، دارای کیسه هوا (Air Bag)، نیز می‌باشد. کیسه‌های هوا، بلافاصله پس از وقوع تصادف و ضربه شدید فعال شده و از سرنشینان خودرو محافظت می‌نمایند.

هنگامی که سوییچ استارت در وضعیت ON قرار می‌گیرد، چراغ‌های نشانگر Air Bag روی صفحه جلو آمپر  روشن شده و پس از چند بار چشمک زدن خاموش می‌گردد.

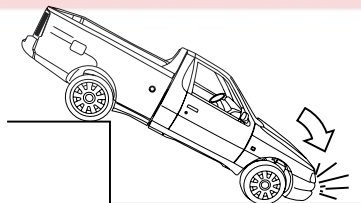
در صورت مشاهده هرگونه تغییر در عملکرد این نشانگرها، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

شرایط خاص باز شدن کیسه‌های هوای جلو

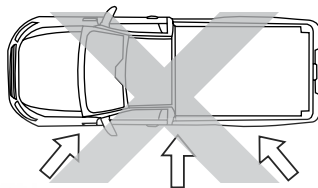
موارد زیر، ممکن است موجب وارد آمدن ضربه شدید به زیر خودرو شده و شرایط را برای باز شدن کیسه‌های هوای جلو فراهم نماید:
برخورد خودرو با جوی، لبه جدول یا سطح سخت



افتادن خودرو به داخل یا پریدن از روی گودالی عمیق
افتادن یا زمین خوردن شدید خودرو

**عوامل باز نشدن کیسه‌های هوای جلو**

تصادف از ناحیه بدنه جانبی خودرو



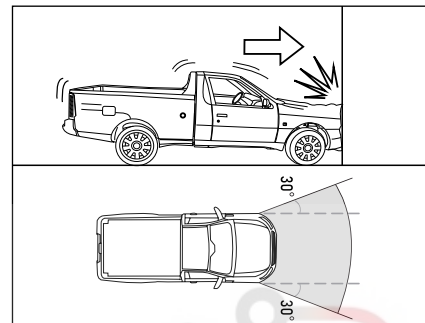
تصادف از عقب خودرو



واژگون شدن یا غلتیدن خودرو



برخورد جلوی خودرو با زیر خودروی مقابل

**شرایط باز شدن کیسه‌های هوای جلو**

کیسه‌های هوای جلو در صورت بروز تصادف از قسمت جلوی خودرو به صورت مستقیم یا برخورد با زاویه ۳۰ درجه از سمت راست یا چپ خودرو، با سرعت و شدتی بیشتر از سطح آستانه تعیین شده در واحد کنترل الکترونیکی کیسه‌های هوا (ACU) باز شده و از ناحیه سر، صورت و قفسه سینه سرنشینان جلو محافظت می‌نمایند.

باید توجه داشت برخورد با اجسامی که ممکن است بر اثر ضربه جا به جا شده یا تغییر شکل دهند (مانند خودروی پارک شده یا پایه تابلو) می‌تواند شدت ضربه را به کمتر از آستانه مورد نظر برساند.

نکات مهم:

- کیسه هوا فقط یک بار می تواند در یک تصادف عمل کند و بقدری سریع پر و خالی می گردد که ممکن است حتی متوجه فعال شدن آن نشوید.
- فعال شدن کیسه هوا نه مانع دید شما می شود و نه آنقدر سفت است که نتوانید از خودرو خارج شوید.
- هنگام باز شدن کیسه هوا صدای بلندی ایجاد شده و همزمان با تخلیه هوای کیسه هوا مقدار کمی دود خارج می شود که منجر به صدمات فردی نمی شود. البته ممکن است موجب تحریک موقت گلو یا پوست سرنشینان شود.
- باز شدن کیسه هوا، ممکن است با بروز آسیب یا سوختگی در قسمت هایی از بدن که در مقابل آن قرار گرفته است (مانند سر، صورت، بالاتنه و دست ها)، همراه باشد.



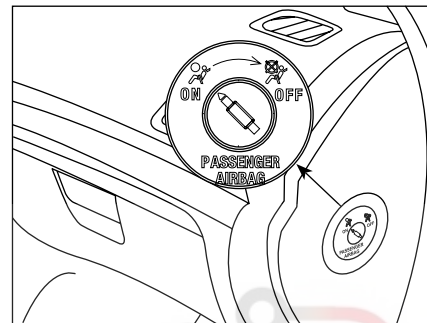
اخطار

- کیسه های هوا سیستم حفاظتی مکمل کمربند ایمنی در برابر تصادف بوده و بسته به ماهیت و شدت ضربه، کمربند ایمنی همزمان با کیسه هوا عمل می کنند. فلذا راننده و تمامی سرنشینان باید همواره کمربند ایمنی خود را بسته نگه دارند تا ریسک صدمات شدید و یا فوت در صورت تصادف به حداقل برسد.
- در صورتی که راننده و سرنشینان کمربند ایمنی را نبندند، به جلو خم شوند، یا خارج از صندلی قرار بگیرند، در صورت تصادف حتی با فعال شدن کیسه هوا، احتمال صدمات جدی برای ایشان وجود خواهد داشت.
- قرار گرفتن دست راننده بر روی پرها یا قسمت مرکزی فرمان، قرار دادن پاها بر روی داشبورد و نزدیک بودن بیش از حد به کیسه هوا، ضمن ایجاد اختلال در عملکرد سیستم ایمنی، احتمال صدمه در تصادفات را بسیار بالا خواهد برد.
- در طول رانندگی از استعمال دخانیات بپرهیزید. هنگام باز شدن کیسه هوا، آتش حاصل از دخانیات می تواند باعث بروز خطر شود.



ارتباط نشستن مناسب با عملکرد کیسه هوا و کمربند ایمنی

کیسه هوا زمانی حداکثر اثر حفاظتی را داراست که کمربند ایمنی بدن شما را در موقعیت مناسب حفظ کرده باشد. بنابراین لازم است سرنشینان جلو، همواره صندلی را در موقعیت مناسب نسبت به خود تنظیم نموده، به حالت عمودی بنشینند و به پشتی صندلی تکیه کنند.



غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین

کلید غیر فعال نمودن کیسه هوای سرنشین در قسمت جانبی داشبورد (مطابق شکل) قرار گرفته و این امکان را فراهم می‌کند که کیسه هوای سرنشین فعال (ON) یا غیر فعال (OFF) شود.

در صورت غیر فعال شدن، چراغ هشدار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین بر روی جلو آمپر ($\frac{OFF}{ON}$) روشن می‌شود.



اخطار

- فعال یا غیر فعال کردن کیسه هوای سرنشین جلو می‌بایست در هنگام خاموش بودن خودرو صورت پذیرد.
- بلافاصله پس از دوباره فعال نمودن کیسه هوا، باید چراغ هشدار مربوطه ($\frac{OFF}{ON}$) خاموش شود.

در حالتی که کیسه هوای سرنشین فعال است از قرار دادن صندلی کودک روی صندلی جلو بصورت پشت به جلوی خودرو خودداری نمائید و در صورت ضرورت به استفاده از صندلی کودک روی صندلی جلو، یا کیسه هوای سرنشین را غیر فعال نمائید (و به محض برداشتن صندلی کودک مجدداً فعال کنید) یا صندلی کودک را روبه جلوی خودرو بگذارید (هیچ یک از این دو حالت توصیه نمی‌شود). همچنین به طور کلی نشستن سرنشین بر روی صندلی جلو در حالتی که کلید (OFF) می‌باشد خطرناک است.

برای اطلاع از ملاحظات ایمنی کودکان، به بخش مربوطه در این کتابچه مراجعه فرمائید.



اخطار

- اجازه ندهید کودکان بدون محافظت در خودرو بنشینند یا دست و سرشان را از خودرو خارج کنند. کودکان را روی پاهایتان ننشاند یا آنها را در آغوش نگیرد.
- اگر کودکان به درستی محافظت نشده باشند یا صندلی کودک به شکل نامناسب روی صندلی جلو قرار داده شده باشد، احتمال بروز صدمات شدید وجود خواهد داشت.
- در صورت بروز ایراد در عملکرد کلید غیر فعال سازی کیسه هوای سرنشین جلو، از نصب صندلی کودک در حالت پشت به جلوی خودرو اکیدا خودداری کنید.

سرویس و نگهداری کیسه‌های هوا

اگر کیسه هوا یک بار عمل کند، بایستی کلیه اجزا و قطعات آن در اسرع وقت توسط نمایندگی مجاز ایران خودرو تعویض گردد.

اوراق کردن خودروهایی که کیسه آنها تخلیه نشده باشد کار خطرناکی است. برای از بین بردن چاشنی‌های فعال کننده کمربند ایمنی و کیسه هوا به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمائید.

جهت اطلاع از دوره‌های بازدید یا تعویض کیسه‌های هوا و کمربند ایمنی به قسمت گارانتی مراجعه نمائید.



اخطار

- استفاده از اجزاء سیستم ایمنی یک خودرو (کیسه هوا، کمربند ایمنی، واحد کنترل الکترونیکی، سیم کشی و) بر روی خودرو دیگر حتی اگر مشابه باشند ممنوع بوده و حتما باید از قطعات استاندارد کارخانه استفاده شود.
- بعد از تصادف، مجموعه سیستم ایمنی باید مورد بازدید قرار گیرد.
- هرگونه تعمیرات، عملیات و بازدید بر روی سیستم ایمنی باید در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو صورت پذیرد.

وخیم رانندگی جلوگیری بعمل می‌آورد. ABS در واقع هر یک از چرخ‌ها را تحت نظر داشته و می‌تواند فشار ترمز را چنان تنظیم کند که هر چرخ از حداکثر نیروی ممکن ترمز برخوردار شود بدون آنکه چرخ در حین کار قفل کند و این می‌تواند بدون قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها، بهترین شرایط ترمزگیری با حفظ پایداری و قابلیت‌های هدایت برای خودرو بخصوص در جاده‌های لغزنده را به ارمغان آورد.

مزایای ترمز ضد قفل (ABS):

- ۱- قابلیت هدایت و حفظ پایداری خودرو به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سرپیچ‌ها)
- ۲- حفظ فرمان‌پذیری به هنگام ترمزگیری (در مسیرهای مستقیم و سرپیچ‌ها)
- ۳- جلوگیری از فرسایش تایرها به سبب ممانعت از قفل شدن‌های مکرر و سُر خوردن تایرها



هشدار

- احساس لرزش پدال ترمز در زیر پا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل می‌باشد.
- هنگام فعال شدن سیستم ABS همانند ترمزگیری معمولی با افزایش فشار پا، نیروی ترمزی افزایش می‌یابد.

ترمز ضد قفل (ABS)

Anti Lock Braking System

ترمز ضد قفل یکی از سیستم‌های کنترلی خودرو است که از قفل شدن چرخ‌ها هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید جلوگیری نموده و به این ترتیب باعث کاهش فاصله توقف، افزایش فرمان‌پذیری، بهبود پایداری و به طور کلی افزایش ایمنی خودرو می‌گردد.

در صورتی که در حین عمل ترمزگیری، چرخ‌ها دچار لغزش شوند علاوه بر افزایش مسافت ترمزگیری، کنترل و هدایت خودرو نیز به مخاطره می‌افتد. در چنین حالتی لزوم بکارگیری ترمز ضد قفل ABS مشخص می‌شود. این سیستم با جلوگیری از قفل شدن کامل چرخ‌ها به راننده امکان می‌دهد تا هنگام ترمزگیری ناگهانی و شدید بتواند وسیله نقلیه خود را هدایت نماید. این سیستم در هنگام ترمزگیری نقش بسزایی در افزایش ایمنی دارد چرا که در مواقع لازم فشار ترمزگیری را به صورت الکترونیکی کنترل و تنظیم نموده و خود را با تغییرات سطح جاده تطبیق می‌دهد.

در ترمزهای هیدرولیکی مرسوم، با افزایش اعمال نیرو به پدال ترمز، فشار ترمزی با گذشت زمان بر روی چرخ‌ها افزایش می‌یابد و این باعث قفل شدن چرخ‌ها در حین ترمزگیری می‌شود.

سیستم‌های هدایت و پایداری مانند ABS از قفل شدن چرخ‌ها در این وضعیت و ایجاد شرایط بحرانی و

برای ارتقای سیستم ترمز، مجموعه‌ای از سیستم‌های مکمل هستند که امکان دستیابی به عملیات بهینه ترمز را در شرایط کاملاً ایمن در موقعیتهای اضطراری برای شما فراهم می‌کنند:

- سیستم ترمز ضد قفل (ABS)
- سیستم توزیع الکترونیکی نیروی ترمز (EBD)
- سیستم کمکی ترمز (HBA)*
- سیستم ضد لغزش (TCS)
- سیستم کنترل پایداری (ESC)
- دستیار حرکت در سربالایی (HSA)*



هشدار

- این سیستم‌ها، هیچ‌گاه عاملی برای تشویق به شتاب گرفتن ناگهانی و رانندگی با سرعت بیشتر نبوده و نمی‌تواند جایگزین دقت، احتیاط و مسئولیت راننده هنگام رانندگی شود. حرکت در سراسیمگی با موتور خاموش منجر به از بین رفتن قدرت کمکی‌های ترمز می‌شود.
- عملکرد صحیح این سیستم‌ها به رعایت توصیه‌های سازنده در ارتباط با چرخ‌ها (تایرها و رینگ‌ها)، اجزاء ترمز، دینامیک خودرو و ... بستگی دارد.

* در صورت نصب در خودروی شما

هنگام استفاده از خودرو مجهز به ترمز ضد قفل همواره به موارد ذیل توجه داشته باشید:

از آنجایی که ترمز ضد قفل تنها یک متعادل‌کننده نیروی ترمزی می‌باشد، در هنگام ترمزگیری با رعایت اصول ایمنی، ترمز را بسیار محکم فشار داده و پای خود را رها نکنید.

شنیده شدن صدا هنگام ترمزگیری بر روی جاده‌های لغزنده و یا هنگام ترمزگیری شدید از ناحیه چرخ‌های جلو و چرخ‌های عقب طبیعی بوده و ناشی از فعالیت ترمز ضد قفل مجهز به عیب‌یاب خودکار است که در صورت بروز اشکال نشانگر خطر ترمز ضد قفل (ABS) را در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن می‌نماید.

هنگام روشن شدن خودرو، نشانگر خطر ترمز ضد قفل (ABS) و نشانگر سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی ABS در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن شده و پس از چند ثانیه خاموش می‌گردد.

چنانچه نشانگر خطر هنگام روشن کردن خودرو روشن نشود، یا به صورت روشن باقی بماند و یا نشانگرهای خطر ترمز ضد قفل با هم (ABS) در صفحه نمایش جلو داشبورد روشن باشند، این حالت‌ها نشانه وجود اشکال در ترمز ضد قفل است، در چنین شرایطی خودرو را با رعایت اصول ایمنی به نمایندگی مجاز منتقل نمایید.

در هنگام رانندگی بر روی سطوح لغزنده، توجه داشته باشید که مسافت توقف شما بیشتر خواهد بود.

پس از عبور خودرو از گودال آب و یا در صورت شست و شوی خودرو که منجر به خیس شدن مجموعه دیسک و لنت‌ها می‌شود، با رعایت جوانب ایمنی اقدام به ترمزگیری نمایید تا شرایط ترمزها به حالت نرمال درآید.

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی (EBD) Electronic Brake Force Distribution System

سیستم توزیع نیروی ترمز الکترونیکی EBD باعث تنظیم نسبت نیروی ترمزگیری بر روی چرخ‌های جلو و عقب خودرو می‌شود و از ترمزگیری بیش از حد در عقب خودرو و متعاقباً از بین رفتن تعادل خودرو جلوگیری می‌نماید. از آنجا که این سیستم یک نسبت نیروی ترمز ایده‌آل و بهینه را بین محورهای جلو و عقب خودرو فراهم می‌کند، می‌تواند بهترین نسبت توزیع ترمزگیری را روی هر چرخ ایجاد نماید و از حداکثر راندمان ترمز استفاده نماید. سیستم EBD در ترمزگیری، تقسیم بهینه ترمز روی چرخ‌ها را تضمین می‌نماید.

سیستم کمکی ترمز اضطراری (HBA)*

Hydraulic Brake Assist

در شرایط اضطراری، این سیستم به شما این امکان را می‌دهد که سریع‌تر به بهترین فشار ترمزی دست پیدا کرده و بدین ترتیب فاصله توقف را کاهش می‌دهد. این سیستم بر اساس سرعت فشار پدال ترمز راه‌اندازی می‌شود. عملکرد این سیستم با کاهش مقاومت پدال و افزایش کارآمدی ترمز احساس می‌شود.

دستیار حرکت در سربالایی (HSA)*

Hill Start Assist

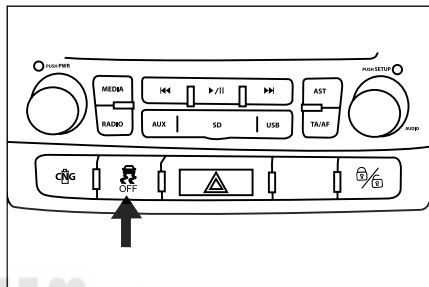
در سربالایی‌ها زمانی که پا از روی پدال ترمز برداشته می‌شود، دستیار حرکت در سربالایی خودرو را ۲ ثانیه ثابت نگه داشته و مانع از حرکت آن می‌شود. پس از این زمان یا با فشردن پدال گاز، ترمزها رها شده و خودرو به حالت عادی برمی‌گردد.

* در صورت نصب در خودروی شما

TCS و ESC است.

اشکال در عملکرد

روشن شدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش به معنای ایراد عملکرد این سیستم است با یکی از نمایندگی‌های منتخب ایران خودرو مراجعه کنید تا سیستم را مورد بازرسی قرار گیرد.



نکته

عبارت ESP مترادف ESC بوده و هر دو به سیستم کنترل پایداری اشاره دارند.

کند و اصطکاک خود را به دست آورند.

- برای غیر فعال سازی، این دکمه را (در محل مربوطه) فشار دهید تا اینکه علامت مربوطه در صفحه نمایش نشانگر ابزار ظاهر شود.
نمایش این علامت به معنای آن است که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شده‌اند.

فعال سازی مجدد

این سیستم هر بار که سوئیچ استارت مجدداً روشن می‌شود یا در صورت غیرفعال سازی به صورت دستی با عبور خودرو از سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت به صورت خودکار فعال می‌شود.

- برای فعال سازی مجدد به صورت دستی، این دکمه را فشار دهید.

این علامت نیز بر روی صفحه نمایش خاموش می‌شود که به معنای فعال سازی مجدد سیستم‌های TCS و ESC است.

سیستم ضد لغزش (TCS)

Traction Control System

و سیستم کنترل پایداری الکترونیکی (ESC) Electronic Stability Control

سیستم ضد لغزش (که همچنین تحت عنوان کنترل کشش شناخته می‌شود)، به عنوان یک سیستم ایمنی فعال و به منظور محدود کردن لغزش چرخ‌ها بوسیله ترمز چرخ‌های محرک و موتور، کشش خودرو را بهینه می‌کند.

اگر اختلافی بین مسیر خودرو با آنچه راننده می‌خواهد ایجاد شود، ESC تشخیص داده و با ترمز یک یا چند چرخ و عملکرد موتور وارد عمل شده و خودرو را در مسیر صحیح با توجه به قوانین فیزیک هدایت می‌کند. این سیستم به صورت خودکار هر بار که خودرو استارت زده می‌شود، فعال می‌گردد.

این سیستم در صورت لیز خوردن یا خروج از مسیر خودرو فعال می‌شود.

فعال شدن سیستم با چشم‌زدن این چراغ هشدار بر روی صفحه نمایش مشخص می‌شود.

غیرفعال سازی

در شرایط استثنایی (استارت زدن خودرویی که گیر کرده است، در برف فرو رفته است، بر روی سطح نرم قرار دارد و ...)، توصیه می‌شود که سیستم‌های TCS و ESC غیرفعال شوند تا چرخ‌ها بتوانند آزادانه گردش



هشدار

- پس از وارد شدن ضربه، این سیستم را توسط یکی از نمایندگی‌های منتخب ایران خودرو مورد بازرسی قرار دهید.

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۳

رانندگی

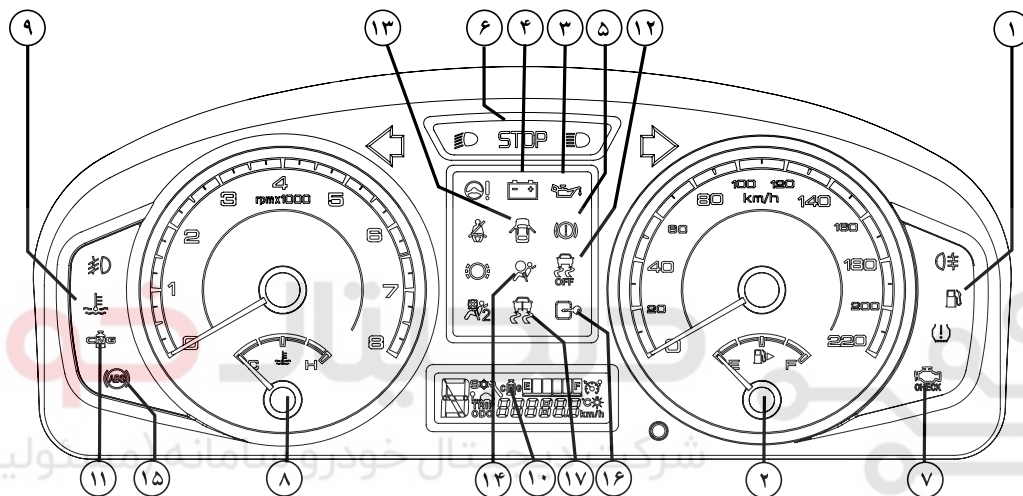
دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



صفحه نمایش جلو آمپر.....	۴۸
چراغ‌های هشدار دهنده.....	۵۱
راهنمای صفحه نمایش دیجیتالی.....	۵۵
روشن کردن موتور.....	۵۶
سیستم هشدار موانع عقب.....	۵۷



صفحه در جات و علائم جلو آمپر

چراغ های اخطار و شاخص ها

۱- چراغ اخطار کاهش سطح سوخت

۲- شاخص مقدار سوخت

۳- چراغ اخطار کاهش فشار روغن موتور

۴- چراغ اخطار شارژ باتری

۵- چراغ اخطار کاهش سطح روغن ترمز یا درگیر بودن ترمز دستی (دو چراغ)

۶- چراغ اخطار توقف اضطراری

۷- چراغ اخطار عیب یاب

۸- شاخص دمای مایع سیستم خنک کننده

۹- چراغ اخطار بالا رفتن دمای مایع سیستم خنک کننده

۱۰- نشانگر وضعیت سوخت CNG

۱۱- نمایشگر جلو داشبورد دیجیتالی موتور CNG

۱۲- نشانگر غیر فعال بودن کنترل پایداری الکترونیکی*

۱۳- نشانگر باز بودن درها

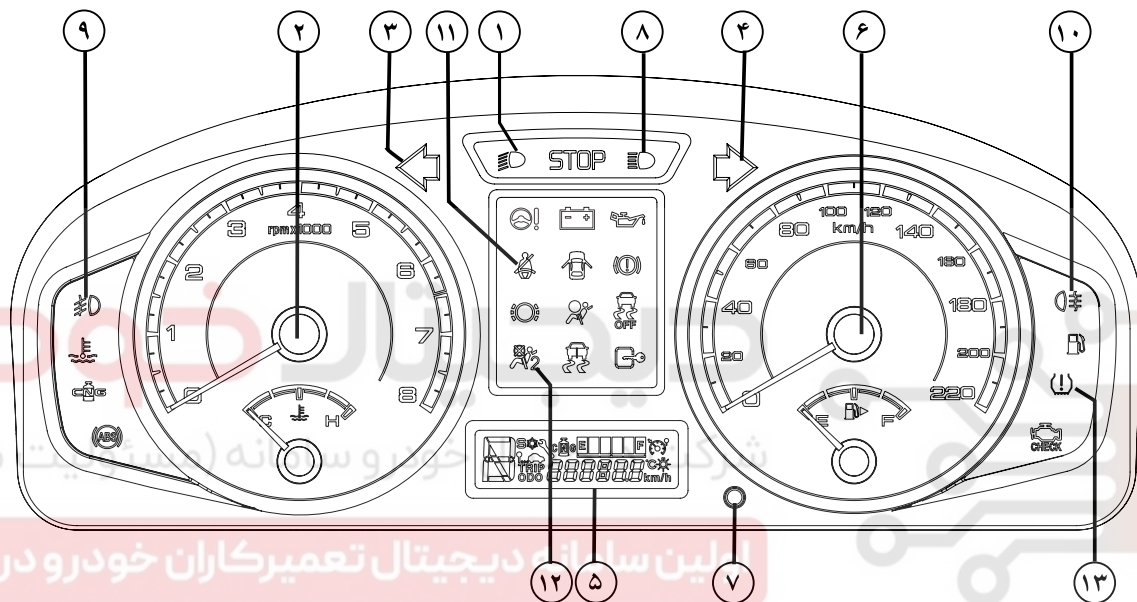
۱۴- نشانگر فعال بودن کیسه هوا (Airbag)

۱۵- اخطار ترمز ABS

۱۶- نشانگر ایموبلایزر*

۱۷- نشانگر کنترل پایداری الکترونیکی*

* در صورت نصب در خودروی شما



چراغ‌های نشانگر و درجات

- | | |
|---|--|
| ۱- نور پایین چراغ‌های جلو | ۸- نور بالای چراغ‌های جلو |
| ۲- دور سنج موتور | ۹- چراغ مه‌شکن جلو |
| ۳- راهنمای سمت چپ | ۱۰- چراغ مه‌شکن عقب |
| ۴- راهنمای سمت راست | ۱۱- کمربند ایمنی راننده |
| ۵- نمایشگر دیجیتالی موتور | ۱۲- اخطار غیرفعال بودن کیسه هوا (Air Bag) سرنشین |
| ۶- سرعت سنج | ۱۳- TPMS |
| ۷- دکمه تغییر وضعیت و صفرکننده و تنظیم نور جلو آمپر | |

درجه بنزین: هنگام بسته بودن سوئیچ، عقربه بر روی صفر قرار می گیرد و باز شدن سوئیچ سطح سوخت مخزن را نشان می دهد. هنگامی که سطح بنزین در مخزن سوخت پایین بیاید (حدود ۷ لیتر)، چراغ هشداردهنده سوخت که در کنار درجه بنزین تعبیه شده، روشن می شود. در این صورت در اسرع وقت سوخت گیری کنید. حجم مخزن سوخت ۴۰ لیتر است.

دورسَنج موتور: دورسَنج موتور، دور موتور را بر حسب دور بر دقیقه نمایش می دهد. برای جلوگیری از آسیب رسیدن به موتور، هرگز اجازه ندهید که عقربه دورسَنج به مدت طولانی در محدوده قرمز باقی بماند.

سرعت سَنج: نشان دهنده سرعت خودرو بر حسب کیلومتر بر ساعت می باشد.

دماسَنج مایع خنک کننده: این درجه، دمای مایع خنک کننده موتور را نشان می دهد. هنگامی که موتور به دمای کارکرد عادی می رسد عقربه نشانگر در محدوده پایین خط وسط صفحه مدرج قرار می گیرد و تا زمانی که موتور در شرایط عادی به کار خود ادامه دهد در همین محدوده باقی می ماند. چنانچه عقربه نشانگر به محدوده قرمز برسد، به معنی داغ شدن بیش از حد مایع خنک کننده است که موجب آسیب رسیدن به موتور می شود. در چنین وضعیتی بلافاصله و با رعایت ایمنی، خودرو را متوقف کنید و با کمک افراد مجرب به رفع نقص بپردازید.

دلایل ممکن:

- اشکال در فن خنک کننده؛ فیوزها را بررسی و در صورت نیاز تعویض کنید.
- نشستی در سیستم خنک کننده؛ صبر کنید موتور خنک شود سپس سطح مایع خنک کننده را بررسی کنید.
- اشکال در عملکرد واترپمپ

دکمه تغییر وضعیت و صفر کننده: برای نمایش وضعیت های مختلف در نمایشگر دیجیتالی و صفر کردن اطلاعات در وضعیت مربوطه، مورد استفاده قرار می گیرد.

نشانگر چراغ‌های راهنما - سبز

جهت چراغ‌های راهنما (گردش به چپ و گردش به راست) به وسیله فلش مشخص شده است. در گردش به چپ یا راست این چراغ‌های نشانگر با چراغ‌های راهنما چشمک می‌زنند. چنانچه از فلاشر (چراغ‌های هشدار در مواقع اضطراری) استفاده شود، هر دو فلش همزمان عمل می‌کنند. چنانچه یکی از نشانگرها بسیار سریع چشمک بزند، به معنی کار نکردن یکی از لامپ‌های همان سمت می‌باشد.

توجه: این حالت تنها هنگامی اتفاق می‌افتد که یکی از چراغ‌های راهنمای جلو یا عقب کار نکند، چنانچه یکی از چراغ‌های چشمک زن جانبی کار نکند اثری بر سرعت چشمک‌زدن نشانگرها نخواهد داشت.

⚠ توجه مهم: اگر به هر علتی در خودرو کاهش شدید سرعت (ترمز شدید) به وجود آید، سیستم هشداردهنده بطور اتوماتیک فلاشر را فعال می‌نماید. این عمل به عنوان هشدار کاهش شدید سرعت تلقی می‌گردد.*

نور پایین چراغ‌های جلو - سبز

هنگام استفاده از نور پایین این نشانگر روشن می‌شود.

نور بالای چراغ‌های جلو - آبی

هنگام استفاده از نور بالا این نشانگر روشن می‌شود.

چراغ‌های مه شکن جلو - سبز

هنگام استفاده از چراغ مه شکن جلو این نشانگر روشن می‌شود.

چراغ مه شکن عقب - نارنجی

هنگام استفاده از چراغ مه شکن عقب این نشانگر روشن می‌شود.

* در صورت نصب در خودروی شما

STOP

فرمان توقف فوری - قرمز

با روشن شدن این نشانگر، خودرو را متوقف و خاموش کنید. فوراً با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.



هشدار

اگر چراغ STOP به هر دلیلی روشن شود راننده نباید به رانندگی ادامه دهد و در صورت ادامه مسیر هرگونه خسارت وارده به عهده مالک خودرو می باشد.

۳

عیب یاب خودکار موتور - نارنجی



هر گاه سیستم عیب یاب موتور عیبی را تشخیص دهد، این نشانگر هشدار دهنده روشن می شود. هنگامی که سوئیچ در موقعیت دوم (باز) باشد، به علامت بررسی کردن سیستم، این چراغ روشن می شود که پس از روشن شدن موتور، خاموش خواهد شد. چنانچه در خلال حرکت خودرو مشکلی در موتور پیش آید، این چراغ دوباره روشن می شود. توجه: اگر نشانگر روشن شود و خودرو عادی کار کند، به نمایندگی مجاز مراجعه کنید. با این حال همچنان می توانید رانندگی کنید. اگر نشانگر روشن شود و خودرو عادی کار نکند، با سرعت بالا رانندگی نکنید و بلافاصله به نمایندگی مجاز مراجعه کنید.

فشار روغن موتور - قرمز



با قرار گرفتن سوئیچ در وضعیت دوم این نشانگر به علامت سالم بودن لامپ روشن می شود و هنگامی که موتور روشن شد نشانگر نیز خاموش می شود. در صورتیکه چراغ روغن پس از روشن شدن موتور روشن بماند و یا هنگام حرکت خودرو روشن شود، موتور در معرض آسیب جدی قرار دارد و نشان دهنده کافی نبودن فشار روغن و یا کمبود آن در سیستم روغن کاری است و باید بلافاصله با رعایت نکات ایمنی، خودرو را متوقف و موتور را خاموش کنید. قبل از حرکت مجدد از امداد خودرو کمک بگیرید.

شارژ باتری - قرمز



با قرار گرفتن سوئیچ در وضعیت دوم، این نشانگر به علامت سالم بودن لامپ روشن و بلافاصله پس از روشن شدن موتور خاموش می شود. چنانچه پس از روشن شدن موتور چراغ روشن بماند و یا در حین حرکت روشن شود، مشکلی در سیستم شارژ باتری به وجود آمده است. در اسرع وقت برای رفع عیب به نمایندگی مجاز مراجعه کنید.

باز بودن درها - قرمز



روشن بودن این نشانگر علامت این است که حداقل یکی از درها به درستی بسته نشده است. این نشانگر حتی در موقع خاموش بودن موتور عمل می کند. از رانندگی هنگامی که این نشانگر روشن است خودداری کنید.

اخطار ترمز - قرمز



این نشانگر هنگام روشن کردن خودرو به مدت چند ثانیه روشن و سپس خاموش می گردد و هنگام بالا بودن ترمز دستی یا پایین بودن سطح روغن ترمز روشن می شود.

چراغ‌های هشدار دهنده

چنانچه نشانگر خطر سیستم ترمز هنگام روشن کردن خودرو روشن نشود و یا بصورت روشن باقی بماند و یا در صورتی که پس از پایین آوردن ترمز دستی باز هم روشن بماند بی‌درنگ مخزن روغن ترمز را پر کنید و در صورت روشن ماندن نشانگر در حالت پر بودن مخزن روغن ترمز و پایین بودن ترمز دستی، خودرو را در اسرع وقت و با رعایت اصول ایمنی به نمایندگی مجاز جهت بررسی و برطرف نمودن عیب منتقل نمایید.

کمربند ایمنی سمت راننده - قرمز



با قفل شدن زبانه فلزی کمربند ایمنی سمت راننده در قفل مخصوص و با صدای تق، از قفل شدن آن اطمینان حاصل می‌کنیم. با انجام این عمل نشانگر مربوطه روی صفحه نمایش جلو داشبورد خاموش خواهد شد.

اخطار ترمز ضد قفل (ABS) - نارنجی



این نشانگر هنگام روشن کردن خودرو به مدت چند ثانیه روشن و سپس خاموش می‌گردد. چنانچه نشانگر اخطار هنگام روشن کردن خودرو روشن نشود و یا پس از روشن شدن موتور بصورت روشن باقی بماند، این حالت نشانه وجود اشکال در سیستم ترمز ضد قفل است. لازم به ذکر است خرابی مدولاتور ترمز ABS نیز باعث روشن شدن چراغ اخطار ترمز دستی می‌شود. در چنین شرایطی خودرو را در اسرع وقت و با رعایت اصول ایمنی به نمایندگی مجاز جهت بررسی و برطرف نمودن عیب منتقل نمایید.

اخطار ایراد کیسه هوا (Air Bag) - قرمز



این نشانگر با روشن شدن خودرو ۶ بار چشمک می‌زند و سپس باید خاموش گردد و در صورتی که این چراغ روشن بماند نشان‌دهنده ایراد در سیستم ایربگ بوده و باید به نمایندگی مجاز مراجعه شود، در غیر این صورت مسئولیت آن به عهده خود مالک خودرو می‌باشد.

اخطار غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین - نارنجی



روشن شدن این چراغ نشان‌دهنده غیرفعال بودن کیسه هوای سرنشین است. تازمانیکه کیسه هوای سرنشین غیرفعال باشد، این چراغ روشن می‌ماند، در صورتی که چراغ اخطار چشمک زن فعال شود، باید با یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

ESC برنامه پایداری الکترونیکی



سیستم ESC در هنگامی که خودرو استارت زده می‌شود به صورت اتوماتیک فعال می‌شود. سیستم اگر غیرفعال شده باشد، به صورت خودکار در حوالی سرعت ۵۰ کیلومتر بر ساعت مجدداً فعال می‌شود.

غیرفعال سازی ESC



اگر دکمه واقع شده در قسمت پایین سمت چپ داشبورد، فشار داده شود این چراغ نمایشگر روشن می‌شود که به معنای غیرفعال شدن ESC می‌باشد. در صورتی که دکمه را مجدداً فشار دهید ESC فعال می‌شود و این چراغ نمایشگر نیز خاموش می‌گردد.



نشانگر اخطار کمبود سوخت - نارنجی

در کنار درجه بنزین هشداردهنده ای قرار دارد، که روشن بودن این نشانگر به این معنی است که کمتر از ۷ لیتر سوخت در باک باقی مانده است. در اولین فرصت سوخت گیری کنید.



نشانگر داغ شدن مایع خنک کننده - قرمز

در کنار دماسنج مایع خنک کننده، نشانگر هشداردهنده ای قرار دارد. اگر درجه سیستم خنک کننده در محدوده قرمز قرار گیرد و این نشانگر روشن شود، بلافاصله توقف کنید (بدون اینکه موتور خاموش شود) و از یک کارشناس مجاز کمک بگیرید.



نشانگر وضعیت سوخت CNG - سبز

در حالت فعال بودن وضعیت سوخت CNG این نشانگر روشن می شود و هنگام تبدیل وضعیت سوخت از حالت بنزین به گاز (تغییر سوخت) این نشانگر به صورت چشمک زن عمل می نماید.



نشانگر ایمولایزر - قرمز*

این نشانگر پس از خاموش کردن خودرو هریک ثانیه یک بار چشمک می زند تا نشان دهد که سیستم ایمولایزر خودرو فعال است.



اخطار ایراد کیسه هوا (passenger Airbag) - نارنجی

در صورت خاموش نمودن کیسه هوای سرنشین، این چراغ روشن خواهد شد.

روشن شدن این چراغ نشان دهنده غیر فعال بودن کیسه هوای سرنشین است. تا زمانی که کیسه هوای سرنشین غیرفعال باشد این چراغ روشن می ماند در صورتی که چراغ اخطار چشمک زن فعال شود باید با یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو تماس حاصل نمایید.



این چراغ هنگامی روشن می شود که فشار باد یک یا چند عدد از تایرها کم است. با روشن شدن این چراغ در اسرع وقت نسبت به بازبینی فشار باد تایرها اقدام شود.*

هشدار صوتی جلو آمپر

نوع هشدار صوتی	الویت بندی هشدارهای صوتی جلو آمپر	الویت	هشدار صوتی	استارت سوئیچ
3 sec	سرعت بالای ۱۲۰ Km/h	۲	هشدار صوتی سرعت بالا	مرحله ۳ و ۲
60 sec	زمانی که سرعت بالای ۱۰ Km/h باشد و کمربند ایمنی باز باشد.	۳	هشدار صوتی کمربند باز	مرحله ۳ و ۲

* در صورت نصب در خودروی شما

راهنمای صفحه نمایش دیجیتالی

- ۷- نشانگر سرویس در صورت روشن شدن هر یک از چراغ‌های ABS، لنت ترمز و یا Airbag، علامت نشانگر روی LCD روشن می‌شود.*
- ۸- نمایش دمای بیرون*

چراغ‌ها - بوق‌ها

۱- چراغ مه شکن عقب:

این چراغ فقط هنگامی روشن می‌شود که چراغ‌های بزرگ جلو (نور پایین یا بالا) و یا چراغ مه شکن جلو روشن باشد.



هشدار

ممکن است به هنگام ترمزگیری بر روی سطوح ناهموار چراغ ABS روشن گردد. اگر این چراغ هشدار پس از مدت کوتاهی (حدود ۱ دقیقه) خاموش نگردد و همچنان روشن باقی بماند به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمائید.

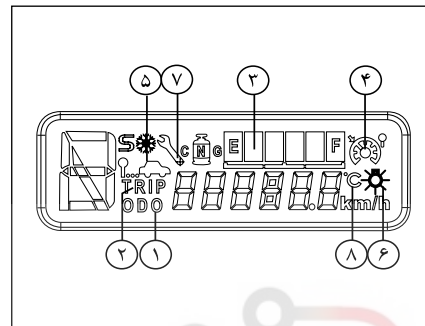


هشدار

اگر چراغ STOP به هر دلیلی روشن شود راننده نباید به رانندگی ادامه دهد و در صورت ادامه مسیر هرگونه خسارت وارده به عهده مالک خودرو می‌باشد.

* در صورت نصب در خودروی

- را دارا نمی‌باشد. (در صورتیکه از قبل بر روی این وضعیت تنظیم شده باشد، در غیر این صورت هنگام خاموش بودن سوئیچ، این وضعیت مشاهده می‌شود)
- ۲- این وضعیت نمایشگر مسافت طی شده از زمانی است که به کمک کلید تنظیم آن را صفر می‌نمائید (بر حسب Km)، فشردن کلید صفرکننده به مدت ۲ ثانیه در این وضعیت باعث صفر شدن مقدار مسافت می‌شود.
- ۳- این نشانگر مقدار فشار گاز مخزن داخل LCD پیش بینی شده است و از ۶ عدد نوار مشکی تشکیل شده است که در حالت فشار گاز کامل ۶ نوار فعال و با کاهش فشار گاز از تعداد این نوارها کاسته می‌شود. اخطار کاهش فشار مخزن گاز با چشمک زدن نوار اول داخل LCD مشخص می‌گردد و با اتمام مقدار فشار گاز نوار آخر نیز خاموش می‌شود.*
- ۴- روشن و خاموش شدن این نشانگر نشان دهنده فعال و یا غیرفعال بودن سیستم کنترل سرعت هوشمند می‌باشد.*
- ۵- این وضعیت نمایشگر میزان سرعت متوسط از زمانی است که به کمک کلید تنظیم آن را صفر می‌نمائید. فشردن کلید صفرکننده به مدت ۲ ثانیه در این وضعیت باعث صفر شدن مقدار سرعت می‌شود.*
- ۶- این وضعیت نشانگر شدت نور جلوآمپر است که به وسیله دکمه تغییر وضعیت شدت نور قابل تنظیم می‌باشد. در این وضعیت با فشردن کلید تغییر وضعیت به مدت ۲ ثانیه، علامت شروع به چشمک زدن می‌کند. در این حالت با هر بار زدن کلید یکی از علائم روشن و شدت نور جلو آمپر بیشتر می‌شود. جهت خروج از این وضعیت کلید را به مدت ۲ ثانیه بفشارید.*



راهنمای صفحه نمایش دیجیتالی:

این نمایشگر در پایین صفحه نمایش جلو آمپر (در قسمت پایین سرعت سنج) واقع شده است به کمک دکمه فشاری که اصطلاحاً دکمه صفرکننده (Reset) و دکمه تغییر وضعیت (Change mode) نامیده می‌شود، اطلاعات ذیل را در اختیار شما قرار می‌دهد.

اگر بر روی اهرم دکمه تغییر وضعیت فشار لحظه‌ای وارد آید باعث تغییر وضعیت (Change mode) شده و اگر فشردن دکمه حدود دو ثانیه ادامه یابد، باعث صفر شدن اطلاعات در وضعیت مربوطه می‌گردد. (اطلاعات قابل صفر شدن است).

اطلاعات قابل صفر شدن

- ۱- این وضعیت که به محض باز شدن سوئیچ خودرو به چشم می‌خورد مربوط به نمایش مسافت طی شده از زمان تحویل خودرو (بر حسب km) و قابلیت صفر شدن

توجه:

هرگاه احساس کردید که موتور خودروی شما بد کار میکند (تک کار می کند)، بلافاصله خودرو را متوقف کرده و نسبت به رفع مشکل آن در محل و یا با انتقال آن با وسیله نقلیه دیگر به نمایندگی مجاز اقدام نمایید. در غیر اینصورت احتمال آتش سوزی از ناحیه کاتالیست وجود دارد.

توصیه های مفید

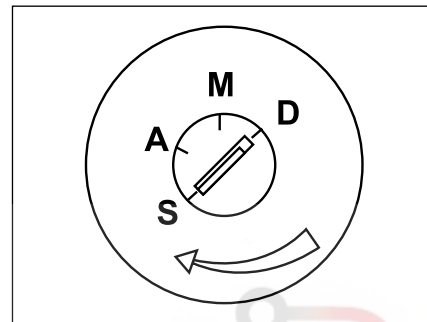
روشن کردن موتور: هیچوقت موتور خودرو را در محیط بسته روشن نکنید زیرا دودی که از اگزوز خارج می شود دارای گاز کشنده مونواکسید کربن است. قبل از استارت زدن، دسته دنده را به حالت خلاص درآورده و ترمز دستی را بکشید. سوئیچ را بچرخانید دقت کنید که حتماً دو چراغ خطر روغن و باتری روشن شده باشند. سپس استارت بزنید و پس از روشن شدن موتور بهتر است در همان وضعیت خودرو را در دنده یک به حرکت درآورده و برای مدت کمی از دنده سنگین استفاده کنید.

توجه

برای سهولت در روشن کردن موتور در دمای زیر صفر، پدال کلاچ را تا انتها فشار دهید.

- توقف اضطراری (stop)

- کاهش سطح روغن ترمز یا درگیر بودن ترمزدستی
۴- وضعیت D: استارت زدن - به محض روشن شدن موتور، سوئیچ را رها کنید. در این حالت نباید روی پدال گاز فشار بیاورید.
 وقتی موتور روشن بشود چراغ های اخطار خاموش خواهند شد.

**باز کردن قفل فرمان**

فرمان را به آرامی قدری حرکت داده، کلید را داخل سوئیچ بچرخانید.

سوئیچ موتور

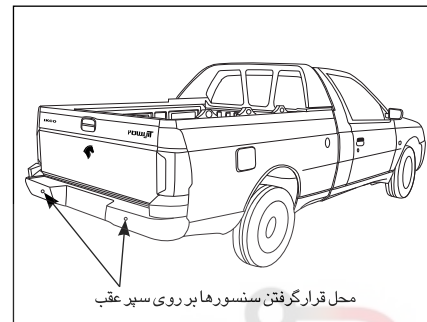
دارای چهار وضعیت می باشد:

- ۱- **وضعیت S:** سوئیچ بسته است.
- ۲- **وضعیت A:** تجهیزات برقی وصل و مدار جرقه قطع می باشد. در این حالت چراغ اخطار شارژ باتری روشن می شود.
- ۳- **وضعیت M:** راه اندازی موتور: مدار جرقه باز است. در این حالت چراغ های اخطار زیر روشن می شوند:
 - کاهش فشار روغن موتور
 - بالا رفتن دمای مایع سیستم خنک کننده
 - شارژ باتری
 - عیب یاب

**اخطار**

- هنگام پارک خودرو در سراسیمگی، چرخها را به سمت لبه جدول متمایل کنید، ترمز دستی را بکشید، خودرو را روی دنده بگذارید و سوئیچ را خارج کنید.
- خودروی خود را در حال روشن بودن در مکان هایی که امکان تماس با مواد و اجسام قابل اشتعال مانند علف و یا برگ با اگزوز داغ خودرو وجود دارد، پارک نکنید.
- هنگامی که خودرو در حال حرکت است از خاموش کردن خودرو یا بیرون آوردن سوئیچ خودداری کنید، زیرا فرمان خودرو قفل شده و هدایت آن غیرممکن می شود.
- از استارت زدن و روشن نگه داشتن موتور خودرو به مدت طولانی در مکان های سرپوشیده جدا خودداری شود.

بیشتری هشدار صوتی فعال می‌گردد.
در فاصله کمتر از ۵۰ سانتیمتر هشدار صوتی به صورت
متمد فعال می‌شود که در این لحظه توقف الزامی است.



سیستم هشدار موانع عقب

این سیستم متشکل از دو سنسور هوشمند است که
بر روی سپر خودرو قرار گرفته و به شبکه الکترونیکی
داخل خودرو متصل می‌شوند.

نحوه عملکرد

سیستم فوق موانع موجود در پشت خودرو را به صورت
شنیداری به اطلاع راننده می‌رساند.
زمانی که سوئیچ خودرو باز بوده و دنده در موقعیت عقب
قرار می‌گیرد، این سیستم فعال می‌گردد که از طریق
هشدار صوتی کوتاه، به اطلاع راننده می‌رسد.
تا زمانی که هیچ مانعی در فاصله ۱۵۰ سانتی‌متری
پشت خودرو نباشد، هیچ هشدار صوتی فعال نمی‌شود. با
ورود یک مانع در فاصله نزدیک‌تر از ۱۵۰ سانتی‌متر به
خودرو، بسته به این که مانع در سمت چپ یا راست سپر
عقب باشد، هشدار صوتی فعال می‌گردد. با نزدیک‌تر
شدن مانع حساسیت سیستم بیشتر شده و با سرعت

اخطار:

- این سیستم با استفاده از سیگنال‌های صوتی وظیفه
کمک‌رسانی جهت سهولت در امر پارک کردن خودرو
و همچنین تعیین فاصله تا مانع موجود در هنگام
حرکت با دنده عقب را انجام می‌دهد.
بنابراین وجود این سیستم هیچ‌گاه نباید باعث
حرکت ناگهانی و رانندگی بدون احتیاط به سمت
عقب (دنده عقب) گردد.
راننده باید همیشه مراقب موارد ناگهانی که می‌توانند
در حین دنده عقب رخ دهند باشد: موانع متحرک
(کودک، کالسکه، دوچرخه، حیوان و...) یا موانع کوتاه
و یا خیلی باریک (جدول، نرده باریک و...)

اخطار:

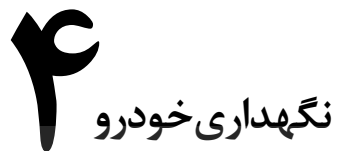
- این سیستم جهت کمک به راننده برای
تشخیص اشیا در فاصله ۱۵۰ سانتیمتر (از
پشت خودرو هنگام پارک) با سرعت کمتر از
۵ کیلومتر بر ساعت می‌باشد. و همچنین دارای
محدودیت‌هایی در خصوص تخمین فاصله قابل
تشخیص و موانع بوده لذا دقت راننده برای
شرایطی که موانع قابل تشخیص نمی‌باشند
الزامی است.

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران





دیجیتال خودرو

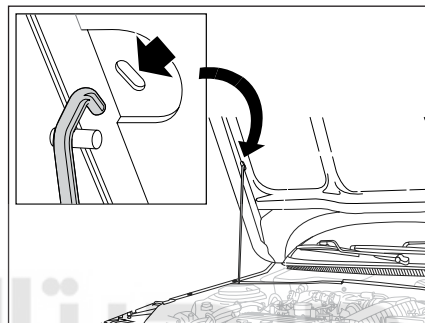
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



- بازبینی سطح مایعات ۶۰
- نگهداری و مراقبت از خودرو ۶۴
- کاهش مصرف سوخت و محیط زیست ۶۶

سطح کلیه مایعات (مانند روغن موتور، روغن ترمز، مایع خنک‌کننده، مایع شیشه‌شوی و...) را علاوه بر برنامه بازدید دوره‌ای ارائه شده، به صورت منظم بازبینی کنید و در صورت نیاز مخازن را پر کنید، مگر اینکه به گونه‌ای دیگر قید شده باشد. اگر یکی از سطوح مایع موجود در مخازن به میزان قابل توجهی افت کرد، سیستم مربوطه را توسط یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید.



باز کردن درِ موتور

اهرم باز کن درِ موتور، واقع در قسمت چپ زیر داشبورد را بکشید.
اهرم ایمنی درِ موتور (زیر درِ موتور) را کشیده و درِ موتور را بلند کنید.

میله نگهدارنده را جا بزنید تا درِ موتور را باز نگه دارد.

بستن درِ موتور

میله نگهدارنده را به محل خود برگردانید.

درِ موتور را پایین بیاورید و از فاصله حدود ۳۰ سانتی‌متری رها کنید و کنترل نمایید که درِ موتور قفل شده باشد.



اخطار

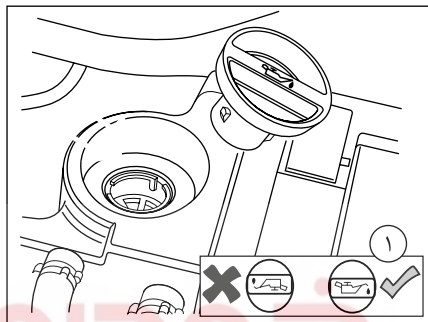
- هنگامی که زیر درِ موتور کار می‌کنید، مراقب باشید زیرا برخی قسمت‌های موتور ممکن است بسیار داغ باشند (خطر سوختگی).
- از آنجا که پروانه خنک‌کن موتور ممکن است هر لحظه (حتی هنگامی که سوئیچ استارت خاموش است) به کار بیفتد، مراقب اشیاء و البسه خود باشید.
- از تماس طولانی‌مدت پوست با روغن‌ها یا مایعات استفاده شده خودداری کنید.



هشدار

- کلیه بازبینی‌ها باید در زمان خاموش بودن خودرو، انجام شود.
- روغن‌ها یا مایعات مستعمل را در شبکه فاضلاب یا بر روی زمین نریزید.





توجه: درپوش روغن ریز موتور را طوری در جای خود ببندید که شکل صحیح آن در حالت بسته (مطابق شکل ۱) قابل مشاهده باشد.



هشدار

- افزودن هرگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی‌باشد.
- نمایشگر فقط در صورت کاهش سطح روغن از حداقل میزان لازم، خطر می‌دهد و هیچ‌گاه گذشتن از حداکثر را نشان نمی‌دهد و فقط با خواندن گیج قابل تشخیص است.

- روغن را در مقادیر کم اضافه کنید تا از پاشش آن بر روی اجزای موتور جلوگیری شود. (خطر آتش‌سوزی)
- قبل از بازبینی مجدد سطح روغن با استفاده از میل مدرج چند دقیقه صبر کنید.
- در صورت نیاز روغن بیشتری اضافه کنید.
- پس از بازبینی سطح، به دقت درپوش پرکن روغن و میل مدرج را در جای خود قرار دهید.
- برای تعویض روغن موتور، مطابق برنامه ارائه شده در قسمت گارانتی، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نموده و سوابق تعویض روغن را ثبت نمایید.



اخطار

- هنگام اضافه کردن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش‌سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش‌سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.
- اگر در حالی که موتور داغ است روغن آن را تعویض می‌کنید (که توصیه نمی‌شود)، مراقب باشید بر اثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.

بررسی سطح روغن موتور

برای حصول اطمینان از قرائت صحیح، خودرو باید بر روی یک سطح مسطح و بدون شیب پارک شده باشد و موتور حداقل برای ۳۰ دقیقه خاموش و سرد شده باشد.
- میل مدرج را از دسته آن گرفته و به طور کامل بیرون بیاورید.
- انتهای میل مدرج را با استفاده از یک پارچه تمیز بدون کرک پاک کنید.
- میل مدرج را دوباره جا زده و به طور کامل به پایین فشار دهید، سپس آن را بیرون بکشید تا سطح روغن را به صورت چشمی بازبینی کنید:

سطح مناسب روغن بین دو علامت مشخص شده در پایین میل مدرج (۱) حداکثر و (۲) حداقل است.



اگر مشاهده کردید که سطح روغن از علامت اول بیشتر یا از علامت دوم پایین‌تر است، موتور را استارت نکنید.

- اگر سطح روغن بالاتر از حد باشد، با یکی از نمایندگی‌های ایران خودرو تماس بگیرید. (خطر آسیب دیدن موتور)

- اگر سطح روغن کمتر از حد باشد، باید روغن موتور اضافه کنید.

افزایش سطح روغن موتور

- درپوش پرکن روغن را باز کنید تا به دهانه پرکن دسترسی پیدا کنید.

بیش از اندازه لازم در مخزن روغن نریزید!
در صورت کاهش متوالی یا ناگهانی در سطح روغن، تحت هیچ شرایطی از خودرو استفاده نکنید و با نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل نمایید.
اگر مشخص شود افت روغن کند است می‌توانید با ریختن روغن اضافی در مخزن، خودرو را با طی مسافتی کوتاه برای عیب‌یابی به نزدیک‌ترین تعمیرگاه مجاز برسانید.



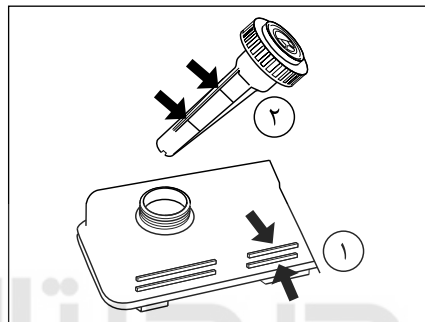
اخطار

روغن هیدرولیک فرمان شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.
- در صورت تماس روغن هیدرولیک با پوست یا چشم، محل را فوراً با آب فراوان شست و شو دهید.
- به دلیل احتمال آتش‌سوزی مراقب باشید روغن هیدرولیک روی موتور گرم نریزد.



هشدار

روغن هیدرولیک سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. لذا در صورت تماس روغن هیدرولیک با این سطوح، ابتدا روغن را با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی مخصوص خودرو بشویید.



بررسی سطح روغن هیدرولیک فرمان

برای بررسی سطح روغن هیدرولیک فرمان به یکی از دو روش زیر عمل نمایید:
۱- در صورت شفاف بودن بدنه مخزن روغن هیدرولیک، سطح روغن از روی بدنه قابل رؤیت بوده و میزان این روغن باید بین دو خط مشخص شده روی مخزن باشد.
۲- در صورتی که سطح روغن قابل مشاهده نباشد، ابتدا برای جلوگیری از ورود گرد و خاک به مخزن، در مخزن را کاملاً تمیز و سپس باز کنید. در را بردارید و با تکه پارچه تمیز بدون پرز میله آن را پاک کنید. آن را دوباره جاگذاری و برای بررسی سطح روغن از مخزن خارج کنید. میزان این روغن باید بین دو خط مشخص شده روی میله باشد.
در هر دو حالت، در صورتی که میزان روغن از خط حداقل پایین‌تر باشد به مقدار مناسب روغن هیدرولیک فرمان اضافه نمایید.

بررسی سطح روغن ترمز

سطح روغن ترمز از روی بدنه مخزن روغن ترمز قابل رؤیت می‌باشد. سطح روغن باید بین دو خط مشخص شده روی مخزن باشد و چنانچه از خط حداقل پایین‌تر بیاید چراغ هشدار روشن شده و باید برای بررسی و رفع عیب به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.



اخطار

روغن ترمز شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.
- از تماس روغن ترمز با دست و چشم جلوگیری کنید. در صورت تماس با پوست، محل را فوراً با آب فراوان بشویید و در صورت تماس با چشم، پس از شست و شو به پزشک مراجعه کنید.



هشدار

- روغن ترمز سطوح رنگ شده را خراب می‌کند. لذا در صورت تماس روغن ترمز با این سطوح، ابتدا روغن را با یک تکه پارچه تمیز جمع کنید. سپس محل را با آب و شامپوی خودرو بشویید.
- در صورت سوراخ شدن مخزن روغن ترمز، فوراً به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.
- در صورت تعویض لنت ترمز، به افزایش سطح روغن ترمز در مخزن توجه نمایید.



هشدار

- چنانچه هر قطعه‌ای از سیستم خنک‌کننده (به غیر از در منبع انبساط) باز یا تعویض شود، بایستی هواگیری مجدداً توسط نمایندگی‌های مجاز مطابق دستورالعمل انجام پذیرد.
- برای جلوگیری از رسوب گرفتگی سیستم خنک‌کاری موتور، گیربکس و بخاری، از مخلوط آب مقطر و ضد یخ، به عنوان مایع خنک‌کننده استفاده شود.
- اگر به بیش از یک لیتر مایع اضافی برای پر کردن منبع انبساط نیاز باشد، سیستم خنک‌کننده خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی شود.
- برای اطمینان از خاصیت ضد خوردگی در مایع خنک‌کننده، محلول ضد یخ خودرو باید توسط نمایندگی مجاز بازرسی و تعویض شود.

مایع شیشه‌شوی

مخزن مایع شیشه‌شوی را در مواقع لزوم (بسته به میزان استفاده)، پر از مایع کنید. در صورت عدم دسترسی به مایع شیشه‌شوی مناسب این خودرو، می‌توانید از مخلوط آب و یک شوینده مناسب استفاده نمایید.



هشدار

- هرگز از مخلوط ضد یخ و آب برای مخزن شیشه‌شوی استفاده نکنید. این کار به رنگ خودرو آسیب می‌رساند.

مطمئن شوید که در به شکل مناسب و کامل بسته شده است.

ضد یخ

ضد یخ حاوی موادی با خواص ضد خوردگی است. در نتیجه نه تنها در شرایط سرد بلکه در طول سال نسبت ضد یخ به آب موجود در سیستم خنک‌کننده باید بین ۴۰ تا ۵۰ درصد باشد.

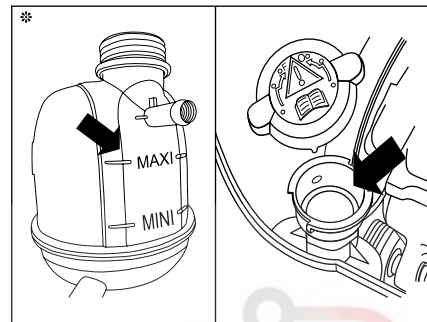
در مواقع اضطراری و تنها هنگامی که ضد یخ توصیه شده در دسترس شما نیست برای پر کردن منبع انبساط از آب تمیز استفاده کنید، اما توجه داشته باشید که این کار باعث کاهش خاصیت ضد یخ مایع خنک‌کننده خواهد شد.



اخطار

محلول ضد یخ شدیداً سمی است و باید در ظرف در بسته و دور از دسترس کودکان قرار گیرد. چنانچه اتفاقاً از آن خورده شد، سریعاً به پزشک مراجعه نمایید.

- از تماس محلول ضد یخ با پوست و چشم‌انتان جلوگیری کنید. در صورت وقوع، ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید.
- از باز نمودن در منبع انبساط تا یک ساعت پس از خاموش شدن موتور اجتناب نمایید.



بررسی مایع خنک‌کننده

سطح مایع خنک‌کننده باید بطور منظم و هنگامی که خودرو در سطح کاملاً افقی پارک شده و موتور سرد شده است، بر اساس علامت‌های روی دیواره منبع انبساط یا رادیاتور، بازرسی شود. سطح مایع باید بین علامت‌های حداقل (MIN) و حداکثر (MAX) بوده و در صورت نیاز مایع خنک‌کننده اضافه شود.

افزایش سطح مایع خنک‌کننده

در صورت داغ بودن موتور، حدود یک ساعت صبر کنید تا آمپر آب به محدوده پایینی برسد. سپس با احتیاط در منبع انبساط یا رادیاتور را دو دور بچرخانید و اجازه دهید فشار داخل آن افت کند. سپس به میزان لازم مایع خنک‌کننده اضافه کرده و مجدداً در آن را ببندید.

* در صورت نصب در خودروی شما

نکات مهم در نگهداری و شستشوی بدنه خودرو

- پس از تحویل خودرو طی مدت زمان کوتاهی پوشش‌ها، اسفنج‌های ضربه‌گیر و برس‌ها را جدا نمایید زیرا در صورت باقی ماندن طولانی مدت آنها امکان باقی ماندن چسب و آسیب به قطعات داخلی یا خارجی خودرو وجود دارد.
- از قرار دادن طولانی مدت خودرو در مقابل عوامل محیطی مانند برف و باران، رطوبت مداوم، مواد شیمیایی، هوای آلوده شهرها، گل و لای کف خیابان و نور مستقیم خورشید که باعث خوردگی بدنه خودرو، تخریب رنگ و ایجاد ظاهر نامناسب در خودرو می‌گردد، خودداری نمایید.
- حتی‌الامکان خودرو را زیر درختان پارک نکنید زیرا احتمال آلودگی بدنه خودرو با صمغ درختان و فضولات پرندگان زیاد است. در صورت آلوده شدن بدنه با اینگونه مواد، به منظور جلوگیری از نفوذ در رنگ بدنه و تخریب آن هرچه سریعتر و قبل از خشک شدن اقدام به تمیز کردن نمایید.
- حتی‌الامکان خودرو را در نزدیکی کارگاه‌های نقاشی، کارخانه‌های رنگ‌سازی و ریخته‌گری‌ها پارک نکنید، زیرا ذرات ناشی از فرآیند آنها اثرات جبران ناپذیری را روی رنگ خودرو خواهد گذاشت.
- در توقف‌های طولانی مدت (خصوصاً زیر آفتاب)، روی خودرو را با چادر مناسب بپوشانید.
- توصیه می‌شود هفته‌ای یکبار خودرو را با آب تمیز

- و فاقد آلودگی بشوید یا از خدمات کارواش استفاده نمائید تا آلودگی‌ها روی رنگ انباشته نشود. در صورت لزوم، از دستمال‌های مخصوص شست و شوی خودرو که دارای بافت و الیاف نرم باشند استفاده کنید. البته بهتر است ابتدا سطح خودرو را با آب بشوئید.
- در مورد خودروهایی با رنگ متالیک و دو پوششه، استفاده از کارواش‌های اتوماتیک که از برس‌های دوار جهت شستشو استفاده می‌نمایند، توصیه نمی‌شود.
- توجه داشته باشید شستشو را حداقل بعد از نیم ساعت از اتمام کارکرد خودرو شروع کنید.
- قبل از شست و شو از جدا شدن مواد جامد و ذرات ماسه از روی بدنه اطمینان حاصل کنید.
- خودرو را با آب هم دمای بدنه (آب داغ اکیداً استفاده نشود)، فشار آب مناسب و فاصله حداقل ۳۰ سانتی‌متری نازل تا بدنه خودرو بشوئید. توجه داشته باشید نازل مدت زمان زیادی بر روی یک سطح نگه داشته نشود.
- با توجه به اینکه غبارهای ترمز بسیار خورنده است، برای شستشوی خودرو ابتدا چرخ‌ها شسته شده و پس از تعویض دستمال و ظرف آب، بقیه قسمت‌های خودرو را از بالا به پایین بشوئید.
- برای شستشوی سپرهای رنگ شده، قسمت‌های آسیب دیده و چراغ‌ها از آب پرفشار استفاده نکنید.
- در هنگام شستشو در نواحی لاستیک‌های آب‌بندی شیشه‌ها و درها، دوربین‌ها، سنسورها و ... "از پاشش،

- مستقیم آب به آنها خودداری نمایید." تا به این قسمت‌ها آسیبی وارد نشود. همچنین از اسپری آب توسط نازل به صورت مستقیم به قفل‌ها خودداری کنید.
- برای شستشوی محفظه موتور، از آب پرفشار استفاده نکنید.
- جهت شست و شو از مواد شوینده قوی مانند پودر لباسشویی و مایع ظرفشویی استفاده نکنید.
- از شست و شوی خودرو زیر آفتاب مستقیم خودداری کنید و اجازه ندهید مواد شوینده روی رنگ خشک شود.
- در حین شستشو با خشک کردن، نباید روی رکاب خودرو ایستاد یا روی سقف و بدنه خودرو فشار وارد کرد.
- توصیه می‌شود جهت پاک کردن یا برق انداختن، برای جلوگیری از خط و خش روی بدنه خودرو از دستمال چرمی یا کتان استفاده نمایید.
- جهت شستشوی رینگ‌های آلومینیومی و صفحات فلزی کرومی (نوارهای کرومی، آرم‌ها و ...)، از یک پارچه نرم و تمیز آغشته به مخلوط آب و صابون ملایم استفاده نمایید. توجه داشته باشید سطوح رینگ‌ها مانند سطوح رنگ شده بدنه خودرو حساس بوده و نباید از مواد شیمیایی قوی و نیز مواد فرسایشی و خورنده سطوح استفاده شود.
- پس از شستشو، خودرو را با آب تمیز آب‌کشی و با

بخش‌های که در معرض دید نیستند آزمایش کنید.
- جهت مراقبت از داشبورد نیازی به استفاده از روکش نمی‌باشد زیرا در مقابل نور خورشید، گرما و سرما مقاوم است. برای پاک نمودن اثر چربی و سایر آلودگی‌های داشبورد فقط از مواد پاک‌کننده استاندارد استفاده کنید.

- سمت داخلی شیشه عقب را توسط پارچه نرم و با حرکت چپ و راست تمیز کنید تا خسارتی به گرمکن‌های شیشه وارد نشود. همچنین این شیشه را با مواد شوینده ساینده (که به گرمکن‌ها صدمه می‌زند) پاک نکنید.

- برای زدودن یخ از سطح آینه‌ها، از کاردک‌های پلاستیکی استفاده نموده و هرگز از مواد پاک‌کننده ساینده یا کاردک‌های فلزی کمک نگیرید.

- از نگهداری کلیه مواد قابل اشتعال (مانند بنزین، الکل، فندک گازی، برف شادی، اسپری و ...) در خودرو، مخصوصاً در فصل تابستان، خودداری نمایید.

- توجه داشته باشید؛ در خودروهای دو رنگ و خودروهایی که سقف پانوراما دارند، ممکن است نوع و ضخامت رنگ سقف با نوع و ضخامت رنگ بدنه متفاوت باشد.

نکات مهم در نگهداری تجهیزات داخلی خودرو

- برای پاک کردن آلودگی‌ها یا تمیز کردن قسمت‌های پلاستیکی داخلی خودرو از پاک‌کننده‌های استاندارد و پارچه‌های نرم استفاده نموده و از بکارگیری الکل یا پاک‌کننده‌های نفتی خودداری نمایید.

- جلو داشبورد را برق نیندازید، این محل باید غیر براق باشد تا انعکاس آن در شیشه مانع دید نشود.

- برای شستشوی زیرپایی‌ها، از شوینده‌های خانگی مانند شامپو فرش استفاده نموده و آنها را در سایه خشک نمائید. به هیچ عنوان برای خشک کردن این موکت‌ها را روی بدنه خودرو قرار ندهید زیرا به رنگ خودرو آسیب می‌زند.

- با توجه به پارچه‌ای بودن قسمت‌های زیادی از تجهیزات داخلی خودرو، برای برطرف کردن هر گونه لک از روی پارچه از شامپو فرش استفاده نمائید.

- در نگهداری قسمت‌های چرمی خودرو مراقبت ویژه‌ای بعمل آورید تا زیبایی و دوام خود را حفظ کند. برای پاک کردن این قسمت‌ها از پاک‌کننده‌های مخصوص چرم استفاده نمائید. برای اطمینان از عدم تأثیر نامطلوب پاک‌کننده بر رنگ و ظاهر چرم، ابتدا روی

یک تکه جیر خشک کنید و برای خشک کردن لنزها، شیشه‌ها، چراغ‌ها و ... از پارچه‌های خشک و زبر و یا مواد پاک‌کننده حلال استفاده نکنید.

- در صورت لزوم، به ویژه در زمستان، گل و لای چسبیده به قسمت‌های زیرین خودرو مثل محفظه چرخ‌ها و درزهای شاسی (که معمولاً گل و لای در آنجا جمع می‌شوند) را با آب بشویید.

- برای حفظ کیفیت رنگ بدنه خودرو می‌توانید از واکس یا پولیش مناسب و مرغوب استفاده نمائید.

- برای جلوگیری از آسیب به رنگ خودرو، از قرار دادن هرگونه جسم خارجی (فلزی، چوبی، پلاستیکی، لاستیکی و غیره) روی سطح بدنه، حتی برای مدت کوتاه، خودداری نمائید.

- از سر ریز شدن بنزین هنگام سوخت‌گیری جلوگیری نمائید زیرا علاوه بر هدر رفتن سوخت و آلودگی محیط زیست، ممکن است روی رنگ خودرو اثرات نامطلوب بگذارد. در صورت سر ریز شدن، محل تماس بنزین را با آب فروان بشویید و حتی‌الامکان از دستمال استفاده نکنید.

- برای پاک کردن لکه‌های قیر و چربی از روی رنگ خودرو، از الکل سفید استفاده کرده و بلافاصله با آب و صابون بشویید.

- برای پیشگیری از پیشرفت خرابی‌هایی که در بدنه ایجاد شده است (تصادف، برخورد سنگ، خراش و غیره) آنها را هر چه سریع‌تر ترمیم کنید.



با به کار بستن نکات زیر می توانید علاوه بر رانندگی امن تر و اقتصادی تر، در کاهش آلودگی محیط زیست و مصرف سوخت سهمی داشته باشید.

- از سوخت و روغن موتور توصیه شده توسط سازنده استفاده کنید.
- از سر ریز شدن سوخت هنگام سوخت گیری جلوگیری کنید.
- همواره با بازدیدهای دوره ای و نگهداری خودرو بر اساس اطلاعات این کتابچه، از سلامت خودرو اطمینان حاصل کنید.
- دقت کنید سیستم های آگزوز، سوخت و روغن، نشتی نداشته باشند.
- بعد از روشن کردن خودرو بلافاصله و به آرامی شروع به حرکت کنید.
- در توقف های بیش از ۲ دقیقه، در ترافیک یا پشت چراغ قرمز، موتور را خاموش کنید.
- با آرامش رانندگی کنید و از شتاب گیری و ترمز گیری بی مورد هنگام رانندگی پرهیز کنید تا علاوه بر کاهش آلایندگی های آگزوز از فرسایش قطعات مکانیکی خودرو جلوگیری شود.
- بطور منظم و در فصول مختلف سال، باد تایرها را تنظیم و در صورت لزوم آنها را بالانس کنید.
- استفاده از کولر خودرو را به حداقل برسانید، این کار مصرف سوخت را کاهش می دهد.
- اگر خودتان روغن موتور خودرو را عوض می کنید، (که

- توصیه نمی شود) روغن سوخته را دور نریزید و آن را برای بازیافت به جایگاه های تعویض روغن تحویل دهید.
- سفرهای درون شهری خود را طوری برنامه ریزی کنید که در ساعت/ مسیرهای ترافیک سنگین نباشید.
- سفرهای درون و بیرون شهری خود را طوری برنامه ریزی کنید که کمترین تردد را در زمان ها و مسیرهای پرترافیک داشته باشید.
- در صورت امکان از رانندگی در خیابان های شلوغ و ساعت های پر رفت و آمد خودداری کنید.
- در صورت عدم نیاز، تجهیزات الکتریکی اضافی خود را خاموش نمایید ولی توجه فرمایید ایمنی در اولویت قرار دارد، چراغ ها را به محض اینکه دید کم شود روشن نمایید.
- برای داشتن هوای تازه در کابین خودرو، از دریچه های روی داشبورد استفاده نمایید و از باز کردن شیشه های جانبی خودداری نمایید. زیرا باعث افزایش مصرف سوخت می شود.
- از تایر مناسب خودرو (مطابق بخش مربوطه در کتابچه راهنما) استفاده نمایید. استفاده از تایر تأیید نشده توسط کارخانه سازنده می تواند مصرف سوخت را افزایش دهد.
- چرخ کم باد مصرف سوخت را افزایش می دهد.
- از دو تایر همسان در محور جلو یا محور عقب خودرو استفاده نمایید.

- با توجه به تأثیر بالای وزن خودرو بر مصرف سوخت، بار و تجهیزات اضافی و غیر ضروری را از خودرو خارج کنید. همچنین در صورتی که از باربند استفاده نمی کنید، آن را باز کنید.
- هنگام رانندگی در سراسیمه ای از دنده سنگین مناسب (به طوری که نیاز به فشردن پدال ترمز نباشد)، استفاده کنید.
- استفاده از فیلتر هوا و فیلتر روغن مورد تأیید سازنده، باعث کاهش مصرف سوخت خواهد شد.



فوریت های فنی

دیجیتال خودرو

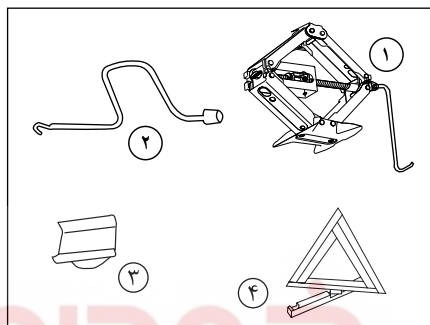
شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



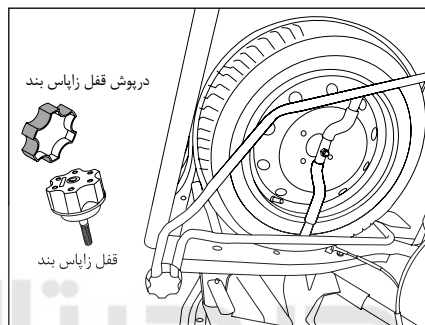
فیوزها ۷۷
باتری ۸۱
تعویض لامپها ۸۵

تعویض چرخها ۶۸
TPMS (سامانه پایش فشار باد تایرها) ۷۳
حمل خودرو ۷۴
شرایط و الزامات استفاده از اتاق بار ۷۶



ابزارهای در اختیار شما

- ۱- جک بالابر
- ۲- آچار چرخ
- ۳- پل سر جک
- ۴- مثلث خطر



دسترسی به چرخ زاپاس

چرخ زاپاس زیر بدنه خودرو، قسمت پایینی کف اتاق بار قرار داشته و به وسیله یک قلاب و قفل زاپاس بند مهار شده است.

برای دسترسی به زاپاس:

- درپوش قفل را برداشته و با سوییچ اصلی خودرو آن را باز کنید (مطابق تصویر بالا).
- قفل زاپاس بند را بیچانده و خارج کنید.
- به وسیله انتهای آچار چرخ، پیچ قلاب در کف اتاق بار را باز کنید تا چرخ زاپاس آزاد شود.
- چرخ زاپاس را از زیر خودرو کمی به بالا فشار داده و قلاب را خارج کنید.
- چرخ را از داخل چنگک فلزی بردارید.

در صورت نیاز به تعویض هر یک از چرخ‌ها، مراحل زیر را طی کنید:

پارک کردن خودرو

- فلاشر را روشن کنید.
- حتی‌الامکان خودرو را در محلی سخت، صاف، هموار، بدون لغزندگی و دور از مسیر تردد اصلی پارک نمایید.
- ترمز دستی را کشیده و دسته دنده را در دنده ۱ یا عقب قرار دهید.
- با چرخش فرمان، چرخ‌های جلو را در وضعیت کاملاً مستقیم قرار دهید.
- مثلث خطر را از پشت صندلی سرنشین بیرون آورده و آن را در فاصله ۵۰ تا ۱۰۰ متری پشت سر خودرو (به طوری که دید کافی داشته باشد) قرار دهید.
- سرنشینان را از خودرو خارج و به محل مناسبی راهنمایی کنید.

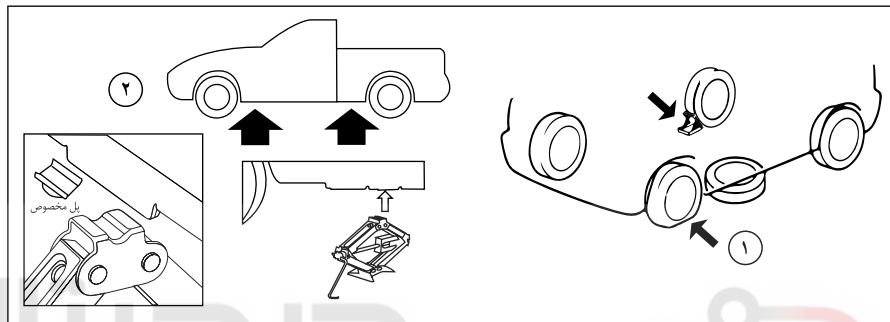


اخطار

چرخ‌های پنچر شده را در اسرع وقت تعویض نمایید. از پیمایش مسیر (حتی کوتاه) با چرخ پنچر جدا خودداری نمایید.

تعویض چرخ‌ها

- چرخ را در وسط چنگک فلزی قرارداده و پیچ چرخ را ابتدا از پایین بسته و سپس از کف اتاق بار محکم نمائید.
- قفل زاپاس بند را در محل خود بطور کامل پیچانده و درپوش را روی آن قرار دهید.
- جک، آچار چرخ و ابزارها را جمع کرده و به محل خود باز گردانید.



- مورد نظر قرار گرفته و کف آن کاملاً روی زمین باشد.
- سپس با باز کردن کامل جک، خودرو را بالا ببرید.
- پیچ‌ها را به طور کامل باز و چرخ را خارج کنید.
- چرخ پنجر را به جای زاپاس، زیر خودرو بگذارید.

خارج کردن چرخ پنجر

- چرخ‌های که در جهت قطری چرخ مورد نظر می‌باشد را در جهت مناسب مهار کنید تا از حرکت خودرو هنگام بالا بردن جلوگیری شود. (مطابق تصویر ۱)
- چرخ زاپاس را در نزدیکی محلی که خودرو بلند شده است (مطابق تصویر ۱) زیر خودرو بگذارید.
- قلاب‌ها را بیرون بیاورید.
- با استفاده از آچار چرخ، پیچ‌های چرخ را چند دور باز کنید.
- جک را در یکی از چهار محل تعبیه شده در قسمت زیر خودرو که به چرخ تعویضی نزدیک‌تر است، به شکل مناسب قرار دهید. (مطابق تصویر ۲)
- توجه داشته باشید برای تعویض چرخ‌های عقب، لازم است پل مخصوص (مطابق شکل) را روی سر جک قرار دهید.
- جک را ابتدا به اندازه‌ای باز کنید که لبه‌ی آن در محل

۵

توجه:

- چرخ زاپاس به عنوان یک چرخ موقت برای تعویض در شرایط اضطراری تعریف شده و ممکن است با سایر چرخ‌ها تطابق نداشته باشد.
- همچنین این چرخ فاقد TPMS می‌باشد.
- حداکثر سرعت مجاز هنگام استفاده از چرخ زاپاس، ۸۰ کیلومتر بر ساعت می‌باشد.
- وقتی پیچ رینگ‌های آلومینیومی بر روی رینگ فولادی بسته شود، واشر پیچ با رینگ تماس پیدا نمی‌کند. این امر طبیعی بوده و مانع از محکم شدن پیچ‌ها نمی‌شود.

جاذدن چرخ زاپاس

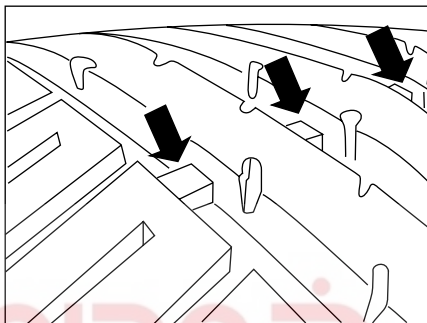
- چرخ زاپاس را به جای چرخ پنجر قرار دهید.
- ابتدا پیچ‌ها را با دست چند دور بپیچانید سپس با آچار چرخ تاحد ممکن سفت کنید.
- جک را به آرامی جمع کرده و از زیر خودرو خارج کنید.
- با آچار چرخ پیچ‌ها را بصورت ضربدری (روبروی هم) کاملاً سفت و محکم کنید.
- قلاب‌ها را در جای مناسب (شیار آن روبروی والو) قرار داده و جا بزنید.



اخطار

۵

- چرخ پنجر شده را در اسرع وقت مورد بازبینی و تعمیر (توسط یک متخصص) قرار دهید. پس از اطمینان از سلامت چرخ، آن را در اولین فرصت به جایگاه قبلی خود برگردانده و جایگزین زاپاس نمایید.
- از رانندگی با چرخ زاپاس برای مدت و مسافت طولانی خودداری نمایید.
- هرگز با وجود سرنشین داخل خودرو، از جک استفاده نکنید.
- مطمئن شوید که جک در سطح هموار، سخت و افقی قرار داشته و محور کف جک نسبت به محل مورد استفاده عمود باشد.
- هنگامی که خودرو با جک بالا رفته است، هرگز آن را روشن نکنید و زیر خودرو نروید.
- خودرو را فقط از یکی از چهار محلی که برای جک زدن تعیین شده است، بالا ببرید.
- هرگز از هیچ جکی غیر از جک خودروی خودتان استفاده ننموده و نیز از این جک برای بلند کردن سایر خودروها استفاده ننمایید.
- از مهار مناسب چرخ‌ها با گوه اطمینان حاصل نمایید تا از حرکت اتفاقی خودرو و افتادن از روی جک پیشگیری شود.
- جک این خودرو مخصوص تعویض چرخ‌ها بوده و نباید از آن برای عملیات دیگری از قبیل تعمیرات و یا دسترسی به زیر خودرو استفاده نمود.
- هرگز از پیچ چرخ‌های غیر از پیچ چرخ‌های اصلی این خودرو استفاده نکنید. استفاده از پیچ‌های متفرقه و نامناسب و نیز بستن نادرست پیچ چرخ‌ها، باعث شل شدن پیچ‌ها و در نهایت خارج شدن چرخ خواهد شد.
- برای باز کردن پیچ‌ها از روغن روانکاری استفاده ننمایید. این کار منجر به شل شدن پیچ‌های چرخ می‌شود.
- اطمینان حاصل نمایید که چرخ، جک و ابزار آلات بعد از استفاده در جای خود قرار گرفته و محکم شده‌اند. در غیر این صورت این اجزا ممکن است در هنگام تصادف یا ترمز اضطراری به اطراف پرتاب شده و موجب بروز حادثه باشند.



هشدار

- فشار کم باد تایر باعث فرسودگی سریع‌تر، گرم شدن غیر طبیعی تایرها و نیز افزایش مصرف سوخت می‌شود. همچنین پیامدهای ایمنی بسیاری از جمله عملکرد بد در جاده، کاهش فرمان‌پذیری، از بین رفتن آج یا ترکیدن تایر را در پی خواهد داشت.

- از رانندگی با تایرهای معیوب، فرسوده، ساییده، صاف و یا تایرهایی که فشار باد آنها تنظیم نیست، خودداری نمایید.

- بسته نشدن یا درست نبستن درپوش والو می‌تواند باعث کم شدن فشار باد شود. لذا همیشه درپوش والو را به طور کامل ببندید.

- اگر از عمر چرخ زاپاس زمان زیادی گذشته است، آن را برای بازرسی به یکی از نمایندگی‌های مجاز نشان دهید تا از وضعیت آن برای استفاده‌ی بدون خطر اطمینان حاصل نمائید.

فشار باد تایرها

فشار باد همه تایرها (از جمله زاپاس)، باید حداقل ماهی یکبار و نیز قبل از هر مسافرت، در زمانی که تایرها خنک هستند، مطابق با جدول فشار باد تایرها (بخش مربوطه در کتابچه) یا برچسب فشار باد تایر کنترل شود. کم بودن فشار باد، موجب گرم شدن تایر شده و عمر آن را کاهش می‌دهد. از طرف دیگر فشار باد زیاد نیز موجب اثرات منفی روی راحتی و سواری خودرو خواهد شد.



اخطار

- همواره از تایرهای رادیال، با برند یکسان و مشخصات استاندارد، مطابق با جدول مشخصات رینگ‌ها و تایرها (بخش مربوطه در کتابچه)، برای چرخ‌های جلو و عقب خودرو استفاده کنید.

- به هیچ عنوان از تیوب داخل این تایرها استفاده نکنید.

- رانندگی با تایرهایی که فشار باد آنها بیش از ۲۰ درصد مقدار توصیه شده کاهش یافته است، در جاده‌های ناهموار و کوهستانی ممکن است باعث آسیب دیدگی رینگ و دفرمگی آن شود. ضمناً ریسک منگنه شدن شن ریزه‌ها بین رینگ و تایر افزایش یافته و باعث تخلیه آبی باد می‌شود که ممکن است حادثه‌ساز باشد.

نشانگر ساییدگی تایر

تایرهای این خودرو، دارای نشانگرهایی هستند که در چندین نقطه روی محیط تایر بین آج‌ها قرار گرفته‌اند (مطابق تصویر). هنگامی که تایرها تا اندازه‌ای ساییده شوند که ۱/۶ میلی‌متر از آج باقی بماند، این نشانگرها نمایان شده و در این زمان تایرها باید تعویض شوند.

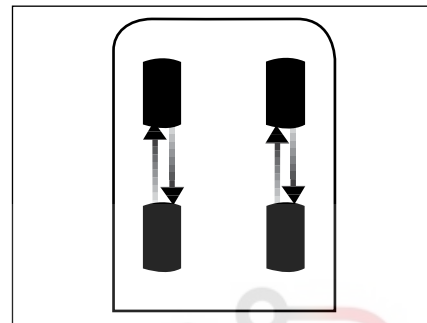
توصیه می‌شود همواره به شرایط تایر خودرو توجه داشته و سطح آجدار و دیواره‌های جانبی تایر را از نظر خرابی، ترک، بریدگی، برآمدگی و ... بازدید کنید.

تایر زمستانی و زنجیر چرخ

بهتر است جهت حفظ ایمنی خودرو و سرنشینان، برای رانندگی در جاده‌های برفی، از تایر زمستانی یا زنجیر چرخ استفاده نمایید. البته تایر زمستانی در اولویت می‌باشد.

جهت استفاده از این تجهیزات، موارد زیر را مد نظر داشته باشید:

- تایر زمستانی یا زنجیر چرخ را از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو و متناسب با مشخصات رینگ و تایر اصلی خودرو، تهیه نمایید.
- تایرهای زمستانی با حرف "S" و علامت قله‌ی کوه (❄️) روی تایر، شناخته می‌شوند.
- پس از نصب زنجیر چرخ، با احتیاط برانید و تا حد امکان از روی چاله، سرعت گیر و ... با کمترین سرعت عبور کنید.
- چرخ مجهز به زنجیر چرخ نباید در جایگاه زاپاس در صندوق عقب قرار گیرد. این کار می‌تواند به چرخ و بدنه خودرو آسیب برساند.
- در صورت استفاده از زنجیر چرخ در جاده‌های فاقد برف و یخ، تایرها و زنجیر چرخ دچار آسیب‌دیدگی خواهند شد.
- حداکثر ارتفاع زنجیر چرخ از سطح تایر نباید بیشتر از ۹ میلی‌متر باشد.
- استفاده از زنجیر چرخ بر روی رینگ‌های آلومینیومی، می‌تواند سبب ایجاد خراش در سطح رینگ شود.



چرخش تایرها در خودرو

در خودروهای دیفرانسیل جلو، ساییش تایرهای جلو به علت نیروهای ترمزی، رانشی و نیز عملکرد فرمان بیشتر از تایرهای عقب است. لذا به منظور سایش یکنواخت تایرها توصیه می‌شود که بعد از هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر نسبت به جابجایی تایرها با یکدیگر (مطابق تصویر) اقدام شود.

۵

این هشدار تا زمان تنظیم فشار باد تایر فعال بوده و پس از تنظیم باد و گذشت حدود ۲ دقیقه از حرکت خودرو (یا حداقل ۲۰ دقیقه توقف با سوئیچ باز) حذف خواهد شد.

چنانچه پس از تنظیم فشار باد تایرها و حصول اطمینان از عدم وجود نشتی در تایرها، هشدار همچنان فعال بود جهت رفع ایراد به نمایندگی مجاز مراجعه فرمائید.

در صورت جابه‌جایی یا تعویض رینگ‌ها و یا تعویض سنسور، عملیات شناسایی موقعیت سنسورها توسط این سامانه به صورت خودکار صورت می‌پذیرد. برای این منظور تنها کافی است خودرو ۵ ساعت خاموش و متوقف باشد و پس از آن حداقل ۲۰ دقیقه با سرعت ۳۰ کیلومتر بر ساعت رانده شود، تا عملیات شناسایی خودکار، کامل گردد. (عملیات شناسایی در نمایندگی‌های مجاز، با استفاده از تجهیزات خاص و توسط کارشناسان انجام می‌شود)

سامانه TPMS به صورت خودکار فشار باد تایرها را در حین رانندگی بازبینی و پایش نموده و اطلاعات ارسال شده از چهار سنسور داخل رینگ‌ها را با فشار باد استاندارد تایرها (مطابق با جدول فشار باد تایرها) مقایسه می‌کند

فعال شدن هشدار سامانه TPMS

در صورت تشخیص افت فشار، افزایش بیش از حد فشار، افزایش بیش از حد دمای باد داخل تایر و یا کاهش انرژی باتری سنسورها در یک یا چند تایر، این هشدار در جلو آمپر ثابت و بدون چشمک زدن فعال خواهد شد.

لازم به ذکر است بروز هر ایراد در سخت‌افزار این سامانه نیز منجر به فعال شدن هشدار فوق بدون هشدار صوتی شده و پس از ۵ مرتبه چشمک زدن به صورت ثابت روشن می‌ماند. در این صورت لازم است به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمائید.

در صورت مشاهده این هشدار:

- سرعت را کاهش داده، از حرکت ناگهانی فرمان یا ترمزهای شدید اجتناب کنید.
- در سریع‌ترین زمانی که خطری در پی ندارد خودرو را متوقف کنید.

- فشار چهار تایر را در هنگامی که سرد هستند بازبینی کنید. اگر بازبینی فشار تایرها در آن زمان امکان‌پذیر نباشد، با دقت و با سرعت کم رانندگی کنید.

۵



هشدار

در صورت مشاهده اعلام هشدار کاهش سطح انرژی باتری سنسور در مالتی‌مدیا و یا بروز ایرادات سخت‌افزاری در این سامانه به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.
- TPMS یک سیستم کمکی برای راننده بوده و جایگزین کنترل فشار باد تایرها، به صورت ماهانه و قبل از هر مسافرت نمی‌شود.
- با توجه به اینکه محل قرارگیری سنسورها داخل رینگ می‌باشد، در هنگام تعویض رینگ با رینگ مناسب (متناسب با خودرو و سنسور TPMS) از انتقال یا نصب سنسور TPMS بر روی رینگ جدید مطمئن شوید.

بکسل کردن خودرو

- دنده را در وضعیت خلاص قرار دهید.

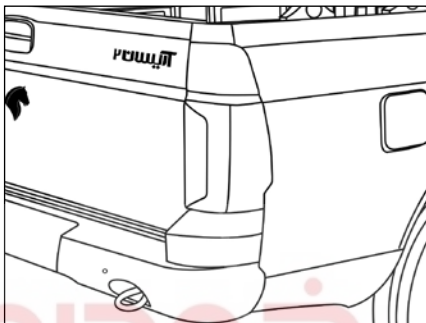
- فلاشر را روشن کنید.

با احتیاط رانندگی کرده و هرگز از حد سرعت مجاز ۵۰ کیلومتر بر ساعت برای گیربکس دستی و سی کیلومتر بر ساعت برای گیربکس اتوماتیک تجاوز نکنید. ضمناً حداکثر پیمایش خودرو در این حالت نباید بیش از سی کیلومتر باشد.

با ترمزهای نرم سعی کنید طناب بکسل را همواره کشیده نگهدارید. این کار باعث جلوگیری از ضربه به طناب و پاره شدن آن می شود.

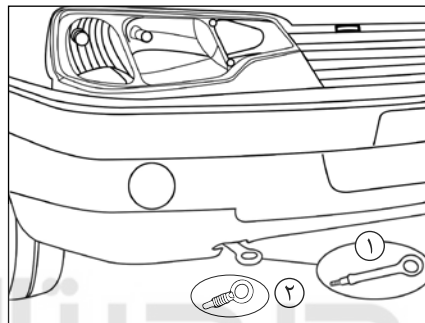
- برای حمل خودرو از افراد با تجربه کمک بگیرید.

۵



حلقه عقبی بکسل خودرو

حلقه عقبی بکسل تنها باید برای بکسل کردن خودرویی هم وزن یا سبکتر استفاده شود. از این حلقه ها برای بکسل کردن خودرو در حالت معلق (بر روی دو چرخ) استفاده نکنید.



نصب میله یدک کش جلوی خودرو

- از این میله ① که در زیر سپر جلوی خودرو (سمت راست) نصب می شود، تنها برای کشیدن خودرو بر روی چهار چرخ استفاده کنید.

- میله یدک کش ① را از داخل کیف برزنتی مخصوص بردارید.

- قطعه لاستیکی محافظ داخل بوش یدک کش ② را خارج کنید. (پس از پایان کار این قطعه را مجدداً در داخل بوش جا بزنید)

- میله یدک کش ① را با پیچاندن داخل بوش نصب کنید. دقت کنید پیچ تا انتها بسته شود.

- قفل فرمان را با یک مرحله چرخاندن کلید در سوئیچ استارت آزاد کرده و ترمز دستی را آزاد کنید.

- چراغ های هشدار خطر (فلاشر) را روی هر دو خودرو روشن کنید.



هشدار

- پیشنهاد می کنیم از یک میله محکم و ثابت جهت بکسل کردن استفاده نمایید. در صورت استفاده از طناب و یا کابل (هنگامی که قانون آن را اجازه می دهد)، باید خودروی بکسل شده قابل ترمزگیری باشد (امکان روشن شدن موتور آن باشد).

- برای ممانعت از آسیب رسیدن به خودرو، باید از ترمز کردن شدید و همچنین شتاب گرفتن ناگهانی اجتناب نمود.



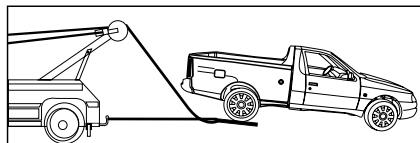
هشدار

- خودرو بکسل کننده همواره باید سنگین تر از خودروی بکسل شونده باشد.

- به خاطر داشته باشید زمانی که موتور خاموش باشد، بوسر ترمز کار نمی کند و برای ترمز کردن لازم است نیروی بیشتری به پدال وارد شود.

- در زمان خاموش بودن موتور، سیستم کمکی برقی یا هیدرولیک فرمان و ترمز عمل نخواهد کرد.

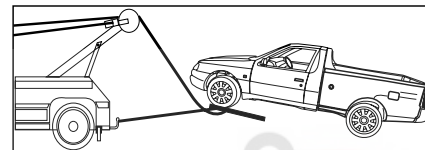
- نباید خودرویی را که امکان حرکت و رانندگی ندارد، بکسل نمود.



حمل از عقب

در صورت امکان از بکسل کردن معلق خودرو بر روی چرخ‌های جلو خودداری کنید. اگر مجبور به چنین کاری هستید، تنها در مسافت‌های کوتاه و با حداقل سرعت خودرو را بکسل کنید. فرمان باید در حالی که چرخ‌ها در موقعیت کاملاً مستقیم قرار گرفته‌اند، قفل شود. به این منظور علاوه بر سیستم قفل فرمان از گیره یا بست‌های نگهدارنده مناسب استفاده کنید.

حمل با کامیونت
حمل با کامیونت روشی است که برای جلوگیری از هر گونه تصادف و آسیب توصیه می‌شود.



حمل از جلو

فرمان باید در حالی که چرخ‌ها در موقعیت کاملاً مستقیم قرار گرفته‌اند قفل شود. علاوه بر قفل فرمان از گیره یا بست‌های نگهدارنده استفاده کنید.



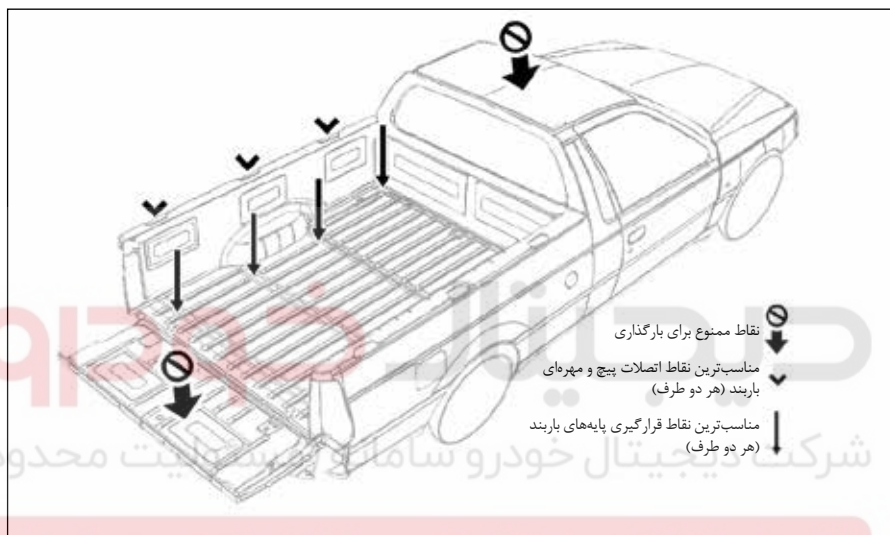
هشدار

- از خارج کردن سوئیچ استارت و یا بستن آن در زمان بکسل کردن خودرو بر روی چهار چرخ خودداری کنید، چرا که باعث قفل شدن فرمان می‌شود. توصیه می‌شود سوئیچ را در موقعیت A قرار دهید.



هشدار

هنگامی که خودرو از جلو بکسل می‌شود و بر روی چرخ‌های عقب حرکت می‌کند، از خلاص بودن ترمز دستی که روی چرخ‌های عقب عمل می‌کند، مطمئن شوید.



به دلایل ایمنی، فنی و قانونی، لازم است نکات ذیل در حمل بار و نیز نصب باربندها و اتاق‌ها رعایت شود:

۱- جهت حفظ فرمان‌پذیری و تعادل خودرو، لازم است حداکثر وزن مجاز خودرو که شامل وزن خودرو، وزن سرنشینان، وزن باربند یا اتاق اضافی و وزن محموله بارگیری شده می‌باشد، بیشتر از میزان مجاز (مطابق با جدول اوزان خودرو) نباشد.

۲- حداکثر بار مجاز محفظه بار، شامل وزن تجهیزات جانبی نصب شده (باربند و غیره) و وزن بار می‌باشد.

۳- حداکثر ارتفاع مجاز خودرو یک متر بالاتر از سقف کابین راننده می‌باشد.

۴- حداکثر عرض بار مجاز در انواع وانت بار برابر عرض اتاق بار استاندارد آن می‌باشد و محموله تحت هیچ شرایطی نباید از عرض خودرو بیرون زده باشد.

۵- حداکثر طول بار مجاز در انواع وانت بار برابر طول اتاق بار استاندارد آن می‌باشد و هر میزان جلوآمدگی و یا بیرون‌زدگی محموله از اتاق بار طراحی شده برای آن ممنوع است. از این رو از نصب اتاق‌های نامناسب (دارای ارتفاع زیاد و یا بیرون‌تر از عرض خودرو) خودداری نمایید.

۶- برای نصب هرگونه باربند یا اتاق اضافی، از کف اتاق بار خودرو استفاده شود و سازه باربند به گونه‌ای جاگذاری و متصل شود که وزن بار بر روی دیواره اتاق بار، در عقب (به صورت باز یا بسته) و نیز سقف

خودرو منتقل نشود. پیشنهاد می‌شود از فریم پایهدار برای توزیع بار روی کف اتاق بار استفاده شود. محل‌های مورد نظر برای اتصالات پیچ و مهره‌ای باربند، قرارگیری پایه‌های باربند و نیز نقاط ممنوعه برای بارگذاری، در تصویر مشخص شده است.

۷- از جداسازی قطعات نصب شده بر روی اتاق بار و نیز اعمال هرگونه سوراخکاری یا تغییرات روی بدنه برای حمل بار، خودداری شود.

۸- به هیچ عنوان بار بر روی دیواره‌های جانبی، در عقب

(باز یا بسته) و سقف خودرو قرار داده نشود.
۹- هنگام قرار دادن بار روی کفی عقب خودرو، حتی‌الامکان وزن بار در نقاط مختلف توزیع شده و از تمرکز در یک نقطه (که باعث بهم خوردن مرکز ثقل و تعادل خودرو می‌شود) خودداری شود.
۱۰- برای حمل محموله‌هایی که امکان افتادن یا پرتاب شدن آنها وجود دارد، از تسمه یا طناب مناسب استفاده نموده و به کمک قلاب‌های موجود روی دیواره‌ها، آنها را محکم نمایید.



هشدار

- فیوز، ابزاری محافظ برای سیستم‌های برقی خودرو بوده و سوختن مکرر فیوز نشان‌دهنده وجود ایراد در تجهیزات مرتبط می‌باشد. در اینگونه مواقع به هیچ عنوان درنگ نکنید و نسبت به رفع مشکل توسط نمایندگی‌های مجاز اقدام نمایید.

- همواره از تعویض فیوز با فیوز هم ظرفیت اطمینان حاصل نمایید. در غیر این صورت سیستم‌های الکترونیکی خودرو صدمه دیده و ممکن است باعث بروز آسیب‌های جدی شود.

- برای تعویض رله‌ها و دیودها، حتی الامکان به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

- از دستکاری و قطع و وصل اتصالات فیوزها، رله‌ها و دیودها توسط خود و افراد غیر متخصص خودداری نمایید.

توجه:

اگر هیچ فیوز مناسبی در دسترس نبود می‌توانید بطور موقت از یک فیوز با ظرفیت مشابه از سایر تجهیزات (بطوری که در عملکرد خودرو اختلال ایجاد نکند) استفاده نموده و در اولین فرصت آن فیوز را جایگزین کنید.

- فیوز سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.



انبرک

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید.

جعبه فیوز محافظه موتور

اگر جعبه فیوز اتاق در حالت عادی باشد اما همچنان یکی از تجهیزات برقی بطور عادی کار نکند، جعبه فیوز محافظه موتور را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید.

- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.

- با باز کردن گیره، در جعبه فیوز موتور را باز کنید. فیوزها را مطابق با جدول و نقشه ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

- فیوز سوخته را، که سیم فلزی داخل آن ذوب شده است، با انبرک موجود در جعبه فیوز خارج کنید.

- فیوز جدیدی با همان مشخصات (ظرفیت و رنگ) را وارد فضای خالی نموده و از نصب درست آن مطمئن شوید.

- در جعبه فیوز را ببندید و از آب بندی صحیح آن مطمئن شوید.

کنترل و تعویض فیوزها

کلیه مدارات الکتریکی روی خودرو مجهز به فیوز هستند تا از آسیب‌دیدگی ابزارها به علت اتصال مدار کوتاه یا اضافه بار الکتریکی پیشگیری نمایند. این فیوزها در دو جعبه فیوز نصب شده‌اند:

- جعبه فیوز اتاق خودرو؛ که درست چپ زیر داشبورد قرار گرفته‌اند.

- جعبه فیوز محافظه موتور؛ که در زیر در موتور واقع است.

چنانچه هریک از تجهیزات الکترونیکی بطور عادی کار نکنند، باید ابتدا فیوز مربوط به آن تجهیز را کنترل نمایید و در صورت نیاز اقدام به جایگزینی آن با فیوز سالم نمایید.

اگر فیوز جایگزین مجدداً سوخته و تجهیز مورد نظر بطور مناسب کار نکند، هرچه سریع‌تر با نمایندگی‌های مجاز شرکت ایران خودرو تماس حاصل نمایید.

جعبه فیوز اتاق خودرو

در صورت نیاز به تعویض یک فیوز، ابتدا جعبه فیوز اتاق را کنترل نموده و مطابق مراحل زیر اقدام به جایگزینی آن فیوز نمایید:

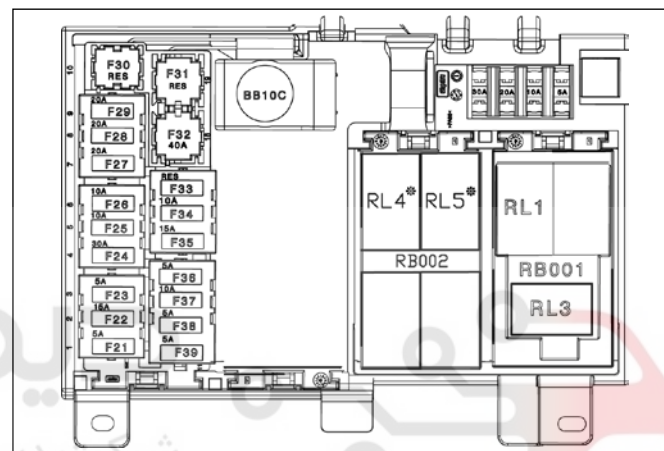
- سویچ استارت و تجهیزات برقی خودرو را خاموش کنید.

- در جعبه فیوز اتاق را کشیده و باز کنید.

- فیوزها را مطابق با جدول و نقشه‌ای که در ادامه آمده است، کنترل نمایید.

عملکرد	شماره فیوز	شدت جریان
تغذیه یونیت فشار باد لاستیکها TPMS	F21	5A
تغذیه رادیو پخش	F22	15A
تغذیه پمپ شیشه‌شوی	F23	5A
تغذیه نود داخل اتاق BCM	F24	30A
تغذیه رله چراغ روشنایی روز DRL	F25	10A
تغذیه جلو آمپر - دیاگ - ایموبیلایزر - نمایشگر کولر	F26	10A
تغذیه نود داخل اتاق BCM	F27	20A
تغذیه نود داخل اتاق BCM	F28	20A
نود داخل اتاق BCM	F29	20A
رژرو	F30	RES
رژرو	F31	RES
تغذیه فن بخاری	F32	40A
رژرو	F33	RES
تغذیه بعد از سوئیچ مصرف کننده‌های داخلی	F34	10A
تغذیه برق فنکدک	F35	15A
تغذیه بعد از سوئیچ کلید کولر - نود داخل اتاق - جلو آمپر	F36	5A
تغذیه یونیت موتور - دیاگ	F37	10A
تغذیه یونیت ایربگ	F38	5A
تغذیه بعد از سوئیچ ایموبیلایزر - ABS - یونیت موتور	F39	5A

* در صورت نصب در خودروی شما



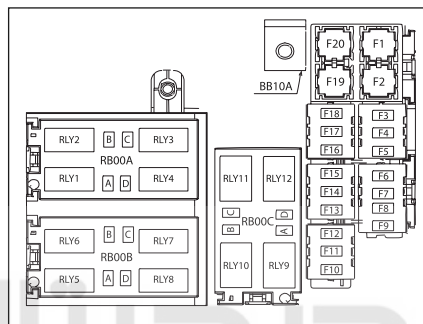
فیوز و رله باکس داخل اتاق

موقعیت: زیر داشبورد، سمت چپ

شماره رله	عملکرد رله	شدت جریان - نوع
RL1	رله فن بخاری	30A - 1 Contact
RL3	رله پمپ شیشه‌شوی	35A - 1 Contact
RL4*	رله چراغ روشنایی روز DRL	30A - 1 Contact
RL5*	رله چراغ روشنایی روز DRL	30A - 2 Contact

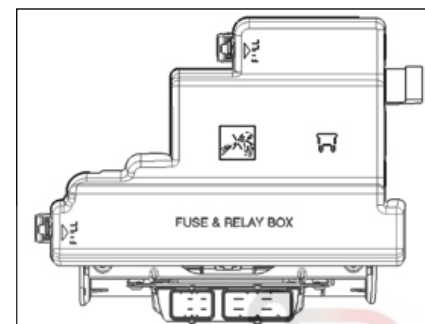
جدول راهنمای فیوزها

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
فن دور تند	30A	F1
تغذیه برق سوئیچ استارت	40A	F2
تغذیه رله مه شکن جلو	15A	F3
تغذیه یونیت موتور	10A	F4*
استارت	30A	F5
تغذیه یونیت موتور	10A	F6
تغذیه یونیت موتور	20A	F7
تغذیه بوبین فن جلو	5A	F8
تغذیه یونیت موتور	10A	F9
تغذیه رله پمپ بنزین	10A	F10
تغذیه رله موتور	30A	F11
رزدو	---	F12
(ABS) تغذیه ترمز ضد قفل	30A	F13
تغذیه رله برق	10A	F14
تغذیه رله کمپرسور کولر	10A	F15
تغذیه رله های برف پاک کن	30A	F16
تغذیه رله چراغ جلو نور پایین	15A	F17
تغذیه رله چراغ جلو نور بالا	15A	F18
فن دور کند	30A	F19
(ABS) تغذیه ترمز ضد قفل	50A	F20



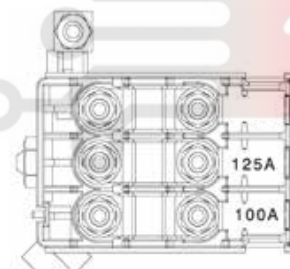
جدول راهنمای رله ها

شماره رله	عملکرد	شدت جریان - نوع
R1	رله فن دور کند	30A - 1 Contact
R2	رله فن دور تند	40A - 1 Contact
R3	رله کمپرسور کولر	30A - 1 Contact
R4	رله فن	30A - 2 Contact
R5	رله برف پاک کن	30A - 2 Contact
R6	رله برف پاک کن	30A - 2 Contact
R7*	رله مه شکن جلو	30A - 1 Contact
R8	رله بوق	30A - 1 Contact
R9	رله پمپ سوخت	30A - 1 Contact
R10	رله کنترل موتور	30A - 1 Contact
R11	رله چراغ جلو نور بالا	30A - 1 Contact
R12	رله چراغ جلو نور پایین	30A - 1 Contact



جعبه فیوز محفظه موتور

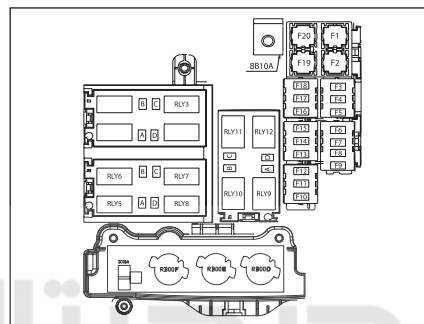
موقعیت: سمت راست محفظه موتور (سمت راننده)



عملکرد فیوز	شدت جریان
برق اصلی فیوز باکس محفظه موتور	100A
برق اصلی فیوز باکس داخل اتاق	125A

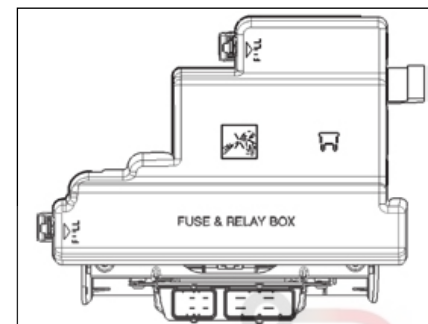
جدول راهنمای فیوزها

عملکرد	شدت جریان	شماره فیوز
فن دور تند	30A	F1
تغذیه برق سوئیچ استارت	40A	F2
تغذیه رله مه شکن جلو	15A	F3
تغذیه یونیت موتور	10A	F4*
استارت	30A	F5
تغذیه یونیت موتور	10A	F6
تغذیه یونیت موتور	20A	F7
تغذیه بوبین فن جلو	5A	F8
تغذیه یونیت موتور	10A	F9
تغذیه رله پمپ بنزین	10A	F10
تغذیه رله موتور	30A	F11
رزرو	---	F12
ترمز ESC	30A	F13
تغذیه رله برق	10A	F14
تغذیه رله کمپرسور کولر	10A	F15
تغذیه رله های برف پاک کن	30A	F16
تغذیه رله چراغ جلو نور پایین	15A	F17
تغذیه رله چراغ جلو نور بالا	15A	F18
فن دور کند	30A	F19
ترمز ESC	40A	F20

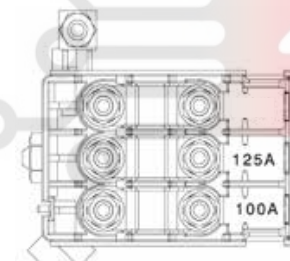


جدول راهنمای رله ها

شماره رله	عملکرد	شدت جریان - نوع
RB00D*	رله فن دور کند	40A - 1 Contact
RB00E*	رله فن دور تند	40A - 1 Contact
R3	رله کمپرسور کولر	30A - 1 Contact
RB00F*	رله فن	40A - 2 Contact
R5	رله برف پاک کن	30A - 2 Contact
R6	رله برف پاک کن	30A - 2 Contact
R7	رله مه شکن جلو	30A - 1 Contact
R8	رله بوق	30A - 1 Contact
R9	رله پمپ سوخت	30A - 1 Contact
R10	رله کنترل موتور	30A - 1 Contact
R11	رله چراغ جلو نور بالا	30A - 1 Contact
R12	رله چراغ جلو نور پایین	30A - 1 Contact



جعبه فیوز محافظه موتور*
موقعیت: سمت راست محافظه موتور (سمت راننده)



عملکرد فیوز	شدت جریان
برق اصلی فیوز باکس محافظه موتور	100A
برق اصلی فیوز باکس داخل اتاق	125A

* در صورت نصب در خودروی شما



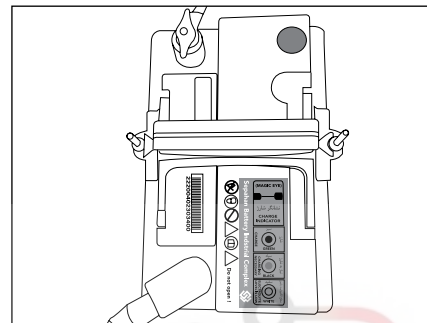
هشدار

- چنانچه خودرو بمدت بیش از ۶ روز بلا استفاده باشد، باید حداقل یک بار روشن شده و بمدت یک ساعت روشن بماند.
- در مواقعی که باتری اتومبیل شما مشکوک به یخ‌زدگی است موتور را روشن نکنید.
- به هیچ عنوان از هل دادن برای روشن کردن خودرو استفاده ننمایید، در غیر اینصورت احتمال بریدن تسمه تایمر وجود داشته و صدمات جدی به سیستم الکترونیک خودرو شما وارد می‌نماید.
- هرگز بعد از روشن شدن خودرو سر باتری‌ها را جدا ننمایید زیرا این کار باعث خسارت به آلترناتور و سایر سیستم‌های الکتریکی خودرو می‌شود.
- در صورت خاموش بودن خودرو، جهت افزایش طول عمر باتری، از روشن نگاه داشتن وسایل برقی خودرو به مدت طولانی خودداری ننمایید.
- در دماهای سرد از استارت‌های مکرر و طولانی پرهیز کنید. مابین استارت‌ها زمانی برای استراحت و افزایش ولتاژ باتری در نظر بگیرید.
- از نگهداری باتری‌های مستعمل در خانه یا رهاسازی آنها در طبیعت خودداری کنید، آنها را در اختیار سازمان‌هایی که مسئولیت جمع‌آوری و بازیافت اینگونه باتری‌ها را دارند قرار دهید.



اخطار

- با وجود آب‌بندی بودن مجموعه باتری، امکان نشتی اسید موجود در آن (به دلیل شکستگی بدنه) وجود دارد. لذا با توجه به سمی و خورنده بودن این اسید، قبل از کار بر روی آن به موارد زیر توجه نمایید:
- در صورت ریختن آن روی لباس یا پوست، بلافاصله لباس آلوده را درآورید و پوست ناحیه تماس را با آب فراوان بشویید و به پزشک مراجعه کنید.
- در صورت تماس با چشم بلافاصله چشم را حداقل به مدت ۱۵ دقیقه با آب تمیز بشویید و به سرعت به پزشک مراجعه کنید.
- در شرایط عادی، باتری‌ها، گاز هیدروژن متصاعد می‌کنند که می‌تواند منفجر و باعث ایجاد جراحات جدی شود. لذا جرقه و یا شعله مستقیم را از محفظه موتور دور نگهدارید. در هوای تاریک از چراغ قوه و یا وسیله روشنایی مشابه استفاده ننمایید و هرگز از کبریت و یا فندک استفاده ننمایید.
- باتری را دور از دسترس کودکان نگهداری ننمایید.



دسترسی به باتری

خودروی شما به یک باتری بدون نیاز به مراقبت ویژه مجهز می‌باشد که در محفظه موتور قرار دارد. در مواقع لزوم برای دسترسی به آن در موتور را با استفاده از اهرم آزادکننده داخل خودرو و سپس دستگیره خارجی باز کنید. کلیه عملیاتی که روی باتری انجام می‌شود باید در یک محوطه با تهویه مناسب و دور از شعله‌های بدون حفاظ و منابع جرقه انجام شوند تا از خطر انفجار یا آتش‌سوزی جلوگیری شود. قبل از شروع کار در محفظه موتور به منظور حفظ امنیت خود، دستبند و کلیه زیورآلات را از خود جدا کنید. پس از اتمام کار دستان خود را بشویید.

عیوب متداول باتری:

- شل بودن کابل های سر باتری
- خوردگی باتری
- یخ زدگی باتری
- عدم تطابق سایز و مشخصات باتری جایگزین با باتری اولیه.
- عدم شارژ باتری، به دلیل شل بودن یا پوسیدگی تسمه آلترناتور و یا معیوب بودن آلترناتور

شارژ اضطراری باتری

در صورتی که خودروی شما به دلیل ضعیف شدن و یا تخلیه باتری روشن نشود، پس از کنترل عیوب فوق، به یکی از روش های زیر و با ترتیب عنوان شده، جهت روشن نمودن خودروی خود اقدام نمایید.

الف) اتصال باتری به باتری (استفاده از خودروی کمکی)

- ۱- کنترل نمایید که هر دو خودرو دارای سیستم برقی ۱۲ ولت باشند. عدم رعایت این نکته، به سیستم سیم کشی خودرو صدمه خواهد زد.
- ۲- دو دستگاه خودرو را به نحو مناسب به یکدیگر نزدیک نمایید تا هیچ تماسی بین دو خودرو وجود نداشته باشد.
- ۳- کلیه تجهیزات برقی خودروها (سیستم صوتی، بخاری و...) و همچنین هر دو خودرو را خاموش نمایید.
- ۴- کنترل نمایید که هر دو خودرو در حالت دنده خلاص (گیربکس دستی) و حالت N (گیربکس اتوماتیک) قرار داشته باشند. همچنین ترمز دستی هر دو خودرو

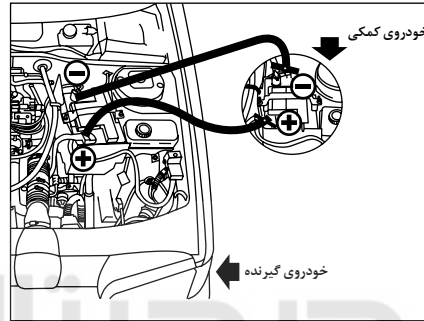
- ۷- ابتدا خودرویی که باتری آن سالم است و پس از چند دقیقه خودروی گیرنده را روشن نمایید. اگر موتور مستقیماً استارت نخورد، سوئیچ را ببندید و پس از چند لحظه دوباره استارت بزنید.
- ۸- بعد از روشن شدن موتور کابل ها را به ترتیب عکس فرآیند نصب جدا کنید.

**اخطار**

- برای روشن نمودن خودرو با روش باتری به باتری، حتماً طبق ترتیب و فرآیند اشاره شده اقدام نمایید. در غیر این صورت ممکن است منجر به آتش سوزی، انفجار و یا صدمه به خودرو دیگر شود.

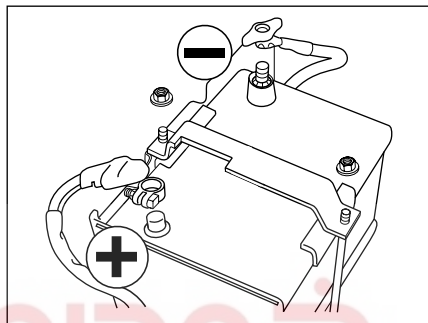
**هشدار**

- هنگام اتصال باتری به باتری، مطمئن شوید که ولتاژ هر دو باتری یکسان است (۱۲ ولت) و کابل های رابط دارای گیره های عایق دار بوده و برای استفاده در باتری های ۱۲ ولتی مناسب هستند.
- هنگام اتصال باتری به باتری هرگز کابل های اصلی باتری تخلیه شده را از آن جدا نکنید.
- هرگز قطب مثبت باتری را به قطب منفی وصل نکنید



- ۵- درب موتور دو خودرو را باز نموده و محل قطب های مثبت و منفی باتری هر دو خودرو را شناسایی نمایید. در صورت عدم وجود نور کافی (تاریک بودن هوا)، از چراغ قوه و یا وسیله روشنایی مشابه ایمن استفاده نمایید.
 - ۶- یک جفت کابل باتری به باتری (با ضخامت مناسب، عدم وجود آسیب دیدگی یا پارگی) تهیه نمایید. معمولاً کابل باتری به باتری، دو رشته سیم ضخیم به رنگ های قرمز و مشکی می باشد. مطابق شکل، ابتدا یکی از کابل ها را به قطب مثبت باتری کمکی و باتری تخلیه شده متصل نمایید و سپس کابل دیگر را به قطب منفی باتری کمکی و باتری تخلیه شده وصل کنید.
- مطمئن شوید کابل های اتصال از لوله های بنزین، ترمز و قطعات متحرک هر دو موتور دور باشد.

باتری



قطع و وصل کردن باتری

به منظور حفظ وضعیت شارژ کافی برای استارت موتور، توصیه می‌شود که اگر خودرو برای مدت زمان طولانی (بیشتر از یک ماه) استفاده نمی‌شود، کابل مثبت باتری از سر باتری جدا گردد. در این حالت هر چهار هفته یکبار باتری را شارژ نمایید.

اقدامات اولیه

- تمام لوازم مصرف کننده برق (سیستم صوتی، برف پاک‌کن‌ها، چراغ‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- شیشه‌ها را قبل از خاموش کردن سوئیچ استارت کامل ببندید.
- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید. کلید را از سوئیچ خارج نموده و درهای خودرو را ببندید.
- پس از سه دقیقه جهت جدا کردن قطب مثبت اقدام نمایید.



هشدار

- باتری را هنگامی که به خودرو متصل است شارژ نکنید. این کار ممکن است به سیستم برق خودرو خسارت جدی وارد آورد.
- زمانی که موتور روشن است نباید کابل‌های اصلی را از باتری جدا نمود.
- هرگز باتری منجمد را شارژ نکنید. اگر باتری منجمد شده باشد، آن را توسط یکی از نمایندگی‌های منتخب ایران خودرو مورد بازبینی قرار دهید تا مشخص کنند که آیا اجزای داخلی آن آسیب دیده است یا خیر و آیا پوسته آن ترک خورده است یا خیر زیرا می‌تواند منجر به نشتی اسید سمی و خورنده شود.
- دستورالعمل‌های استفاده را که سازنده شارژر مشخص کرده است، رعایت کنید. هرگز قطب‌ها را معکوس نکنید.
- پس از شارژ باتری تا قبل از اتصال آن به خودرو، یک ساعت صبر کنید تا گازهای قابل اشتعال آن خارج و خطر اشتعال کم شود.
- در صورتی که ولتاژ باتری کمتر از ۱۰/۵ ولت باشد باتری می‌بایست تعویض گردد.
- در صورتی که ولتاژ باتری بین ۱۰/۵ تا ۱۲ ولت باشد نیاز به شارژ مجدد دارد.

ب) شارژ باتری با استفاده از شارژر باتری

جهت شارژ باتری با استفاده از شارژر مراحل زیر را طی نمایید:

- ۱- تمام تجهیزات مصرف کننده برق (سیستم صوتی، چراغ‌ها، برف پاک‌کن‌ها، دزدگیر و ...) را خاموش کنید.
- ۲- سوئیچ استارت را در وضعیت خاموش قرار دهید.
- ۳- ابتدا کابل منفی باتری و سپس کابل مثبت باتری را جدا کنید.
- ۴- شارژر را قبل از متصل کردن کابل‌ها به باتری خاموش کنید تا از ایجاد جرقه‌های خطرناک جلوگیری شود.
- ۵- کابل‌های شارژر را به شرح زیر وصل کنید:
 - کابل (قرمز) مثبت (+) به ترمینال (+) باتری
 - کابل (سبز یا سیاه) منفی (-) به ترمینال منفی باتری خودرو.
- ۶- شارژر را روشن کرده و تا شارژ کامل باتری منتظر شوید.
- ۷- در پایان عملیات شارژ، قبل از قطع کردن کابل‌ها از باتری، شارژر را خاموش کنید.

توجه:

پس از باتری به باتری یا شارژر با استفاده از شارژر، در صورت رفع نشدن مشکل باتری با نمایندگی‌های مجاز تماس حاصل فرمایید.

توصیه های ایمنی باتری

- از هرگونه تعمیر یا دستکاری باتری، جداً خودداری نمایید.
- بدنه باتری را همواره تمیز نگهداری نمایید.
- جهت جلوگیری از سولفاته شدن قطب ها، آن ها را با وازلین صنعتی یا گریس آغشته نمایید.
- از ضربه زدن بر روی قطب های باتری خودداری نمایید.
- از اتصال کوتاه قطب های مثبت و منفی به یکدیگر جلوگیری نمایید.
- هیچ گاه باتری را بیش از حد مجاز شارژ نکنید. زیرا در این حالت به صفحات باتری آسیب وارد شده و موجب کاهش راندمان و عمر باتری می گردد.
- باتری در محل نصب می بایست کاملاً محکم بسته شود زیرا ضربات و تکان های شدید به آن آسیب وارد می سازد.
- از نگهداری باتری در حالت دشوار جداً پرهیز نمایید زیرا در این صورت صفحات باتری تخریب شده و باتری غیرقابل استفاده خواهد شد.
- در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت بیش از یک ماه سرباتری ها جدا شود.

توجه:

در برخی موارد خاص هنگامی که خودرو در حال حرکت است ممکن است با توجه به میزان جریان تأمین شده توسط آلترناتور و باتری برخی از کارکرد سیستم ها مانند تهویه مطبوع، گرم کن شیشه عقب و ... بصورت موقت غیرفعال شود که به محض رسیدن به شرایط نرمال مجدداً فعال خواهند شد.



هشدار

تعویض باتری

همواره از باتری هایی استفاده کنید که نوع، سایز و مشخصات آنها مانند باتری اصلی خودرو باشد. انواع دیگر ممکن است ظرفیت، اندازه و یا قطب های متفاوت داشته باشد. از آنجا که اتصال باتری نامناسب می تواند با خطر آسیب به سیستم های برقی خودرو و حتی آتش سوزی همراه باشد، لازم و ضروری است که تعویض باتری در نمایندگی های مجاز و مطابق با مشخصات فنی توصیه شده توسط شرکت ایران خودرو انجام شود.

- هنگام جدا کردن قطب مثبت مراقب باشید ابزار جداسازی با بخش های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند. هنگام اتصال نیز مراقب باشید قطب مثبت باتری با بخش های فلزی و بدنه خودرو تماس پیدا نکند.

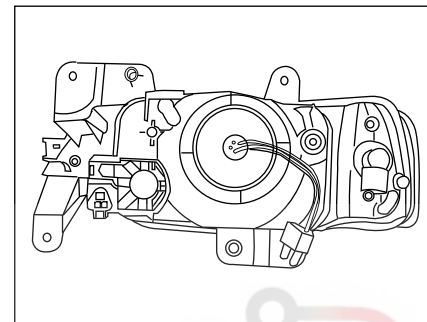
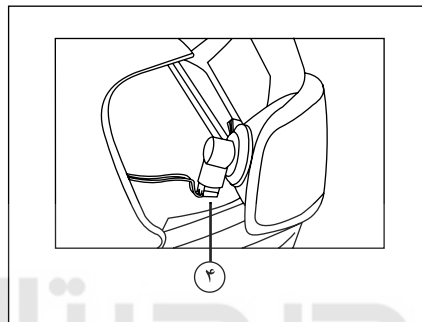
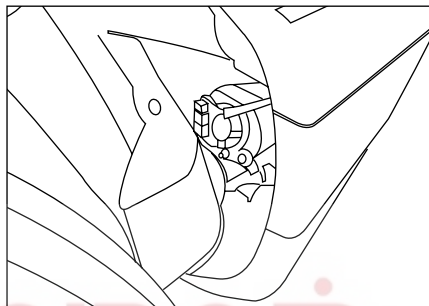
عملیات پس از وصل کردن مجدد باتری

پس از وصل کردن باتری، سوئیچ استارت را باز کرده و ۱ دقیقه صبر کنید (تا سیستم های الکترونیکی راه اندازی شوند) و سپس استارت بزنید. اگر اشکالاتی جزئی پس از این عملیات باقی ماند، با یکی از نمایندگی های منتخب ایران خودرو تماس بگیرید. برخی موارد مانند تاریخ، ساعت، ایستگاه های رادیویی و ... را باید با مراجعه به بخش مربوطه، مجدداً راه اندازی نمایید.

برداشتن باتری

برای برداشتن باتری، ابتدا مهره های بست باتری را باز کنید و سپس بست ها را بردارید. برای جاگذاری مجدد، ابتدا باتری و بست آن را دقیقاً در محل خود قرار دهید و سپس مهره های بست را آنقدر محکم کنید که باتری تکان نخورد، اما بیش از حد سفت نشود.

تعویض لامپ‌ها



تعویض لامپ چراغ حرکت در روز

لامپ‌های این چراغ از نوع ال ای دی می‌باشد و قابلیت تعویض ندارند.

۴- چراغ‌های راهنما (۲۱ وات):

- ۱- سپر جلو را باز کرده
- ۲- مجموعه چراغ را از روی سینی فن باز کرده
- ۳- جا لامپی را بر خلاف گردش عقربه ساعت بچرخانید و لامپ را تعویض کنید.

(با توجه به اینکه برای تعویض لامپ چراغ راهنما نیاز به باز کردن تعداد زیادی از قطعات می‌باشد توصیه می‌گردد جهت تعویض لامپ فوق به یکی از نمایندگی‌های مجاز مراجعه گردد).

تعویض لامپ

لامپ چراغ‌های جلو

۱- باز کردن قاب چراغ: برای خارج کردن لامپ بزرگ چراغ‌های جلو، درپوش پلاستیکی را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید

۲- خارج کردن چراغ: برای خارج کردن لامپ کوچک و بزرگ چراغ‌های جلو، فنر نگهدارنده را از روی قاب کنار بزنید.

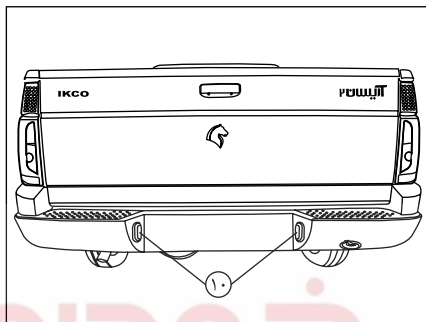
۳- لامپ کوچک (۵ وات): سر سیم‌ها را بیرون بیاورید، جا لامپی را به اندازه ۱/۴ دور بچرخانید و خارج کنید. لامپ سوخته را تعویض کنید.

۳- لامپ چراغ‌های بزرگ نور بالا و پائین (۵۵/۶۰ H۴ وات): بست‌های فنی را با فشار کنار بزنید و لامپ را تعویض کنید. توجه داشته باشید که خارهای روی لامپ در وضعیت صحیح قرار گرفته باشند. برای نگه داشتن لامپ از یک پارچه خشک استفاده کنید.



اخطار

لامپ‌ها تحت خلاء هستند و ممکن است هنگام تعویض، شکسته شوند و ایجاد جراحت نمایند.



برای تعویض چراغ نمره عقب در پوش پلاستیکی لامپ را باز کنید.



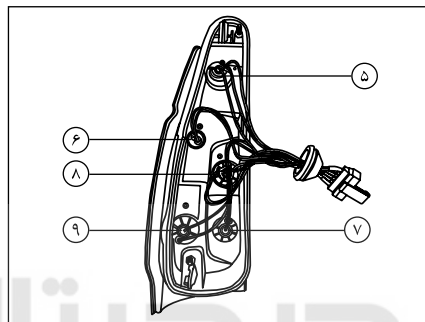
هشدار

توصیه می‌شود یک دست لامپ و فیوز مورد نیاز یدکی را همیشه در خودرو همراه داشته باشید.

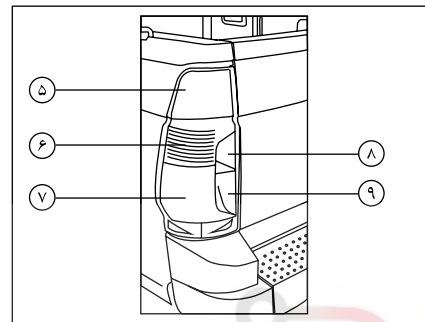
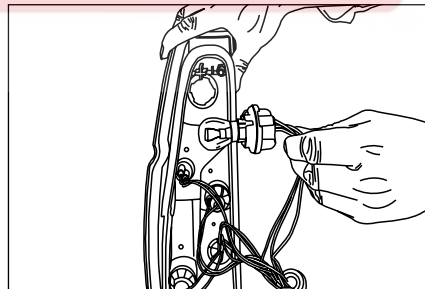


هشدار

قبل از شروع به رانندگی در شب: از عملکرد صحیح تجهیزات الکتریکی اطمینان حاصل نمایید و چراغ‌های خودرو را تنظیم نمایید. (در صورت حمل بار بیش از حد معمول). بطور کلی، دقت کنید که چراغ‌ها پوشیده شده نباشند. (کثیفی، گل، برف و یا هرگونه شی روی آنها نپوشانده باشد).



باز کردن: برای تعویض لامپهای داخل چراغ عقب ابتدا دریچه محل دسترسی به چراغ واقع در داخل محفظه اتاق بار را باز نموده و سپس با باز کردن چراغ توسط دو عدد مهره، چراغ را از محفظه خارج می‌کنیم برای بیرون آوردن لامپ کانکتور مربوطه را خلاف عقربه ساعت (سمت چپ ۱/۴ دور چرخانده و کانکتور را به بیرون می‌کشیم (مراحل بستن عکس مراحل باز کردن)



لامپ چراغ‌های عقب

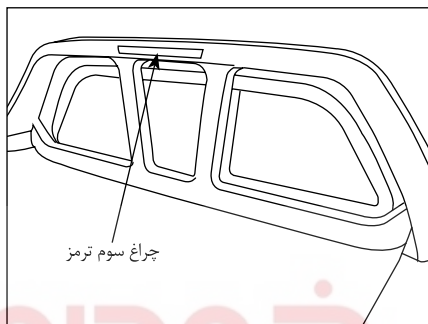
- ۵- لامپ چراغ قرمز و خطر: لامپ دو کنتاکت (چراغ کوچک ۵ وات چراغ ترمز ۲۱ وات)
- ۶- طبق انعکاس نور- لامپ چراغ کوچک ۵ وات
- ۷- لامپ چراغ مه شکن: ۲۱ وات
- ۸- لامپ چراغ راهنما: ۲۱ وات
- ۹- لامپ چراغ دنده عقب: ۲۱ وات
- ۱۰- لامپ چراغ نمره عقب: LED (غیر قابل تعویض)



اخطار

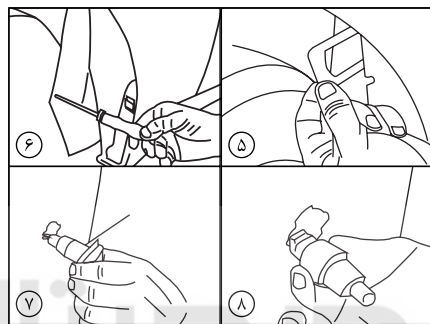
- عملکرد کلیه چراغ‌های بیرونی را قبل از شروع به رانندگی بررسی کنید.
- هنگام تعویض هر لامپ، کلید چراغ را خاموش کنید تا از اتصال کوتاه جلوگیری شود.
- لامپ‌ها تحت خلاء هستند و ممکن است هنگام تعویض شکسته شوند و ایجاد جراحات نمایند.

تعویض لامپ‌ها

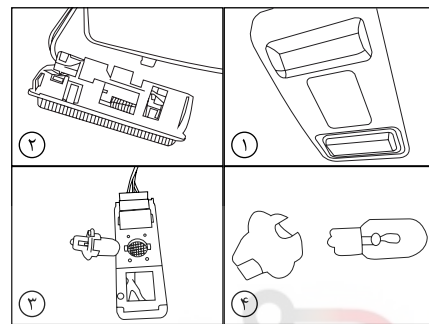
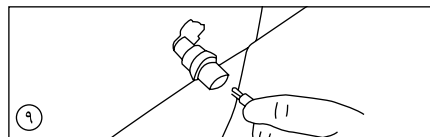


۵

تعویض لامپ‌های چراغ سوم ترمز بر روی گارد محافظ اتاق بار
با توجه به نیاز به باز کردن تعداد زیادی از قطعات در صورت خرابی چراغ سوم ترمز به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمائید.



چراغ‌های راهنمای روی گلگیر (۵ وات)
۱- گل پخش‌کن را با جدا کردن پین پلاستیکی در قسمت پائین و باز کردن پیچ موجود (در محدوده پشت لاستیک جدا کرده (تصویر ۶)
۲- خار فلزی پشت راهنما را که به صورت کشویی می‌باشد را بیرون آورده (تصویر ۵)
۳- چراغ راهنما را چرخانده و از محل خود خارج نمایید (تصویر ۷)
۴- قسمت انتهائی چراغ را در جهت خلاف عقربه ساعت بچرخانید تا پایه لامپ خارج شود (تصویر ۸)
۵- سپس لامپ را تعویض نمائید. (تصویر ۹)



تعویض لامپ چراغ روشنائی داخل کابین (۵ وات) (تصویر ۱)
۱- چراغ روشنائی را با آزاد کردن خارهای طرفین بوسیله یک عدد پیچ گوشتی باریک بیرون آورده (تصویر ۲)
۳- با چرخاندن پایه لامپ به سمت چپ پایه لامپ را بیرون آورده (تصویر ۳)
۳- لامپ را تعویض نمائید. (تصویر ۴)

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۵



اطلاعات فنی

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

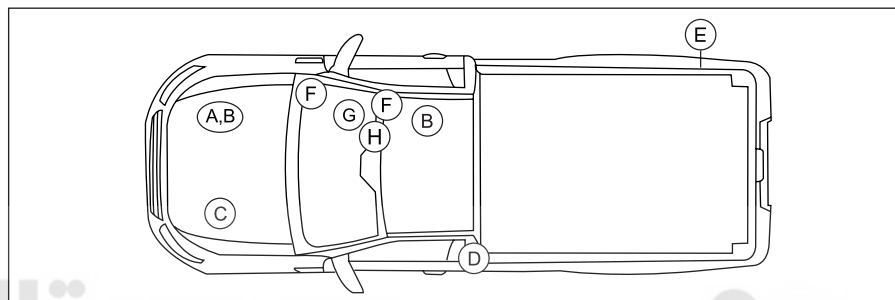
اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۹۵ اوزان خودرو
۹۶ ظرفیت‌ها و مشخصات
۹۷ مشخصات رینگ‌ها و تایرها

۹۰ عوامل شناسایی خودرو
۹۱ ابعاد خودرو
۹۳ اطلاعات فنی موتور
۹۴ مصرف سوخت

 IRAN KHODRO(PUBLIC STOCK COMPANY) خودرو ایران		تایید نوع (T.A.)	
		شاسی (VIN)	
Pay Load		GVW	
Axle 1		Axle 2	
سال (Year)		سیستم (Sys.)	
		تیب (Type)	
		موتور (Eng.)	
		اتاق (Cab.)	
رنگ (Col.)		ظرفیت (D+P) Csp.	

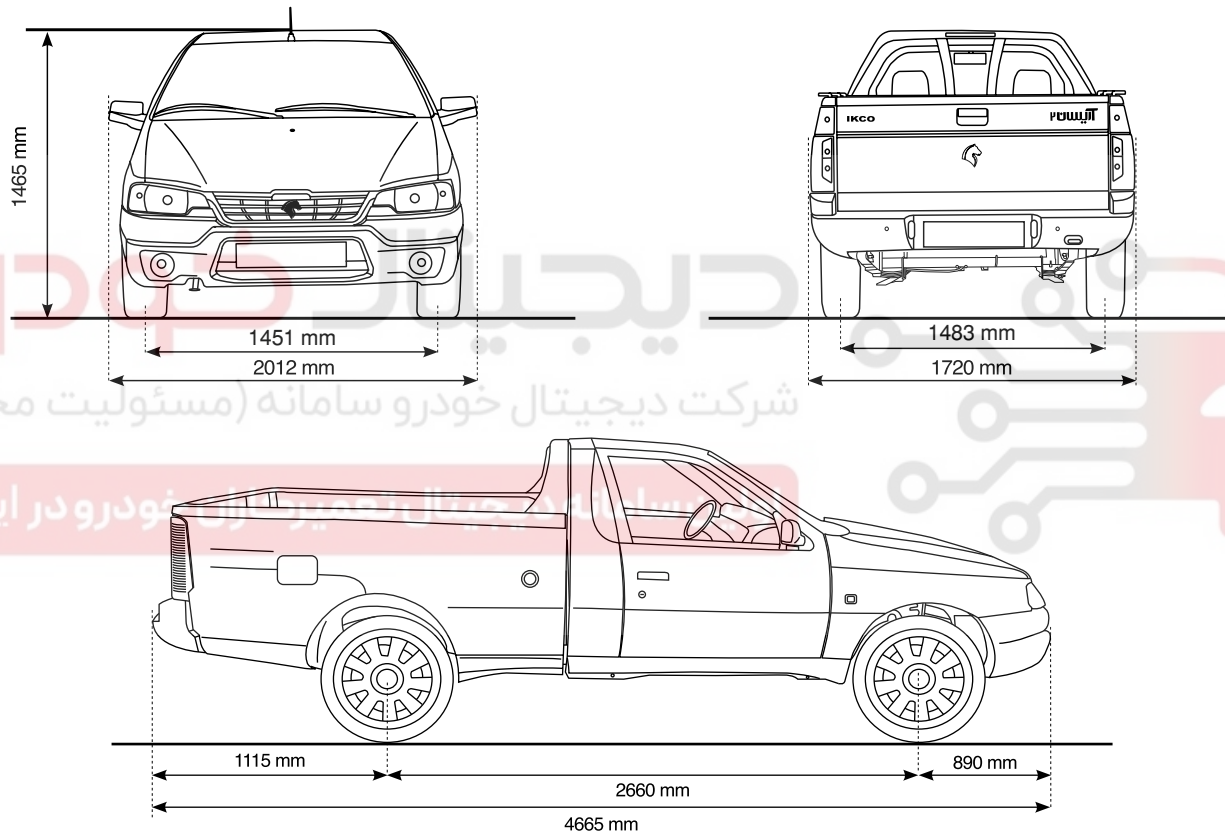


A- یلاک شناسایی

[illegible]

G- برچسب مصرف انرژی

محل نصب	موضوع	عنوان	د روی شکل
دیواره داخلی محفظه موتور	اطلاعات فنی خودرو	پلاک شناسایی	A
زیر صندلی جلو، سمت سرنشین (حک شده)	شماره شناسایی خودرو (منحصر به فرد)	شماره VIN	B
روی پلاک شناسایی			
جلوی بلوک سیلندر بصورت عمودی	شماره موتور	پلاک شماره موتور	C
بخش مرکزی در سمت راننده	میزان فشار باد تایرها در شرایط مختلف و سایز تایرها	برچسب فشار باد تایر	D
داخل در باک	ویژگی‌های مورد نظر برای سوخت خودرو	برچسب نوع سوخت مصرفی	E
آفتابگیر سمت سرنشین	هشدارهای مربوط به کیسه هوای سمت سرنشین	برچسب کیسه هوا	F
دیواره جانبی داشبورد، سمت سرنشین			
روی شیشه سمت سرنشین	میزان مصرف سوخت، کلاس محیط زیستی خودرو و ...	برچسب مصرف انرژی	G
روی شیشه سمت سرنشین	QR code جهت اسکن و استفاده از قابلیت‌های آن	برچسب QR code	H
روی شیشه عقب سمت راننده	هشدار حداکثر بار مجاز خودرو	برچسب حداکثر بار مجاز	I



آریسان ۲	ابعاد خودرو
۴۶۶۵ میلیمتر	۱ طول خودرو
۲۰۱۲ میلیمتر ۱۷۲۰ میلیمتر	۲ عرض خودرو - با آینه‌های جانبی - بدون آینه‌های جانبی
۱۴۶۵ میلیمتر	۳ ارتفاع خودرو
۱۸۰۰ میلیمتر ۱۳۶۰ میلیمتر ۴۳۰ میلیمتر	۴ ابعاد اتاق بار - طول قسمت محفظه بار - عرض قسمت محفظه بار - بلندی کناره‌های قسمت محفظه بار
۲۶۶۰ میلیمتر	۵ فاصله طولی چرخ‌های محورهای خودرو
۱۴۵۱ میلیمتر ۱۴۸۳ میلیمتر	۶ فاصله عرضی چرخ‌های محور - جلو - عقب
۹۳ میلیمتر	۷ حداقل فاصله کف خودرو از زمین (در شرایط حداکثر وزن مجاز خودرو)
۸۹۰ میلیمتر	۸ فاصله مرکز محور جلو از ابتدایی‌ترین نقطه جلوی خودرو
۱۱۱۵ میلیمتر	۹ فاصله مرکز محور عقب از انتهای‌ترین نقطه عقب خودرو
۱۱ متر	۱۰ قطر دایره چرخش خودرو
۳/۱ دور	۱۱ تعداد دور چرخش قفل به قفل فرمان

اطلاعات		واریانت	موتور XU7P دو گانه سوز
ظرفیت حجم موتور (CC)			۱۷۶۱
قطر X میزان جابجایی پیستون (mm)			۸۳ × ۸۱/۴ (mm)
حداکثر قدرت طبق استاندارد EEC			98hp(72kw) @ 5500 rpm
حداکثر گشتاور طبق استاندارد EEC(Nm)	بنزین	146 NM @ 4500 rpm	
	گاز	137 NM @ 4500 rpm	
تعداد سوپاپ			۸
تعداد سیلندر			۴
سطح آلایندگی			یورو ۵
کاتالیزور			بله
گیربکس ها			۵ دنده دستی

بنزین

وزن CO2 در سیکل ترکیبی (گرم/کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت (لیتر/۱۰۰ کیلومتر)			مصرف گیربکس
	ترکیبی	برون شهری	شهری	
۲۰۴/۴۶۶	۸/۸۸	۷/۲۸	۱۱/۶۴	XU7P (دوگانه سوز)

CNG

وزن CO2 در سیکل ترکیبی (گرم/کیلومتر)	میانگین مصرف سوخت (لیتر/۱۰۰ کیلومتر)			مصرف گیربکس
	ترکیبی	برون شهری	شهری	
۱۶۶/۳۵۸	۹/۳۵	۷/۳۳	۱۲/۷۹	XU7P (دوگانه سوز)

توجه: اعداد جدول فوق، بر اساس شرایط مندرج در استاندارد ECE R101 بدست آمده است. از آنجا که مطابق این استاندارد مواردی همچون مشخصات تعریف شده محصول از سوی کارخانه (وزن، تایر، روغن موتور، شمع، فیلترها و ...) سیکل رانندگی، تعداد سرنشین، شرایط جاده، نوع سوخت و غیره تأثیر به سزایی در مصرف سوخت خودرو دارد، لذا هرگونه تغییر در پارامترهای فوق می تواند منجر به افزایش در مصرف سوخت شود.

اوزان (کیلوگرم)	واریانت	دوگانه سوز XU7P
وزن خالص خودرو با تجهیزات کامل و سوخت کامل (۱)		۱۲۷۴
حداکثر وزن مجاز خودرو (۲)		۲۰۴۰
حداکثر بار مجاز اکسل جلو		۸۰۰
حداکثر بار مجاز اکسل عقب		۱۳۸۰
حداکثر بار مجاز محفظه بار		۶۰۰
حداکثر بار مجاز (با دو سرنشین)		۷۵۰

تذکر: "مشخصات وزنی خودرو ممکن است بدلیل نصب تجهیزات انتخابی (آپشن)، متفاوت از مشخصات وزنی اعلام شده در جدول فوق باشد."

(۱) بدون سرنشین یا مخزن/مخازن سوخت و سایر مایعات پر (حداقل ۹۰٪) بدون تجهیزات اضافی
(۲) وزن خالص خودرو به علاوه وزن راننده، سرنشین ها، بار مجاز همراه و تجهیزات اضافی

نوع	حجم	موضوع
---	۲ نفر	سرنشین
---	۱۰۵۰ لیتر	اتاق بار
بدون سرب با اکتان ۹۵	۴۰ لیتر	باک بنزین
CNG	۷۵ لیتر	مخزن گاز
API 0W20 SN	۴/۵ لیتر	با تعویض فیلتر
	۴/۲ لیتر	بدون تعویض فیلتر
75W80	۱/۹ لیتر	روغن گیربکس
DOT 4	۵۶۰ سی‌سی	روغن ترمز
Dexron II	۱/۳۰ لیتر	روغن هیدرولیک فرمان
پایه گلیکول - ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۶/۸ لیتر	مایع خنک‌کاری
پایه اتانول - ترکیب ۵۰-۵۰ با آب	۲/۳ لیتر	مایع شیشه‌شوی
R-134a	۴۲۰ گرم	گاز کولر
MF & Sealed	باتری ۱۲ ولت - ۶۰ آمپر ساعت	باتری

فشار باد تایرها		
عقب	جلو	
3 bar 43.5 psi	2.4 bar 34.8 psi	حداکثر وزن مجاز خودرو*
3 bar 43.5 psi	2.4 bar 34.8 psi	وزن خالص خودرو + دو سرنشین*
2.7 bar 39.2 psi		چرخ زاپاس

توجه: فشار باد تایرها در وضعیت خنک کنترل شود.

رینگ و تایرها	
فولادی	نوع رینگ
6j*15	ابعاد رینگ
185/65 R15 95 S	تایرها
6j*15	ابعاد رینگ زاپاس (فولادی معمولی)
185/65 R15	تایر زاپاس

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۶

راهنمای نگهداری و خدمات گارانتی

شبکه خدمات پس از فروش محصولات ایران خودرو، خدمات گارانتی به مشتریان را منحصراً از طریق نمایندگی‌های مجاز این شرکت در سراسر کشور ارائه می‌دهد.

برخی از ویژگی‌های این شبکه عبارتند از:

- نیروی انسانی ماهر و آموزش‌دیده
- ابزار و تجهیزات استاندارد تعمیرگاهی مطابق با فن آوری روز دنیا
- تجهیزات ویژه عیب‌یابی
- وجود قطعات و لوازم یدکی با کیفیت و مطابق با استانداردهای شرکت ایران خودرو

لذا تأکید می‌شود برای انجام سرویس‌های دوره‌ای خودرو، دریافت هرگونه خدمات در دوره گارانتی و پس از آن و نیز برای تأمین کلیه مواد مصرفی و قطعات خودرو (با برندهای مورد تأیید و بسته‌بندی شرکت ایساکو)، به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

ضمناً شرایط ذکر شده در این کتابچه، تنها در کشور جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

خریدار گرامی جهت اطلاع از آخرین وضعیت نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو به وب سایت شرکت ایساکو " www.isaco.ir " و یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو (با استفاده از بارکد زیر) مراجعه و یا با شماره تلفن ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمایید.



دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۱ کلیات

۲ سرویس‌ها

۳ قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

۴ خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



فهرست مطالب

۱۰۳	بخش اول - کلیات
۱۰۴	تعریف گارانتی
۱۰۵	موارد تحت پوشش گارانتی
۱۰۷	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۱۰	ابطال گارانتی
۱۱۲	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۱۳	آشنائی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE
۱۱۵	بخش دوم - سرویس‌ها
۱۱۶	نکات مهم درباره سرویس‌های دوره‌ای
۱۱۷	جدول سرویس‌های دوره‌ای
۱۱۹	جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای
۱۲۰	سرویس‌های دوره‌ای خودروهای دوگانه‌سوز
۱۲۱	الزامات استفاده و نگهداری از مخازن گازسوز ویژه دارندگان خودروهای دوگانه‌سوز
۱۲۳	بخش سوم - قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۲۴	قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۲۶	آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو
۱۳۵	بخش چهارم - خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران
۱۳۸	درخواست خدمات امداد سیار
۱۴۰	فهرست خدمات امداد سیار
۱۴۲	خدمات کارت طلایی
۱۴۵	سایر خدمات



کلیات

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۱۱۰ ابطال گارانتی
۱۱۲ توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۱۱۳ آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR CODE

۱۰۴ تعریف گارانتی
۱۰۵ موارد تحت پوشش گارانتی
۱۰۷ موارد خارج از پوشش گارانتی

۱- تعریف گارانتی

شرکت ایران خودرو کیفیت و عملکرد مناسب خودروی تولیدی خود را تضمین نموده و متعهد می شود کلیه ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو را مطابق تعریف محصول، به صورت رایگان و مطابق شرایط مندرج در این کتابچه برطرف نماید. طول دوره گارانتی اجزای مختلف خودرو، از تاریخ تحویل به مشتری تا سررسید زمان تعیین شده یا رسیدن به کارکرد مشخص شده، هرکدام زودتر اتفاق بیافتد، خواهد بود.

توجه:

پذیرش در نمایندگی های مجاز شرکت ایران خودرو، با اسکن QR Code ویژه خودروی شما که بر روی شیشه جلو نصب شده است، انجام می شود (به ویژگی ها و روش استفاده از QR Code در این فصل از کتابچه اشاره شده است).

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۲- موارد تحت پوشش گارانتی

۲-۱- گارانتی پایه و رنگ و بدنه

نوع خودرو	گارانتی پایه	گارانتی رنگ و بدنه
آریسان ۲	۳۶ ماه یا ۶۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه

۲-۲- گارانتی کیسه هوا

مطابق با قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، عملکرد صحیح کیسه هوا در دوران تعهد بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

۲-۳- گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا

دوره گارانتی سیستم صوتی و مالی مدیا مطابق گارانتی پایه خودرو می باشد.

۲-۴- گارانتی های خاص

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	گارانتی تایر	۳۶	۶۰۰۰۰
۲	گارانتی باتری	۱۸	۳۰۰۰۰
۳	گارانتی گاز کولر	۱۲	۲۰۰۰۰

۵-۲- گارانتی قطعات مصرفی

قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می‌شوند که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و می‌بایست تعویض شوند. در جدول زیر به وضعیت گارانتی قطعات مصرفی اصلی اشاره شده است:

ردیف	شرح	ماه	کیلومتر
۱	صفحه کلاچ	۱۸	۳۰۰۰۰
۲	تسمه تایم، تسمه آلترناتور	مطابق با گارانتی پایه خودرو	
۳	کربن کنیستر، کاتالیست و حس گر دوم اکسیژن	۳۶	۶۰۰۰۰
۴	لنت ترمز جلو و عقب، لامپ‌ها، شمع موتور، تیغه برف پاک‌کن	۱۵۰۰۰ کیلومتر	
۵	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز	گارانتی ندارد	
۶	مایعات نظیر ضدیخ، مایع شیشه‌شوی		
۷	فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا، فیلتر روغن، فیلتر اتاق		

شایان ذکر است در صورتی که قطعه مصرفی دارای ایراد کیفی باشد، یا خرابی و ایراد کیفی یک قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعه مصرفی شود، قطعه مصرفی نیز مشمول گارانتی می‌گردد. چنانچه عدم تعویض و یا عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای قطعات مصرفی و قطعات خاص که دارای محدودیت‌های گارانتی می‌باشند. (مطابق با جداول گارانتی‌های خاص و قطعات مصرفی) منجر به بروز ایراد در سایر قطعات و یا مجموعه‌های خودرو گردد، ایرادات قطعات و مجموعه‌های متأثر از آن مشمول گارانتی نخواهد شد. مثال: اگر به دلیل وجود ایراد در دیسک ترمز، لنت‌ها نیز معیوب شوند علاوه بر رفع ایراد دیسک ترمز، تعویض لنت‌های ترمز نیز مشمول شرایط گارانتی خواهند بود اما از سوی دیگر چنانچه عدم تعویض به موقع لنت ترمز منجر به آسیب رسیدن به دیسک ترمز شود، نه تنها لنت ترمز بلکه دیسک ترمز هم تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

نکات مهم:

- ۱- رفع ایراد بنا به تشخیص کارشناسان فنی نمایندگی‌های مجاز، با تعمیر یا تعویض قطعه معیوب انجام خواهد شد.
- ۲- کلیه قطعات تعویض شده در تعمیراتی که به هزینه گارانتی انجام شده باشد، حداکثر تا پایان دوره گارانتی خودرو تحت پوشش گارانتی خواهد بود.
- ۳- داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به شرکت ایران خودرو بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردند.

۳- موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از شمول گارانتی عمدتاً ناشی از نگهداری نامناسب خودرو توسط مالک یا راننده می‌باشد، لذا مراقبت و نگهداری مناسب از خودرو نه تنها از خارج شدن خودرو از گارانتی جلوگیری می‌کند، بلکه موجب عمر بیشتر خودرو شما نیز خواهد شد.

۳-۱- خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت ایران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و...
- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات در موتور و...) و یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر
- خرابی ناشی از حوادث و بلایای طبیعی نظیر سیل، زلزله، صاعقه، طوفان و غیره
- خسارات ناشی از بکارگیری لوازم جانبی و اضافی بر روی خودرو، مانند چادر (مشمعی، ضد آب و ...)، بادگیر شیشه، قفل فرمان، قفل پدال و غیره
- خرابی ناشی از آتش سوزی (بلایای طبیعی، عمدی و... غیر از نقص فنی)، اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو
- فشار آوردن بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه مدت
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هرگونه قطعات غیر اصلی
- خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هرگونه قطعات رنگ زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هرگونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- هرگونه خسارت وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری
- خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییرات غلط بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره
- هرگونه آتش‌سوزی در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل انجام سرویس‌ها، مراقبت بدنه و...)
- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن در اثر استفاده)
- صدمات رنگ ناشی از برخورد سنگ، شن، ماسه و سایر موارد مشابه به بدنه

- تأثیر مواد پراکنده در محیط، مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فصله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی، انواع آلودگی های زیست محیطی و سایر عوامل تأثیرگذار بر بدنه و رنگ خودرو
- خرابی باتری به علت نگهداری نامناسب و یا عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات لاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU و اتصالات آن
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می گردد.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترو مغناطیسی و... (کنار پستها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو)
- خط افتادن شیشه جلو به دلیل خرابی برف پاک کن
- عمدی بودن خسارات وارد شده مانند سرقت یا استفاده اشخاص نامستول

۲-۳- خسارات ناشی از انجام تعمیرات نامناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هرگونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد
 - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مشتری و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز ایران خودرو، توسط مشتری طی دوره گارانتی ایجاد شود، از شمول قانون حمایت از مشتری خارج است و هیچ گونه حقی برای مشتری و اشخاص ثالث در برابر ایران خودرو، ایجاد نمی کند.
 - زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و آب بدون املاح (نظیر آب مقطر)
 - هرگونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر اصلی در تعمیرات انجام شده یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز
 - تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همین طور رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می گردد.
 - عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای توسط مشتری در نمایندگی های مجاز ایران خودرو
 - عیوب ناشی از آب رسوب دار و روغن های نامناسب که منجر به خرابی سایر قطعات گردد.
- توجه: همانگونه که ضدیخ، نقطه انجماد آب موتور را کاهش می دهد، نقطه جوش آن را نیز افزایش می دهد. بنابراین وجود ضد یخ مخصوص زمستان نبوده و می بایست در تمام فصول استفاده گردد.
- وجود ضد یخ موجب جلوگیری از زنگ زدگی قطعات می شود، لذا عیوب ناشی از عدم وجود ضد یخ مشمول گارانتی نخواهد بود.

۳-۳- خسارات ناشی از استهلاک عادی

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی
- جهت دریافت اطلاعات بیشتر به بخش قطعات مصرفی مراجعه گردد.

۳-۴- خسارات ناشی از عدم انجام سرویس دوره‌ای

- عیوبی که بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود. (جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای در بخش سرویس و نگهداری آمده است).

۳-۵- هزینه‌ها و خسارات اضافی

- هرگونه خسارت کالای فاسد شدنی در حال حمل بوسیله خودرو، در صورتیکه خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هرگونه خسارت کالای در حال حمل بوسیله خودرو در صورت بروز حادثه و یا تصادف
- هرگونه خسارت ناشی از نرسیدن به مقصد مورد نظر به دلیل خرابی خودرو
- جبران خسارات مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل بواسطه خرابی خودرو
- هرگونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب با اطلاع قبلی

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۴- ابطال گارانتی

۴-۱- ابطال گارانتی خودرو

در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌ها از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.

- مفقود یا محو شدن پلاک شناسایی خودرو

- از کار افتادن کیلومتر شمار

- در صورتی که کیلومتر شمار توسط مشتری دستکاری شده یا از کار افتاده باشد و یا مقدار کارکرد خودرو توسط وی تغییر کرده باشد (بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی مجاز)، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.

- چنانچه کیلومتر شمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری می‌بایست سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید، در غیر این صورت گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.

توجه: از آنجا که کارکرد واقعی خودرو پیش از انجام هرگونه تغییرات، توسط نمایندگی‌ها بررسی می‌شود، لذا هرگونه دستکاری در کیلومتر کارکرد ثبت شده در جلو آمپر، مشمول پوشش گارانتی نبوده و عواقب آن بر عهده مالک خودرو خواهد بود.

- وارد آمدن خسارت کلی به خودرو در سانحه شدید یا آتش‌سوزی (حتی در صورت بازسازی کلی).

- تعویض اتاق خودرو، به هردلیلی.

- تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.

در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت ایران خودرو، اگر مالکین خودروهای مشمول فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه ننمایند، گارانتی خودرو به طور کامل ابطال خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه ایران خودرو نخواهد بود.

۴-۲- ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام گردد، در صورتیکه همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد. خاطرنشان می‌سازد شرکت ایران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، نصب کولر توسط مراکز خدماتی متفرقه، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت (که مورد تأیید ایران خودرو نباشد) مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر نصب هرگونه کفپوش یکسره لاستیکی روی خودرو که موجب باز شدن صندلی گردد و نصب هرگونه روکش دوم روی صندلی خارج از مراکز مجاز خدمات پس از فروش ایران خودرو، دستکاری سیستم برقی خودرو نظیر نصب پروژکتور و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا مؤسسات خدماتی غیر از مجموعه ایران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا بواسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۵- توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است حداقل هر ۶ روز به مدت ۱ ساعت خودرو روشن و درجا کار کند. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوپنشی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل هفتگی سطح مایع خنک‌کننده و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو در زمان رانندگی در شب جهت رؤیت موانع و دست‌اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخ‌های جلو و یا عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- در سرازیری‌ها از خاموش کردن خودرو اجتناب نمایید. این کار موجب عمل نکردن بوستر ترمز شده و نیروی ترمز برای توقف خودرو کافی نخواهد بود.
- نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو مطمئن‌ترین مکان برای ارایه سرویس‌های مربوط به تعویض روغن و کنترل‌های مربوطه می‌باشند.
- قطعات یدکی مورد نیاز خودرو را از نمایندگی‌های مجاز یا فروشگاه‌های مجاز ایران خودرو (ایساکو) تهیه نمایید. کیفیت این قطعات مورد تأیید ایران خودرو می‌باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (take off) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می‌گردد، خودداری کنید.
- تعویض دنده‌ها را در دور موتور مناسب انجام دهید.
- از دستکاری، تغییر و یا حذف قطعات سیستم آلایندگی خودداری نمایید.
- از روغن‌های موتور، گیربکس، ترمز... استاندارد و مورد تأیید شرکت ایران خودرو استفاده نمایید.
- از اضافه کردن مواد افزودنی غیراستاندارد به سوخت خودرو خودداری شود.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمایید.
- از کنجکاو نمودن، جداکردن کانکتورها، فیوزها و باز و بست قطعات توسط افراد غیرمتخصص، خودداری نمایید.

۶- آشنایی با ویژگی‌ها و کاربردهای QR Code

به منظور ارائه خدمات منسجم و یکپارچه و ارائه اطلاعاتی از قابلیت‌ها و امکانات خودروی خریداری شده، شرکت ایران خودرو از فناوری QR Code بر روی محصول در اختیار شما استفاده نموده است. این بارکد بر روی سمت راست شیشه جلوی خودرو (سمت سرنشین) نصب شده و بر روی آن عبارت زیر درج شده است:

((برچسب مجوز ورود خودرو به نمایندگی‌های مجاز و مشاهده اطلاعات فنی خودرو در سایت ایران خودرو؛ مشتری گرامی لطفاً در حفظ آن کوشا باشید.))

توجه داشته باشید، علاوه بر قابلیت‌های تعریف شده بر روی این بارکد برای دارندگان محصول، هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز (به ویژه جهت استفاده از خدمات گارانتی)، داشتن QR Code بر روی خودرو و اعلام رمز پویا توسط مشتری مبنای ارائه سرویس و خدمات خواهد بود.

۱-۶- نحوه استفاده از فناوری QR Code :

بر روی یک تلفن همراه هوشمند، نرم افزار بارکدخوان ۲ بعدی نصب نموده و به اینترنت متصل شوید. سپس با اسکن QR Code از طریق آن نرم افزار (از روی شیشه خودرو) و ورود به وب سایت طراحی شده، از قابلیت‌های آن استفاده نمایید.

۲-۶- کاربردها و قابلیت‌های QR Code:

- مشاهده اطلاعات عمومی خودرو بدون نیاز به رمز پویا و یا رمز ثابت:

شامل شماره بدنه، شماره موتور، شماره رنگ، مدل، رتبه انرژی خودرو، کتابچه راهنمای خودرو، فیلم‌های آموزشی، درخواست امداد، نصب قطعات آپشن بر روی خودرو در نمایندگی‌های مجاز و...

- مشاهده خدمات و اطلاعات اختصاصی خودرو با استفاده از رمز پویا:

شامل مشخصات فنی خودرو، اخذ نوبت پذیرش از نمایندگی‌های مجاز، مشاهده سوابق تعمیراتی خودرو، شناسایی اصالت قطعات، فرم نظرسنجی سازمان ملی استاندارد ایران و...

این اطلاعات صرفاً بر روی تلفن همراه مالک خودرو، پس از تقاضای رمز پویا (از طریق آیکون مربوطه) و ثبت آن در مکان معین شده در تلفن همراه قابل رویت می‌باشد.

- مشاهده و تغییر اطلاعات مالک اصلی خودرو:

تغییر مشخصات مالک فعلی خودرو مانند تلفن همراه، کد پستی و ... و یا ورود مشخصات مالک جدید خودرو (در صورت نقل و انتقال)

بدین منظور با اسکن QR Code و ثبت ۶ رقم آخر کد ملی مالک خودرو (مندرچ در سند و فاکتور فروش صادر شده از سوی شرکت ایران خودرو) به عنوان رمز ثابت، وارد این منو می‌شوید و تغییرات لازم یا ورود اطلاعات جدید را انجام می‌دهید.

پس از طی مراحل لازم و آپلود مدارک مورد نیاز در این قسمت، بررسی‌ها و استعلامات لازم توسط شرکت صورت گرفته و پیام کوتاهی مبنی بر تأیید تغییرات به آخرین تلفن همراه ثبت شده ارسال خواهد شد. پس از آن، این شماره همراه دریافت کننده رمز پویا خواهد بود.

۳-۶- توصیه‌های مهم:

- از مخدوش نمودن برچسب QR Code نصب شده بر روی خودرو جداً خودداری نمائید. در صورت مخدوش شدن لازم است برچسب جدید در نمایندگی‌های مجاز منتخب، برای شماره شاسی خودروی شما تعریف و نصب گردد.
- از قرار دادن رمز پویا و ثابت خود در اختیار دیگران جداً خودداری فرمائید.
- به هنگام مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، لازم است تلفن همراه معرفی شده در QR Code را به همراه داشته باشید تا رمز پویا را دریافت و اعلام نمائید.

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۲

سرویس‌ها

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۱۱۶	 نکات مهم در مورد سرویس‌های دوره‌ای
۱۱۷	 جدول سرویس‌های دوره‌ای
۱۱۹	 جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای
۱۲۰	 سرویس‌های دوره‌ای خودروهای دوگانه‌سوز
	الزامات استفاده و نگهداری از مخازن گازسوز ویژه دارندگان خودروهای
۱۲۱	 دوگانه‌سوز

۱- نکات مهم درباره‌ی سرویس‌های دوره‌ای

- انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق توصیه شرکت سازنده باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می‌شود.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای در نمایندگی‌های مجاز الزامی بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد گردید.
- انجام سرویس‌های دوره‌ای به هزینه مشتری خواهد بود.
- پرداخت هزینه سرویس‌های دوره‌ای برای خودروهای دارای کارت طلایی شرکت امداد خودرو در مدت اعتبار آن بر اساس ضوابط آن شرکت خواهد بود. مراتب در بخش خدمات شرکت امداد خودرو به تفصیل توضیح داده شده است.

گروه صنعتی ایران خودرو این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس‌های دوره‌ای آن را تغییر دهد.

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۲- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروی آریسان ۲

انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق جدول ذیل الزامی می‌باشد.

سرویس / بازدید																									
10000	*								*						*										
20000	*								*						*										
25000	*								*						*										
30000	*								*						*										
40000	*								*						*										
50000	*								*						*										
60000	*								*						*										
70000	*								*						*										
80000	*								*						*										
85000	*								*						*										
90000	*								*						*										
100000	*								*						*										
110000	*								*						*										
115000	*								*						*										
120000	*								*						*										
130000	*								*						*										
140000	*								*						*										
145000	*								*						*										
150000	*								*						*										
160000	*								*						*										
170000	*								*						*										
175000	*								*						*										
180000	*								*						*										
190000	*								*						*										
200000	*								*						*										
سرویس بازدید و کنترل ^(۱)																									
تعویض روغن موتور با فیلتر																									
تعویض فیلتر هوای موتور																									
تعویض فیلتر هوای اتاق																									
تعویض فیلتر بنزین*																									
تعویض شمع موتور																									
هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر یا دو سال (هر کدام زودتر فرا برسد)																									
هر ۲ سال یکبار																									
هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر یا ۳ سال از تاریخ تحویل و یا آخرین تعویض																									
ازدید و سرریز روغن گیربکس																									
ازدید لنت ترمز جلو و عقب																									
ازدید کفشک های ترمز عقب																									

(۱) فاصله بین سرویس‌های بازدید و کنترل مطابق جدول یا یکسال (هر کدام زودتر فرا برسد).

* فیلتر بنزین این خودرو در داخل باک می‌باشد.

توجه:

- در صورت دوگانه‌سوز بودن خودرو، انجام سرویس‌های مربوط به گاز سوز مطابق جدول مربوطه، علاوه بر انجام سرویس‌های دوره‌ای، الزامی می‌باشد.
- عمر مفید قطعات سیستم کیسه هوا ۱۵ سال پس از نصب بر روی خودرو می‌باشد. پس از اتمام مدت زمان مذکور، مشتری موظف به مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو بوده تا نسبت به تعویض قطعات سیستم کیسه هوا اقدام شود. لازم به ذکر است در صورت عدم مراجعه به موقع به نمایندگی‌ها جهت تعویض قطعات سیستم کیسه هوا مسئولیت ناشی از عدم عملکرد صحیح سیستم مذکور خارج از تعهد ایران خودرو خواهد بود.
- بازبینی سیستم‌های مشهود کیسه هوا و اتصالات الکتریکی و الکترونیکی، پس از ده سال از عمر مفید خودرو در کنار سرویس‌های ادواری الزامی می‌باشد.
- میزان مصرف روغن موتور (کم کردن روغن موتور) در موتورهای XU7 حداکثر ۰/۳ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر می‌تواند باشد.
- افزودن هرگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی‌باشد.
- در شرایط سخت نظیر توقف‌های کوتاه و مکرر، ترافیک سنگین شهری، حرکت با دنده سنگین به مدت طولانی با دورهای بالا، پیمایش کم، محیط آلوده و کاهش ناگهانی شتاب خودرو (دنده معکوس)، تعویض (take off) گرد و غبار، دمای بیش از ۴۵ درجه، استفاده از سوخت نامناسب، افزایش ناگهانی شتاب موتور ای به ویژه فیلتر هوا، فیلتر بنزین، روغن موتور، روغن گیربکس، تسمه تایم و تسمه آلترناتور، در نصف‌های دوره‌دنده در دور بالا و لازم است انجام سرویس‌های ادواری انجام پذیرد. (فاصله تعویض در شرایط سخت برابر است با فاصله تعویض در شرایط عادی تقسیم بر ۲) کارکرد و زمان توصیه شده در جدول سرویس از روغن موتوری که بیش از ۳ سال از تاریخ تولید آن گذشته، استفاده نگردد.
- هنگام تعویض تسمه‌های تایم و آلترناتو، وضعیت غلطک‌ها و هرزگردهای مرتبط بررسی شده و در صورت نیاز تعویض گردند.
- هنگام انجام سرویس تعویض روغن، نیاز به تعویض درپوش فیلتر روغن نمی‌باشد.

۳- جدول بازدید و کنترل‌های دوره‌ای

ردیف	بازدید
۱	مدار فرمان هیدرولیک (اجزاء اتصالات، عدم نشستی و...)
۲	نشستی روغن موتور
۳	مدار سیستم خنک کننده (اجزاء اتصالات، عدم نشستی و...)
۴	عملکرد چراغ‌های جلو و عقب، مه شکن‌ها، راهنماها و...
۵	وضعیت و فشار باد تایرها (و زاپاس)
۶	عملکرد اجزای برقی (بوق، شیشه شوی و...)
۷	عملکرد مجموعه Airbag و ABS (قطعات، اتصالات، عملکرد، بررسی با دستگاه عیب یاب و ...) و سایر کنترل یونیت‌ها
۸	سیستم شارژ (باتری، آلترناتور، اتصالات و...)
۹	وضعیت ظاهری و کشش تسمه‌های تجهیزات
۱۰	رگلاژ کابل کلاچ و ترمز دستی
۱۱	سیستم سوخت‌رسانی (اجزاء اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۲	سیستم ترمز (اجزاء اتصالات، عدم نشستی و...)
۱۳	سیستم تعلیق جلو و عقب (اجزاء اتصالات، صدای غیر عادی، عدم نشستی و...) و جلوبندی (توبی چرخ، محور اکسل، اتصالات و گردگیرها)
۱۴	وضعیت شیشه‌های جلو و عقب (ترک، موج، نفوذ باد و آب و...)
۱۵	وضعیت نوارهای لاستیکی دور درها
۱۶	وضعیت تیغه‌های برف پاک‌کن
۱۷	وضعیت عملکرد موتور تنظیم نور چراغ‌های جلو و آینه‌ها
۱۸	تست جاده
بازدید و سرریز (در صورت نیاز)	
۱	مایع سیستم خنک کننده
۲	باتری (در صورت وجود چشمی میزان شارژ باتری)
۳	مایع شیشه‌شوی
۴	روغن ترمز
۵	روغن هیدرولیک فرمان

۴- جدول سرویس‌های دوره‌ای خودروهای دوگانه‌سوز

سرویس‌های تعریف شده برای خودروهای دوگانه‌سوز مطابق جدول ذیل، علاوه بر سرویس‌های تعریف شده دوره‌ای، الزامی می‌باشد.

ردیف	سرویس	2500	4000	5500	7000	8500	10000	11500	13000	14500	16000
۱	بازدید عملکرد سیستم و پارامترهای سوخت‌رسانی سیستم (با دستگاه عیب‌یاب)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲	تعویض فیلتر گاز ورودی ریل سوخت (CNG) و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳	بازدید شیلنگ‌های آب رگولاتور و اتصالات مربوطه از نظر خرابی، ترک، ورم کردگی و نشستی (تعویض در صورت نیاز)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴	بازدید لوله خلاء و لوله‌های سوخت فشار ضعیف و بست‌ها از نظر آسیب، ترک و خرابی یا شل شدن اتصالات و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۵	بازدید لوله‌های پر فشار و اتصالات مرتبط با قطعات و بدنه از نظر ضربه، خوردگی، ساییدگی و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۶	بازدید شیر سر مخزن و اتصالات مربوطه از نظر عدم قفل شدگی فلکه شیر دستی و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۷	بازرسی و بازدید اورینگ مربوط به شیر پرکن گاز و تعویض در صورت نیاز و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۸	بازرسی و بازدید شیر پرکن و رفع گرد و غبار و آلودگی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	بازدید براکت نگهدارنده مخزن، تسمه‌ها، لاستیک‌ها و اتصالات (از نظر پوشش، ساییدگی، خوردگی و استحکام)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۰	بازدید مجاری خروج گاز از اتصالات مربوطه (سیستم تهویه گاز) از نظر گرفتگی، بازدید پوشش محافظ مخزن، پارگی لوله‌های خرطومی و محفظه گازبندی و نصب مجدد آن روی شیر مخزن پس از تست نشستی سیستم گازسوز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	بازدید و بازرسی چشمی مخزن از نظر خوردگی، ساییدگی و رنگ پردگی*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید ریل سوخت و نازل‌های روی سرسیلندر، اتصالات مربوطه و تست نشستی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	فیلرگیری سوپاپ‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	تعیین صلاحیت مجدد مخزن و انجام تست هیدرواستاتیک و تست نشستی										
۱۵	تعویض مجوز سوخت‌گیری پس از اطمینان از صحت سیستم گاز هر سال تعویض گردد (مطابق دستورالعمل‌های تمدید برچسب سوخت‌گیری)										
۱۶	تست بازرسی ادواری										
۱۷	تعویض مخزن گاز										

هشدار: در مواقع اضطراری نظیر وقوع تصادف، آتش‌سوزی و... نیاز به بازرسی فوری مطابق رویه‌های فوق الذکر می‌باشد.

تذکر: تأیید شیر و مخزن و سیستم گازرسانی حداکثر تا انتهای سال دوم تولید خودرو می‌تواند منجر به الصاق برچسب سوخت جدید در نمایندگی گردد. (اعتبار برچسب حداکثر تا انتهای سال سوم تولید خودرو)

* بازدید سالانه یک مرتبه صورت گیرد.

۵- الزامات استفاده و نگهداری از مخازن گازسوز ویژه دارندگان خودروهای دوگانه سوز

دارندگان محترم خودروهای دوگانه سوز برای حفظ ایمنی و سلامتی جانی و مالی خود و خانواده لازم است مواردی به شرح ذیل را کاملاً رعایت نمایند:

۱. انجام بازرسی ادواری یکساله چشمی و ظاهری در نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو
۲. انجام بازرسی ادواری سه ساله مخزن و شیر در مراکز بازرسی مجاز (بازرسی تکمیلی مخازن)
۳. عدم اقدام به عملیات سوخت‌گیری گاز خودروهای فاقد معاینات بندهای ۱ و ۲
۴. رعایت الزام قانونی انجام معاینات دوره‌ای ۳ و ۶ ساله مخازن در مراکز مجاز تخصصی
۵. جلوگیری از تحمیل دمای بالا به مخزن و سیستم گازرسانی
۶. رعایت فاصله مجاز سوخت‌گیری خودروها در جایگاه‌های سوخت
۷. عدم انجام هرگونه جابجایی مکانی مخزن و متعلقات سیستم گازرسانی
۸. عدم پوشاندن مخزن و ایجاد مانع دید مخزن
۹. عدم انجام تعمیرات در سیستم‌های سوخت‌رسانی خارج از نمایندگی‌های مجاز
۱۰. دور نگهداشتن مخزن از مواد و وسایل خورنده و مرطوب و تیز
۱۱. عدم انجام هرگونه تغییرات در سیستم‌های سوخت‌رسانی خارج از نمایندگی‌های مجاز
۱۲. عدم جابجا نمودن مخزن خودرو با مخزن سایر خودروها حتی با سازنده یکسان مخزن
۱۳. عدم قرار دادن هرگونه وسیله و مواد در اطراف مخزن و رعایت فاصله استاندارد اطراف آن
۱۴. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت شک و تردید نسبت به آسیب‌دیدگی مخزن
۱۵. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت شنیدن صدای غیرمعمول ناشی از شکستگی
۱۶. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت قرار گرفتن مخزن در معرض مواد شیمیایی خورنده

۱۷. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت شنیدن صدای غیرعادی ناشی از شل بودن اتصالات
۱۸. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت مشاهده موارد غیرمعمول نظیر صدا، بو، افت فشار، لرزش و ...
۱۹. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت مشاهده هرگونه آثار ناشی از سائیدگی، ضربه جسم سخت به مخزن، بریدگی سطح مخزن
۲۰. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت بروز آتش‌سوزی و در معرض گرمای شدید قرار گرفتن مخزن
۲۱. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت مشاهده عیوب ظاهری نظیر نیش، قری، رنگ پریدگی و جابجا شدن مخزن
۲۲. مراجعه به مراکز بازرسی تکمیلی مخزن برای نصب مجدد مخزن در صورت جداسازی مخزن از خودرو
۲۳. اقدام جهت بازرسی سیستم سوخت‌رسانی در صورت بروز سانحه و تصادف از ناحیه عقب خودرو یا سانحه شدید
۲۴. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت وجود آثار ناشی از تاول زدگی، تورم، بریدگی، کنده شدن، رو باز بودن الیاف، تو رفتگی، برآمدگی‌ها، برفکی و جدا شدن رزین و در نتیجه، شل شدن الیاف در مخازن کامپوزیتی
۲۵. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت وجود هرگونه آسیب و یا پارگی در لوله‌های خرطومی تهویه داخل فضای نصب مخزن
۲۶. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت جابجا شدن لایه‌های لاستیکی بین پایه (براکت) مخزن و تسمه‌ها
۲۷. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت عملکرد نامناسب خودرو در حالت گازسوز
۲۸. مراجعه به نمایندگی‌های مجاز در صورت عدم عملکرد کلید تبدیل سوخت

۳

قانون و آیین‌نامه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو ۱۲۴

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو ۱۲۶

۱- قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- اصطلاحات ذیل در معانی مشروح به کار برده می‌شود.

- ۱-۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۱-۲- عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۱-۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- ۱-۴- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۱-۵- مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۱-۶- بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

ماده ۲- عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده باشد.

تبصره ۲: دوره تعهد یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳- عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید و یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام شده به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهار و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱: تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفا می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲: در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلافات مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴- چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱: در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره ۲ ماده ۳ این قانون می باشد.

تبصره ۲: عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و یا اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

ماده ۵- عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره: استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷- هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت نامه صادره بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می باشد.

تبصره: انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸- هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارد به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچگونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹- عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانت نامه قید و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰ - آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی های مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه و به تصویب هیأت وزیران میرسد.

ماده ۱۱ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجرای این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان خودرو و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

۲- آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل توأم عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأمأ عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند، واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی با طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی، یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل سیستم صوتی، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص می‌گردد.

تبصره: فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره: وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضد یخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر در تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳ - عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ،

رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

ضوابط و روش های مختلف فروش:

۳

قیمت	تحویل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
		قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحویل	سی روز	نه ماه	دوازده ماه	سه سال	داخلی سه ماه وارداتی چهار ماه
حداقل سود مشارکت	-	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تأخیر در تحویل	دو و نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	-		در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.	در صورت تأخیر بیش از دو ماه در تحویل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

- در کلیه روشها، اطمینان از تأمین CKD/CBU و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.
- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.
- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تأمین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، مؤسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ به متقاضی، پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه، الزامی است.
- تعهدات معوق: در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.

۳

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روز شمار محاسبه می شود.

ماده ۵- عرضه کننده موظف است قبل از اقدام به پیش فروش خودرو، مجوز مربوطه شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل سیستم صوتی، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف کننده الزامی است.

تبصره: هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می شود.

ماده ۷- عرضه کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه کننده می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین نامه محاسبه و پرداخت می شود. عرضه کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف کننده در الحاقیه قرارداد

منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند.

تبصره: در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف کننده بر عهده عرضه کننده است.

ماده ۹- عرضه کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش یا نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی رادر زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز

ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود

ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ - راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو

ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آنها.

خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود

د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز

ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز

ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو

ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س - نظام آرایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندهی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دود اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامید، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه

اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیر تعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون) از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ - خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده پرداخت می شود.

ت - موتور سیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتور سیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدرک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارات خودروی خود مطلع نماید.

قانون و آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بازرسی و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستند سازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف کننده و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. ملاک رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها می باشد.
تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین نامه، هیئت های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است. اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان هایی که مصرف کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می نمایند موظفند شکایت مصرف کننده را به وزارت ارسال نمایند.
تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان خودرو را به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها اعلام نمایند.

ماده ۳۰- عرضه کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون آیین نامه و دستورالعمل های اجرای ذی ربط آن ایجاد نماید.

تبصره - نظارت بر ارزیابی ادواری عرضه کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد.
تبصره ۲- عرضه کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص قانون و آیین نامه حمایت از حقوق مصرف کننده خودرو خواهشمند است به وب سایت شرکت ایساکو www.isaco.ir قسمت خدمات - حقوق مشتریان یا به موبایل اپلیکیشن ایساکو مراجعه و یا با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل فرمائید.

جهت ثبت و پیگیری درخواست ها، پیشنهادات و شکایات می توانید به سایت مدیریت ارتباط با مشتریان به آدرس CRM.IKCO.IR مراجعه فرمایید.

۴

خدمات امدادی و طلایی امداد خودرو ایران

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۱۳۷	جدول خدمات شرکت امداد خودرو
۱۳۸	درخواست خدمات امداد سیار
۱۴۰	خدمات امداد سیار
۱۴۲	خدمات کارت طلایی
۱۴۵	سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران به عنوان پیشگام در ارائه خدمات نوین امدادی، در سال ۱۳۷۸ تأسیس گردید و هم اکنون مجهز به تخصصی‌ترین و گسترده‌ترین ناوگان امداد خودرویی در سراسر کشور می‌باشد. به دنبال استقبال هموطنان عزیز از خدمات کارت اشتراک "امداد سيار" و به منظور ایجاد رفاه، آرامش و اطمینان بیشتر، اقدام به ارائه مجموعه کاملی از خدمات خودرویی شامل امداد سيار، تعمیرات، سرویس‌های دوره‌ای، بازسازی زیان‌های وارده به خودرو و پوشش زیان ناشی از سرقت خودرو، تحت عنوان "خدمات طلایی" نموده است.

در این بخش به تشریح انواع خدمات شرکت امداد خودرو ایران پرداخته شده است.

جهت آشنایی با جزییات و ضوابط و مقررات خدمات شرکت به سایت WWW.096440.COM مراجعه فرمایید.



۱- جدول خدمات شرکت امداد خودرو ایران

شرح خدمات							امداد سیار	کارت طلایی سال	کارت طلایی یک ستاره	کارت طلایی یک ستاره پلاس	کارت طلایی دو ستاره	کارت طلایی سه ستاره	کارت طلایی چهار ستاره	
خدمات امدادی:														
۱	پاسخ گویی به درخواست مشتریان						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۲	راهنمایی و راهاندازی تلفنی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۳	اطلاع رسانی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۴	پیگیری امور مشتریان						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۵	مشاوره فنی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۶	ایاب و ذهاب فعالیت‌های امدادی						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۷	تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی			
۸	سرویس در محل (اتوکلک) و امداد گلس و سوئیچ						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط			
۹	حمل و جابجایی خودرو						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
۱۰	انتقال سرنشینان خودرو متوقف در جاده‌های بین شهری						رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	رایگان	
خدمات طلایی:														
۱۱	پوشش زیان ناشی از حوادث						-----	طبق ضوابط خدمات طلایی						
۱۲	پوشش زیان سرقت کلی و جزئی						-----	طبق ضوابط خدمات طلایی						
۱۳	پوشش زیان حوادث و بلایای طبیعی (سبل، زلزله، آتشفشان، تگرگ، طوفان، صاعقه، ریزش آوار، آتش‌سوزی، انفجار)						-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۴	پوشش زیان پاشش اسید و مواد شیمیایی						-----	-----	طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۵	پوشش زیان شکست شیشه به تنهایی						طبق تعرفه		طبق ضوابط خدمات طلایی					
۱۶	تعویض خودرو در خسارت و سرقت کلی						-----	طبق ضوابط خدمات طلایی						
۱۷	ارائه سرویس‌های ادواری و نگهداری						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	دو نوبت سرویس تا ۲۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش تا ۶۰۰۰۰ کیلومتر پیمایش				
۱۸	انجام تعمیرات خودرو (قطعه و اجرت)*						طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق تعرفه	طبق ضوابط خدمات طلایی				
۱۹	تحویل لاستیک (حداکثر ۴ حلقه در یک دوره)						-----	-----	-----	-----	-----	-----	هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر	

* در صورتی که خودرو شما در دوره گارانتی شرکت ایران خودرو باشد، هزینه قطعات تعویضی، دستمزد و دریافت داغی قطعات، طبق ضوابط مشمول دوره گارانتی است.

۲- درخواست خدمات امداد سیار

مشتري گرامی؛

شما مشمول دریافت خدمات شرکت امداد خودرو ایران می‌باشید. لطفاً با شماره ۰۹۶۴۴۰ (مرکز پاسخگویی این شرکت) تماس گرفته و با اعلام شماره شاسی (بدنه) خودرو، از نوع سطح خدمت و مدت اشتراک خود مطلع گردید.

♦ مشتریان می‌توانند جهت خرید یا ارتقاء سطح کارت اشتراک، از طریق شماره ۰۹۶۴۴۰، مراجعه به نمایندگی‌های مجاز ایران خودرو یا دفاتر بازاریابی شرکت که اطلاعات آنها در سایت شرکت موجود می‌باشد اقدام نمایند.

♦ کلیه محصولات سواری صفر کیلومتر تولیدی شرکت ایران خودرو دارای اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند. (بمدت ۳ سال)

نحوه درخواست خدمات امداد سیار :

متقاضیان می‌توانند، درخواست امداد سیار، سرویس‌های ادواری و نگهداری خودرو، تعمیرات سبک، تعویض شیشه در محل و تعویض سوئیچ را از طریق کانال‌های ارتباطی زیر انجام دهند:

۱- تماس با شماره ۰۹۶۴۴۰ یا تلفن دفاتر منطقه‌ای مندرج در سایت شرکت

۲- مراجعه به سایت امداد خودرو ایران WWW.096440.COM

۳- استفاده از اپلیکیشن امداد و ثبت درخواست امداد

۴- استفاده از اپلیکیشن ایساکو و ثبت درخواست امداد فوری

۵- استفاده از web app امداد خودرو (دریافت لینک از طریق تماس با ۰۹۶۴۴۰)



بعد از ثبت درخواست امداد، اکیپ‌های عملیاتی، در سریع‌ترین زمان ممکن، در محل مورد نظر مشتری، حضور خواهند یافت.



خودروهای امدادی، منقش به نام و آرم شرکت امداد خودرو ایران بوده و امدادگران شرکت نیز ملبس به لباس فرم شرکت و دارای کارت شناسایی معتبر می‌باشند. (لینک شناسایی ناوگان امدادی پس از ثبت امداد به شماره همراه شما ارسال می‌گردد) بعد از اعزام امدادگر توسط مرکز پاسخگویی، مشخصات وی برای شما پیامک و موقعیت ایشان نسبت به موقعیت خودرو معیوب، از طریق لینک ارسالی قابل ردیابی می‌باشد.

❖ صورتحساب انجام خدمات، پس از پایان امدادرسانی به شماره همراه مشتری پیامک گردیده و از طریق لینک ارسالی، جزئیات خدمات و هزینه‌های مربوطه قابل مشاهده می‌باشد.

❖ پس از پایان امدادرسانی، لینک نظرسنجی به مشتری پیامک می‌گردد، لذا با اعلام میزان رضایت خود از خدمات دریافتی، شرکت را در ارائه خدمات مطلوب‌تر یاری نمایید.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۳- خدمات امداد سیار

۱- راه اندازی تلفنی

در صورت امکان راه اندازی خودرو توسط امدادخواه، کارشناسان مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران در ۲۴ ساعت شبانه روز آماده ارائه راهنمایی های فنی می باشند. کارشناسان فنی مستقر در مرکز پاسخگویی در صورت امکان، تلاش خواهند کرد ایرادات فنی خودرو را با راهنمایی مشتری در محل رفع نمایند. شایان ذکر است، این خدمات توسط امداد خودرو ایران در راستای سیاست های مشتری مداری گروه صنعتی ایران خودرو به صورت رایگان ارائه خواهد شد.

۲- خدمات عمومی امداد

این خدمات شامل باتری کمکی، تأمین سوخت، باز کردن درب های خودرو، پنچرگیری و تنظیم باد لاستیک، تعویض زاپاس و حمل خودرو می باشد که توسط ناوگان امداد سریع، پلاس یا حمل در محل مشتری برای اغلب خودروها، صرف نظر از برند کارخانه سازنده خودرو ارائه می گردد.

۳- امداد سریع

در صورتی که خودرو شما به علت نقص فنی یا سانحه متوقف گردد و ادامه حرکت آن، احتمال بروز سانحه یا زیان برای خودرو، راننده و سرنشینان را در پی داشته باشد، در هر زمان از شبانه روز و در هر نقطه از کشور که امکان دسترسی با خودرو امدادی از طریق راه های تعریف شده در وزارت راه و شهرسازی میسر باشد، ناوگان امدادی جهت رفع ایراد یا حمل خودرو به محل توقف خودرو اعزام خواهد شد.

خدمات امداد سریع شامل تعمیرات سبک امدادی بوده که طی مدت کمتر از ۲۰ دقیقه در محل قابل انجام می باشد. امدادگران با حداکثر توان تلاش می کنند، تا جایی که شرایط محیطی و ایمنی اجازه دهد خودروی شما را در محل توقف عیب یابی و راه اندازی نمایند.

۴- سرویس در محل (اتو کلیک)



به منظور رفاه حال مشتریان، خدمات سرویس در محل (تعویض روغن موتور، فیلترها، شمع، لنت ترمز، تسمه تایم، تأمین سوخت، پنچرگیری، تعویض تیغه برف پاک کن و ...) در محل زندگی یا کار ایشان، در اسرع وقت مطابق با زمان و مکان اعلام شده، توسط ناوگان اتو کلیک ارائه می گردد.

۵- امداد پلاس



خدمت امداد پلاس با هدف جلوگیری از حمل خودرو و مدیریت زمان مشتریان، جهت انجام خدمات تعمیرگاهی سبک ارائه می گردد. از عمده خدمات قابل ارائه در امداد پلاس می توان به تعویض رادیاتور، پمپ هیدرولیک، دینام، استارت، شیلنگ پایین رادیاتور و دهها مورد دیگر اشاره نمود.



۶- امداد گلس (تعویض شیشه در محل)
 خدمت امداد گلس به منظور کاهش هزینه و جلوگیری از اتلاف وقت مشتری مطابق با زمان و مکان اعلام شده مشتری ارائه می‌گردد. در امداد گلس، خدماتی نظیر تعویض شیشه جلو، شیشه عقب، شیشه‌های جانبی، لچکی‌ها، چراغ و آینه قابل ارائه می‌باشد.

۷- امداد سوئیچ
 به منظور رفاه حال مشتریان، خدماتی نظیر: رفع ایرادات قفل درب خودرو، تعریف کد سوئیچ، تعویض ایمو بلازر، ساچمه چینی و تعویض مغزی، ساخت سوئیچ یدک، مشکلات مربوط به گیرنده و فرستنده قفل مرکزی در محل مشتری توسط ناوگان "امداد سوئیچ" ارائه می‌گردد.

۴

۸- حمل خودرو
 در صورت عدم امکان راه اندازی خودرو در محل (توسط راه اندازی تلفنی، امداد سریع و امداد پلاس) حمل انواع خودرو با شیوه‌های نوین و استاندارد توسط ناوگان امدادی در طول ۴۲ ساعت شبانه روز، انجام می‌شود. با توجه به نوع خودرو متوقف شده و شرایط محیطی، ناوگان حمل شامل انواع خودرو سوار و خودرو بر، عملیات امداد رسانی و حمل را در سطح استانداردهای بین المللی انجام می‌دهند.

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

۹- انتقال سرنشینان خودروی معیوب

انتقال رایگان سرنشینان خودرو به نزدیکترین شهر، در شرایطی که خودرو در جاده‌های بین شهری متوقف شده باشد، انجام می‌شود.

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران

۴- خدمات کارت طلایی

مشترکینی که این خدمات را در قالب سطوح مختلف کارت طلایی سال، یک ستاره، یک ستاره پلاس، دو ستاره، سه ستاره و چهار ستاره را خریداری می کنند، می توانند از خدمات ویژه شرکت امداد خودرو ایران به شرح ذیل بهره مند گردند:

- ارائه خدمات امدادی در تمام ساعات شبانه روز

- انتقال سرنشینان خودروی سانحه دیده به نزدیک ترین شهر

- انتقال رایگان خودروی سانحه دیده به نزدیک ترین نمایندگی مجاز

- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح، تصادفات و قطعات سرقت شده خودرو

- پوشش زیان تعویض خودرو ناشی از زیان کلی و سرقت کلی خودرو

- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح طبیعی نظیر: بارش تگرگ، آتشفشان، آذرخش، طوفان، سیل و زلزله

- پوشش زیان وارده به خودرو ناشی از سوانح غیر طبیعی نظیر: شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار، انفجار، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، افتادن یا پرتاب شی بر روی خودرو

- انجام تعمیرات خودرو مطابق با استانداردهای تعمیراتی شرکت ایران خودرو

- تضمین کیفیت و دوام رنگ خودرو تعمیر شده در دوره اشتراک به مدت یک سال

نکته ۱: در صورتی که مشترک، مقصر سانحه شناخته شده داشته باشد پوشش مازاد بر بیمه با رعایت ضوابط و مقررات در تعهد کارت طلایی می باشد.

نکته ۲: سقف تعهدات شرکت امداد خودرو ایران در زمان ارائه خدمات، شامل پوشش زیان، تعمیرات و سرویس های ادواری بر اساس ارزش خودرو و قطعات، مطابق قیمت های رسمی ایران خودرو و ایساکو در زمان خرید اشتراک می باشد.

۱- تصادفات

پوشش زیان ناشی از به هم خوردن دو یا چند خودرو، برخورد به جسم ثابت یا متحرک، برخورد جسمی دیگر به خودرو، واژگونی و سقوط خودرو و زیان از زیر خودرو در تعهد تمامی سطوح کارت طلایی می باشد.

۲- سرقت

۱-۲- سرقت خودرو (کلی)

در صورتی که خودروی شما سرقت شود، نسبت به تشکیل پرونده اقدام نموده و مطابق ضوابط و مقررات شرکت امداد خودرو ایران، معرفی نامه جهت دریافت یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات موجود شرکت ایران خودرو دریافت خواهید نمود.

۲-۲- سرقت لوازم خودرو (جزیی)

در صورتی که قطعات و لوازمی از خودرو سرقت گردد، جهت پوشش زیان سرقت جزئی، بلافاصله پس از دریافت گزارش سرقت از مراجع انتظامی با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

۳- سوانح

پوشش زیان ناشی از آتشفشان، آذرخش، بارش تگرگ، انفجار، طوفان، سیل و زلزله، ریزش مواد شیمیایی و اسیدی، شکست شیشه به تنهایی، ریزش آوار و افتادن شی بر روی خودرو در تعهد کلیه سطوح کارت طلایی به استثناء کارت سال می باشد.

نکته: جهت دریافت خدمات فوق الذکر (تصادفات، سرقت، سوانح) به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو و یا در صورتی که خودرو قابل حرکت می باشد به یکی از مراکز کارشناسی شرکت امداد خودرو ایران مراجعه نمایید (جهت مشاهده آدرس مراکز کارشناسی به سایت www.096440.com مراجعه فرمایید)

۴- تعویض خودرو

مشترکین برای جبران زیان های کلی خودرو ناشی از حادثه یا تصادف (بیش از ۶۰٪ ارزش روز خودرو) می توانند با ارائه مدارک معتبر، طبق ضوابط جاری و در چارچوب مقررات شرکت امداد خودرو ایران یک دستگاه خودروی صفر کیلومتر از محصولات ایران خودرو را دریافت نمایند.

۵- سرویس دوره ای

جهت انجام سرویس های دوره ای خودروی خود می توانید در زمان اعتبار اشتراک در کیلومتر تعیین شده، در بازه ۵۰۰ کیلومتر قبل و حداکثر ۱۵۰۰ کیلومتر بعد از آن برای سرویس مورد نظر به نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه و یا طی تماس تلفنی با شماره ۰۹۶۴۴۰ از خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) استفاده نمایید. در این خدمت متناسب با سطح خدمت خریداری شده و براساس قطعات تعریف شده در هر سرویس، تعویض قطعات مصرفی ذیل انجام می گیرد:

تعویض روغن موتور	تعویض فیلترها (هوا، روغن، سوخت)	تعویض شمع موتور
تعویض لنت ترمز جلو	تعویض تسمه تایمینگ	

نکته: در سطح خدمت یک ستاره پلاس، نوبت اول سرویس هر کیلومتری پس از تمدید اشتراک و نوبت دوم سرویس ۸۰۰۰ کیلومتر پس از نوبت اول قابل دریافت می باشد.

۶- تعمیرات فنی خودرو

مشترکینی که این خدمات را در قالب کارت طلایی ۲-۳-۴ ستاره خریداری می کنند، در صورت بروز هرگونه ایراد فنی در خودرو، می توانند با مراجعه به نمایندگی های مجاز تعمیرات خودروی خود را طبق ضوابط امداد خودرو ایران و استانداردهای تعمیراتی گروه صنعتی ایران خودرو انجام دهند. در این خدمت کارشناسان امداد خودرو ایران بطور مستمر فرآیند انجام تعمیرات خودرو را در نمایندگی های مجاز گروه صنعتی ایران خودرو نظارت کرده و در نهایت پس از اطمینان از کیفیت خدمات، خودرو را به مشتری

تحويل می دهند.

۷- ارائه چهار حلقه لاستیک

این خدمت با هدف آسایش و بهبود ایمنی سفرهای مشترکین امداد خودرو ایران در نظر گرفته شده است. مشترکین کارت طلایی ۴ ستاره می توانند از خدمات تعویض چهار حلقه لاستیک پس از طی مسافت ۶۰۰۰۰ کیلومتر در طول یک دوره اشتراک بهره‌مند گردند.

۸- جذب و تمدید اشتراک

کلیه خودروهای سواری تولید گروه صنعتی ایران خودرو تا ۱۲ سال از زمان تولید می توانند طبق ضوابط شرکت برای تمدید کارت طلایی در هر سال اقدام نمایند. در صورتی که مشترکین کارت طلایی قبل از اتمام اشتراک، مشمول شرایط تمدید باشند، نیازی به بازدید از خودرو نمی باشد، لیکن در صورت اتمام اعتبار اشتراک، صدور انواع کارت طلایی، بعد از بازدید و تأیید کارشناس مبنی بر سلامت خودرو، تمدید اشتراک مطابق ضوابط انجام خواهد شد.

۴

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



۵- سایر خدمات شرکت

شرکت امداد خودرو ایران مفتخر است علاوه بر ارائه خدمات ذکر شده در بخش‌های قبل، امکانات بیشتری را در اختیار متقاضیان قرار دهد. برخی از این امکانات به شرح زیر می‌باشد

۱- مرکز پاسخگویی

مرکز پاسخگویی امداد خودرو ایران با هدف هدایت و پاسخگویی به خواسته‌های تعریف شده مشتریان به شرح زیر ایجاد گردید:

♦ تعیین نوبت مراجعه به نمایندگی‌های مجاز

♦ تعیین نوبت خدمت سرویس در محل (اتو کلیک) و امداد گلس

♦ ثبت شکایات گروه صنعتی ایران خودرو

♦ ارائه خدمات بازاریابی و فروش

♦ این مرکز در حال حاضر، علاوه بر پاسخگویی به نیازهای فوق‌الذکر مرتبط با گروه صنعتی ایران خودرو، امکان ارائه خدمات به شرح زیر را برای سازمان‌ها و شرکت‌های دیگر فراهم نموده است:

♦ میزبانی هوشمندانه مرکز پاسخگویی

♦ ساماندهی ارائه خدمات به مشتری در کوتاه‌ترین زمان ممکن و سهولت استفاده از خدمات ارائه شده

♦ اخذ بازخورد از مشتریان در رابطه با محصولات و خدمات در راستای بهبود کیفیت مستمر

♦ ایجاد بانک جامع اطلاعاتی مشتریان

۲- امدادهای مناسبی

شرکت امداد خودرو ایران به منظور ارائه خدمات در مناسبت‌های خاص، نسبت به ارائه خدمات ویژه به مشتریان اقدام می‌نماید. انواع امدادهای مناسبی:

- امداد نوروزی

- امداد تابستانی

- امداد زمستانی

- امداد رسانی در طرح اربعین حسینی^(ع)

- امداد طرح سالگرد رحلت حضرت امام^(ع)

- امداد رسانی در زمان بروز سوانح غیر مترقبه

۳- مرکز مشاوره فنی

با توجه به اهمیت بسط و گسترش آگاهی و اطلاعات عمومی خودرو و در راستای سیاست‌های کلی گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران مرکز مشاوره فنی خود را راه‌اندازی نموده است. شما می‌توانید در هر ساعت از شبانه‌روز با شماره تلفن این مرکز تماس گرفته و سؤالات فنی خود را در خصوص کلیه محصولات سواری تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو مطرح فرمائید. سیستم تلفن گویا، سؤال شما را ضبط می‌نماید و پس از طرح در کارگروه‌های تخصصی که بدین منظور تشکیل گردیده است در کوتاه‌ترین زمان ممکن پس از تماس، بهترین و کامل‌ترین پاسخ را در اختیار تان قرار می‌دهد.

۴- پایگاه ثابت امدادی

با توجه به اهمیت امدادرسانی در جاده‌های پرتردد کشور، این شرکت از طریق حضور ثابت و تمام وقت در محورهای اصلی، خدمات تعمیرگاهی سبک، فروش قطعات، انجام سرویس‌های دوره‌ای و فروش اشتراک را به مشتریان، از طریق پایگاه‌های ثابت امدادی ارائه می‌نماید. جهت اطلاع از آدرس پایگاه‌های ثابت امدادی به سایت شرکت WWW.096440.COM مراجعه فرمایید.

۴



هشدار

مراقب سودجویان باشید

هشدار امداد خودرو ایران برای جلوگیری از سوء استفاده امدادهای متفرقه و غیر استاندارد:

- ۱- محصولات ایران خودرو دارای سه سال اشتراک امداد سیار رایگان می‌باشند، در صورت هرگونه تماس شرکت‌های متفرقه با شما جهت راهنمایی و ترغیب به خرید کارت اشتراک، از طریق سایت شرکت یا تماس با ۰۹۶۴۴۰ از اصالت آنها اطمینان حاصل نمایید.
- ۲- پیامک‌های امداد خودرو ایران با سرشماره EMDAD IKCO ارسال می‌شود.
- ۳- هنگام دریافت خدمت و اعزام امدادگر از سوی امداد خودرو ایران، هویت امدادگر تنها از طریق کد و کارت شناسایی و استفاده از آرم (لوگوی) احراز می‌گردد.
- ۴- فاکتور خدمات ارائه شده را جهت اطمینان خاطر دریافت نمایید.
- ۵- تمام قطعات مورد استفاده امدادگران، قطعات اصلی محصولات ایران خودرو در بسته بندی ایساکو با برچسب اطمینان می‌باشد.

آدرس دفتر مرکزی شرکت:

تهران، شهرک استقلال، بزرگراه لشگری، نبش خیابان نخ زرین پلاک ۲۲ - کد پستی ۱۳۸۹۷۳۸۵۱۱
جهت ارائه خدمات مطلوب به مشتریان گروه صنعتی ایران خودرو، شرکت امداد خودرو ایران علاوه بر دفتر تهران، دارای ۱۰ دفتر منطقه‌ای در شهرهای تبریز، اصفهان، اهواز، رشت، ساری، شیراز، کرمان، مشهد، همدان و دفتر حومه تهران می‌باشد. جهت اطلاع از آدرس و شماره تلفن دفاتر منطقه‌ای به سایت شرکت مراجعه فرمایید.

۴

www.096440.com**IKCO**
ایران خودرو

خدمات پس از فروش ایران خودرو

**امداد خودرو ایران**

دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران





دیجیتال خودرو

شرکت دیجیتال خودرو سامانه (مسئولیت محدود)

اولین سامانه دیجیتال تعمیرکاران خودرو در ایران



مرکز تماس ایران خودرو

۰۹۶۴۴۰

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)

تهران، بزرگراه شهید لشگری، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج

بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱ - کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷

تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)

نمابر: ۴۴۹۳۴۰۰۰ - ۱ (۰۲۱)

مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳

پست الکترونیکی: info@ikco.ir

پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir